

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado

## Audiencias con Gerencia General

<b>Institución:</b>	<b>Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Audiencias con Gerencia General</b>
<b>Descripción:</b>	La persona beneficiaria que lo solicite, tiene una audiencia personalizada con la Gerencia General para expresar sus inquietudes, problemas y necesidades. Con este fin, cuando la Gerencia lo considera necesario, se hace acompañar de personal idóneo de la Unidades de Gestión relacionada con el tema
<b>Requisitos de participación:</b>	Solicitar cita en la recepción de la institución de forma presencial o por vía telefónica y ser persona beneficiaria de FOPROLYD
<b>Objetivo:</b>	Brindar una oportunidad de acercamiento personalizado entre la Gerencia General a las personas beneficiarias a las personas beneficiarias para conocer de primera mano sus necesidades, problemas e inquietudes
<b>Resultado:</b>	Reiniciada esta actividad desde el mes de febrero, durante los meses de mayo y junio, se han atendido a 12 personas beneficiarias (7 en mayo y 5 en junio). Se hace un análisis de cada caso para poder brindar respuestas efectivas a los problemas expuestos y tomar en cuenta las recomendaciones recibidas como oportunidades de mejora.