

Dirección Nacional de Medicamentos

Quejas

Institución:	Dirección Nacional de Medicamentos
Categoría de servicios:	Unidad de Acceso a la Información Pública
Nombre:	Quejas
Dirección:	Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad 4to. Nivel Ventanilla #1
Horario:	De Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm sin cerrar al medio día
Tiempo de respuesta:	De conformidad a la duración del procedimiento respectivo.
Área responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública
Encargado del servicio:	Oficial de informacion y Auxiliar de Atencion al Regulado
Descripción:	Proporcionar un procedimiento uniforme en la gestión integral de quejas; para la mejora y fortalecimiento en los productos y servicios de la DNM.
Requisitos generales:	Quejas presentadas por usuarios a Unidad de Acceso a la Información Pública, de forma presencial, por correo electrónico o correspondencia
Costo:	sin costo