

## Dirección General de Migración y Extranjería

### 2. Renovación de Pasaporte Ordinario por hurto, robo o pérdida para Niña, Niño o Adolescente

<b>Institución:</b>	Dirección General de Migración y Extranjería
<b>Categoría de servicios:</b>	Gerencia de Emisión de Pasaportes
<b>Nombre:</b>	2. Renovación de Pasaporte Ordinario por hurto, robo o pérdida para Niña, Niño o Adolescente
<b>Tiempo de respuesta:</b>	20 minutos promedio
<b>Área responsable:</b>	Gerencia de Emisión de Pasaportes
<b>Encargado del servicio:</b>	1. Sucursal Centro de Gobierno - Responsable: Deysi Marisol Yancy Aguilar Pérez 2. Sucursal Masferrer - Responsable: Lea Esmeralda Cáceres de León 3. Sucursal Cascadas - Responsable: Mayra Jamilet Arguello de Aguilar 4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Responsable: Roxana Evelin Corvera Ventura 5. Sucursal Pasatiempo - Responsable: Héctor Antonio Rodríguez Rodríguez 6. Sucursal Santa Ana - Responsable: Ileana de los Ángeles Rodríguez López 7. Sucursal San Miguel - Responsable: Edgar Elenilson de Jesús Flores 8. Sucursal Usulután - Responsable: Doris Haydee Perdomo de Gómez
<b>Descripción:</b>	Renovación de Pasaporte Ordinario para salvadoreños menores de edad, que reportan su Pasaporte como hurtado, robado o perdido. Se deberán presentar ambos padres o las autorizaciones correspondientes.
<b>Requisitos generales:</b>	Documento Único de Identidad vigente de ambos padres Formulario de aviso de pasaportes por hurto, robo o pérdida. Formulario de Declaración Jurada Comprobante de pago. Se deberán presentar ambos padres o las autorizaciones pertinentes.
<b>Costo:</b>	La tarifa fija es de \$25.00 dólares de los Estados Unidos de América. Nota: cuando se solicite la expedición de pasaporte para un menor de edad por hurto, robo, o pérdida en más de una ocasión y de manera consecutiva, deberá pagar el triple de su valor, según art. 212 de Ley Especial de Migración y Extranjería más la tarifa fija.

Observaciones: Modalidades: Presencial

Medios de presentación: Las niñas, niños o adolescentes, se deberán presentar con ambos padres o las autorizaciones pertinentes.

Periodicidad: A demanda.

Vigencia: 6 años

Modalidades de pago:

En colecturías habilitadas en sucursales de la Dirección General de Migración y Extranjería

Dirección:

1. Sucursal Centro de Gobierno - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: 9ª Calle Poniente y final 15 Avenida Norte. Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación. San Salvador. 2213-7700 // 2213-7778

Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

2. Sucursal Masferrer - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019, San Salvador. 2213-7806 // 2213-7819

lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

3. Sucursal Cascadas - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana. Centro Comercial Mall Cascadas. 2º nivel, locales 217 y 218. Antiguo Cuscatlán, La Libertad. 2213-7954

Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

Además, se brinda servicio extraordinario los sábados de 08:00 a.m. a 12:00 m.d.

4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial Plaza Mundo, primera etapa, planta baja, estacionamiento oriente, contiguo a oficinas del ISSS, (ex local ANDA), Soyapango. 2213-7956

Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

5. Sucursal Pasatiempo - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B, carretera hacia Santa Ana, Km 25 y medio, Lourdes Colón, La Libertad. 2213-7952

Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

6. Sucursal Santa Ana - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte de Estadio Óscar Alberto Quiteño, Santa Ana. 2213-7986

Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

7. Sucursal San Miguel - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial La Plaza (ex Plaza Goldtree), local ancla 2, ubicado sobre la avenida Roosevelt, San Miguel. 2213-7958  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

8. Sucursal Usulután - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaportes en Sucursales  
Dirección: 2ª Calle Poniente, entre 1ª Avenida Norte y Avenida Guadalupe; cuadra abajo del Parque Central «Raúl Francisco Munguía», edificio Esmahan, Usulután. 2213-7960  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

**Horario:**

1. Sucursal Centro de Gobierno - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: 9ª Calle Poniente y final 15 Avenida Norte. Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación. San Salvador. 2213-7700 // 2213-7778  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

2. Sucursal Masferrer - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019, San Salvador. 2213-7806 // 2213-7819  
lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

3. Sucursal Cascadas - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana. Centro Comercial Mall Cascadas. 2º nivel, locales 217 y 218. Antiguo Cuscatlán, La Libertad. 2213-7954  
Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.  
Además, se brinda servicio extraordinario los sábados de 08:00 a.m. a 12:00 m.d.

4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial Plaza Mundo, primera etapa, planta baja, estacionamiento oriente, contiguo a oficinas del ISSS, (ex local ANDA), Soyapango. 2213-7956  
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

5. Sucursal Pasatiempo - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B, carretera hacia Santa Ana, Km 25 y medio, Lourdes Colón, La Libertad. 2213-7952  
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

6. Sucursal Santa Ana - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte de Estadio Óscar Alberto Quiteño, Santa Ana. 2213-7986 Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

7. Sucursal San Miguel - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial La Plaza (ex Plaza Goldtree), local ancla 2, ubicado sobre la avenida Roosevelt, San Miguel. 2213-7958  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

8. Sucursal Usulután - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaportes en Sucursales  
Dirección: 2ª Calle Poniente, entre 1ª Avenida Norte y Avenida Guadalupe; cuadra abajo del Parque Central «Raúl Francisco Munguía», edificio Esmahan, Usulután. 2213-7960  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.