

## Dirección General de Migración y Extranjería

### 12. Certificación de Pasaporte Ordinario trámite para Niña, Niño o Adolescente

<b>Institución:</b>	Dirección General de Migración y Extranjería
<b>Categoría de servicios:</b>	Gerencia de Emisión de Pasaportes
<b>Nombre:</b>	12. Certificación de Pasaporte Ordinario trámite para Niña, Niño o Adolescente
<b>Tiempo de respuesta:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El plazo de respuesta a esta solicitud es 5 días hábiles, después de ser recibida, según Art.86 numeral 1 de la Ley de Procedimientos Administrativos</li><li>• Para los trámites iniciados en sucursales de Santa Ana, Pasatiempo, Usulután y San Miguel el plazo será de 8 días hábiles.</li><li>• Si es caso que la persona usuaria decide llevar las fotocopias para la certificación de pasaporte, el tiempo de respuesta puede prolongarse ya que se sujeta a disponibilidad de transporte el envío físico de las fotocopias de parte de las sucursales hacia la Gerencia de Emisión de Pasaportes, donde se elaboran las certificaciones de pasaporte.</li></ul>
<b>Área responsable:</b>	Gerencia de Emisión de Pasaportes
<b>Encargado del servicio:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sucursal Centro de Gobierno - Responsable: Deysi Marisol Yancy Aguilar Pérez</li><li>2. Sucursal Masferrer - Responsable: Lea Esmeralda Cáceres de León</li><li>3. Sucursal Cascadas - Responsable: Mayra Jamilet Arguello de Aguilar</li><li>4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Responsable: Roxana Evelin Corvera Ventura</li><li>5. Sucursal Pasatiempo - Responsable: Héctor Antonio Rodríguez Rodríguez</li><li>6. Sucursal Santa Ana - Responsable: Ileana de los Ángeles Rodríguez López</li><li>7. Sucursal San Miguel - Responsable: Edgar Elenilson de Jesús Flores</li><li>8. Sucursal Usulután - Responsable: Doris Haydee Perdomo de Gómez</li></ol>
<b>Descripción:</b>	<p>Documento que afirma la autenticidad de la copia fiel del Pasaporte ordinario original, vencido o vigente que son emitidos por la autoridad competente, para poder ser presentada a instituciones u organizaciones públicas o privadas dentro o fuera del país.</p> <p>Los trámites de niños o adolescentes pueden ser solicitados por uno de los padres o tutor.</p>
<b>Requisitos generales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de certificación de pasaporte.</li><li>• Pasaporte original.</li><li>• Fotocopias del pasaporte salvadoreño de la niña, niño o adolescente (conforme a especificaciones).</li><li>• Documento Único de Identidad vigente padre, madre o representante.</li><li>• Original de autorización o poder legal (si no es de los padres)</li><li>• Comprobante de pago.</li></ul>

**Costo:** \$12.00 / doce dólares de los Estados Unidos de América.  
Nota: para el servicio de las fotocopias el usuario decide si hacerlo dentro de las sucursales o traerlas personalmente (según especificaciones), de solicitar las fotocopias dentro de la Sucursales, el valor del servicio de las fotocopias es de \$5.20, siendo un total de \$17.20.

**Observaciones:** Modalidades: Presencial  
Medios de presentación: Presencial  
Vigencia: Indefinida  
Periodicidad: A demanda  
Modalidades de Pago:  
En colecturías habilitadas en sucursales de la Dirección General de Migración y Extranjería.

**Dirección:**

1. Sucursal Centro de Gobierno - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: 9ª Calle Poniente y final 15 Avenida Norte. Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación. San Salvador. 2213-7700 // 2213-7778  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

2. Sucursal Masferrer - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019, San Salvador. 2213-7806 // 2213-7819  
lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

3. Sucursal Cascadas - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana. Centro Comercial Mall Cascadas. 2º nivel, locales 217 y 218. Antiguo Cuscatlán, La Libertad. 2213-7954  
Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.  
Además, se brinda servicio extraordinario los sábados de 08:00 a.m. a 12:00 m.d.

4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial Plaza Mundo, primera etapa, planta baja, estacionamiento oriente, contiguo a oficinas del ISSS, (ex local ANDA), Soyapango. 2213-7956  
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

5. Sucursal Pasatiempo - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B, carretera hacia Santa Ana, Km 25 y medio, Lourdes Colón, La Libertad. 2213-7952  
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

6. Sucursal Santa Ana - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte de Estadio Óscar Alberto Quiteño, Santa Ana. 2213-7986 Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

7. Sucursal San Miguel - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial La Plaza (ex Plaza Goldtree), local ancla 2, ubicado sobre la avenida Roosevelt, San Miguel. 2213-7958  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

8. Sucursal Usulután - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaportes en Sucursales  
Dirección: 2ª Calle Poniente, entre 1ª Avenida Norte y Avenida Guadalupe; cuadra abajo del Parque Central «Raúl Francisco Munguía», edificio Esmahan, Usulután. 2213-7960  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

#### Horario:

1. Sucursal Centro de Gobierno - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: 9ª Calle Poniente y final 15 Avenida Norte. Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación. San Salvador. 2213-7700 // 2213-7778  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

2. Sucursal Masferrer - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019, San Salvador. 2213-7806 // 2213-7819  
lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

3. Sucursal Cascadas - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana. Centro Comercial Mall Cascadas. 2º nivel, locales 217 y 218. Antiguo Cuscatlán, La Libertad. 2213-7954  
Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía. Además, se brinda servicio extraordinario los sábados de 08:00 a.m. a 12:00 m.d.

4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial Plaza Mundo, primera etapa, planta baja, estacionamiento oriente, contiguo a oficinas del ISSS, (ex local ANDA), Soyapango. 2213-7956  
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

5. Sucursal Pasatiempo - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales  
Dirección: Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B, carretera hacia Santa Ana, Km 25 y medio, Lourdes Colón, La Libertad. 2213-7952  
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

6. Sucursal Santa Ana - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte de Estadio Óscar Alberto Quiteño, Santa Ana. 2213-7986  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

7. Sucursal San Miguel - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial La Plaza (ex Plaza Goldtree), local ancla 2, ubicado sobre la avenida Roosevelt, San Miguel. 2213-7958  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

8. Sucursal Usulután - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaportes en Sucursales

Dirección: 2ª Calle Poniente, entre 1ª Avenida Norte y Avenida Guadalupe; cuadra abajo del Parque Central «Raúl Francisco Munguía», edificio Esmahan, Usulután. 2213-7960  
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.