

Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero

ESTADOS DE CUENTA O CONSTANCIAS DE SALDO DE PRÉSTAMOS,

Institución:	Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero
Categoría de servicios:	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE ACTIVOS
Nombre:	ESTADOS DE CUENTA O CONSTANCIAS DE SALDO DE PRÉSTAMOS,
Dirección:	FOSAFFI - Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero, 1ª C. Poniente y 7ª Av. Norte, Edificio Banco Central de Reserva, tercer nivel.
Horario:	Horario de atención de lunes a viernes 8:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:15 p.m. a 4:00 p.m.
Tiempo de respuesta:	1. Créditos en cobro administrativo, los estados de cuenta o constancias de saldo: en 5 minutos. 2. Créditos que ya están cancelados, las constancias en 5 minutos. 3. Para créditos que están en cobro judicial, las constancias se entregan en 24 horas.
Área responsable:	DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE ACTIVOS
Encargado del servicio:	Armando Aguilar, teléfono 2281-8350, Email: armando.aguilar@fosaffi.gob.sv
Descripción:	Atender solicitudes de deudores interesados en conocer el saldo de sus préstamos
Requisitos generales:	1. Debe ser solicitado personalmente en las oficinas de FOSAFFI (no por email). 2. Debe ser solicitado por el Deudor o por persona debidamente autorizada. 3. El Solicitante debe identificarse y además mostrar la tarjeta de identificación de referencia del crédito. Se presenta en la oficina y lo solicita verbalmente. Cuando el crédito está en cobro judicial, la solicitud deberá ser por escrito (llenar formulario que se le proporcionará).
Costo:	\$0.0
Observaciones:	El Estado de Cuenta o Constancia de Saldos no genera costos a causa del Deudor.