

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado

Audiencias Presidenciales

Institución:	Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado
Nombre:	Audiencias Presidenciales
Descripción:	Cualquier beneficiario o solicitante tiene la oportunidad de una audiencia con la Presidencia, donde el interesado expone su caso, donde dependiendo del caso: se le da una respuesta inmediata, se hace llamar al personal competente para resolver o se direcciona al área competente, a fin que obtenga un seguimiento a su caso.
Requisitos de participación:	Puede hacer cita vía telefónica o puede acercarse directamente los días martes en el horario establecidos sin cita previa.
Objetivo:	Lograr un acercamiento directo con beneficiarios así como con solicitantes, esto como una muestra de interés de esta Presidencia hacia sus necesidades donde ellos puedan obtener de primera mano las respuestas de forma oportuna a sus solicitudes, y a la vez, esta presidencia pueda conocer el sentir del beneficiario hacia el que hacer y desempeño de las labores institucionales.
Resultado:	Durante los meses de mayo y junio se han atendido a 81 personas, la gran mayoría son beneficiarios y algunos solicitantes que buscan orientación para poder ser parte de la población beneficiaria de FOPROLYD y gozar de las prestaciones que la institución ofrece