

## Dirección Nacional de Medicamentos

### Asesoría técnica a regulados

<b>Institución:</b>	Dirección Nacional de Medicamentos
<b>Categoría de servicios:</b>	Unidad de Registro de Dispositivos Médicos
<b>Nombre:</b>	Asesoría técnica a regulados
<b>Dirección:</b>	Instalaciones de la DNM, Urb. Jardines del Volcán, Av. Jayaque y Bo. Merliot, edificio DNM. 4to nivel Ventanilla #11 / Presencial
<b>Horario:</b>	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
<b>Tiempo de respuesta:</b>	N/A
<b>Área responsable:</b>	Unidad de Registro de Dispositivos Médicos
<b>Encargado del servicio:</b>	Analista en Registro de Dispositivos Médicos
<b>Descripción:</b>	Ventanilla de asesoría técnica, cuyo fin es el de solventar las dudas que tenga el regulado en relación a los trámites sometidos, así mismo a aclarar cualquier interrogante que surja de una observación realizada a sus trámites.
<b>Requisitos generales:</b>	Realizar las diferentes inquietudes en relación a tramites para Dispositivos Médicos
<b>Costo:</b>	N/A

Observaciones:

"La ventanilla se ha destinado para apoyar a los usuarios en:

- Aclarar dudas específicas acerca de un requisito de los trámites registrales
- Asesoría sobre documentación específica a presentar para cumplir requisitos técnicos
- Consultas acerca del cumplimiento de observaciones realizadas a trámites, previo a la presentación de subsanación
- Aclaración del orden y forma de presentar la documentación
- Aclaración de dudas sobre la presentación de prórrogas
- Aclaración de dudas generales acerca del cumplimiento de plazos para entrega de subsanaciones

Sin embargo, la asesoría técnica no está destinada a lo siguiente:

- Si desea solventar dudas específicas de más de un trámite registral, deberá solicitar cita técnica mediante un escrito en la ventanilla correspondiente.
- La ventanilla de asesoría técnica no está autorizada para recibir documentación.
- Para conocer la clasificación de un producto y si requiere ser regulado como dispositivo médico ante la DNM, deberá consultar mediante la solicitud de constancias de no registro o de clasificación de producto, según aplique, de acuerdo a lo establecido en el aviso publicado el 25 de octubre del 2021, disponible en el siguiente enlace:

<https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/secciones-m/avisos/411-aviso-clasificacion-de-dm>"