

Dirección General de Migración y Extranjería  
F-35 TRÁMITE DE RESIDENCIA DEFINITIVA PARA PERSONAS  
REFUGIADAS O APÁTRIDAS

**Institución:** Dirección General de Migración y Extranjería

**Categoría de servicios:** Gerencia de Extranjería

**Nombre:** F-35 TRÁMITE DE RESIDENCIA DEFINITIVA PARA PERSONAS REFUGIADAS O APÁTRIDAS

**Dirección:**

- Sucursal Centro de Gobierno, San Salvador  
9ª c. Pte. y final 15 ave. Nte. Centro de gobierno entre Procuraduría General de la República y edificio de Gobernación,  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30p.m.
- Sucursal Cascadas  
Centro Comercial Mall Cascadas Ave. Jerusalén y calle Panamericana.  
Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m.  
Sábado 09:00 a.m. -12:00 p.m.
- Sucursal Masferrer  
Final paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019  
Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m.
- Sucursal Plaza Mundo (Soyapango)  
Centro Comercial Plaza Mundo 1ª Planta.  
Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m.
- Sucursal Santa Ana  
Plaza Bolcaña, Colonia El Palmar, Ave Fray Felipe De Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte del Estadio Oscar Quiteño  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30 p.m.
- Sucursal San Miguel  
Centro Comercial La Plaza (Ex Plaza Goldtree) sobre Avenida Roosevelt.  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30 p.m.
- Sucursal Usulután  
Edif. Esmahan 2ª C Pte, Entre 1ª Ave Nte Y Ave Guadalupe. cuadra abajo del Parque Central Raúl Francisco Munguía  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30 p.m.

**Horario:**

- Sucursal Centro de Gobierno, San Salvador  
9ª c. Pte. y final 15 ave. Nte. Centro de gobierno entre Procuraduría General de la República y edificio de Gobernación,  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30p.m.
- Sucursal Cascadas  
Centro Comercial Mall Cascadas Ave. Jerusalén y calle Panamericana.  
Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m.  
Sábado 09:00 a.m. -12:00 p.m.
- Sucursal Masferrer  
Final paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019  
Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m.
- Sucursal Plaza Mundo (Soyapango)  
Centro Comercial Plaza Mundo 1ª Planta.  
Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m.
- Sucursal Santa Ana  
Plaza Bolcaña, Colonia El Palmar, Ave Fray Felipe De Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte del Estadio Oscar Quiteño  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30 p.m.
- Sucursal San Miguel  
Centro Comercial La Plaza (Ex Plaza Goldtree) sobre Avenida Roosevelt.  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30 p.m.
- Sucursal Usulután  
Edif. Esmahan 2ª C Pte, Entre 1ª Ave Nte Y Ave Guadalupe. cuadra abajo del Parque Central Raúl Francisco Munguía  
Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.-03:30 p.m.

**Tiempo de respuesta:** 45 días hábiles siempre y cuando cumplan con todos los requisitos.

**Área responsable:** Departamento de Ventanillas de la Gerencia de Extranjería.

**Encargado del servicio:** Glenda Yamileth Flores

**Descripción:** El instructivo F-35 está dirigido a personas refugiadas o apátridas que deseen obtener la residencia definitiva en El Salvador.

**Requisitos generales:**

1. Solicitud por escrito a la Dirección General.
2. Carne de residente temporal de refugiado o apátrida vigente
3. Fotocopia del Pasaporte u otro documento de viaje, si lo tuviera, este vigente o no.
4. Solvencia de la Policía Nacional Civil de El Salvador vigente; la cual tendrá una validez de 3 meses contados a partir de la fecha de su emisión.
5. Certificación de Partida de Matrimonio debidamente inscrita en la Alcaldía Municipal correspondiente de El Salvador o en su caso Declaración Jurada de unión libre, en la cual se deberá detallar el tiempo que tiene de existir la relación, si aplica.

Costo: Residente definitivo centroamericano \$135.00. Hasta un año. Residente definitivo no centroamericano. \$345.00 Hasta un año.

Observaciones:

- Para evitar retrasos innecesarios e inconvenientes, lea detenidamente este Instructivo que contiene los requisitos que deberá cumplir y las formalidades de los documentos que anexará al trámite.
- Los documentos presentados en la Gerencia de Extranjería, pasan a ser propiedad de la Dirección General de Migración y Extranjería. Institución que se reserva el derecho de otorgar la calidad migratoria solicitada y requerir información adicional que estime conveniente.
- Los documentos emitidos en el extranjero deberán ser autenticados o apostillados debidamente traducidos al idioma castellano, según lo dispuesto en el Art. 162 de la Ley Especial de Migración y de Extranjería.
- En todos los documentos que se anexen al trámite, su nombre y apellidos deben estar escritos conforme a los que se registran en su Pasaporte.
- Para resolver cualquier duda sobre nuestros servicios o trámites migratorios puede comunicarse al Call Center: 2535-6212. Con horarios de  
Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 08:00 p.m.  
Sábados de 08:00 a.m. a 12:00 p.m.