

Dirección General de Migración y Extranjería

1. Renovación de Pasaporte Ordinario en línea PEL

Institución:	Dirección General de Migración y Extranjería
Categoría de servicios:	Gerencia de Emisión de Pasaportes
Nombre:	1. Renovación de Pasaporte Ordinario en línea PEL
Tiempo de respuesta:	72 horas.
Área responsable:	Gerencia de Emisión de Pasaportes
Encargado del servicio:	1. Sucursal Centro de Gobierno - Responsable: Deysi Marisol Yancy Aguilar Pérez 2. Sucursal Masferrer - Responsable: Lea Esmeralda Cáceres de León 3. Sucursal Cascadas - Responsable: Mayra Jamilet Arguello de Aguilar 4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Responsable: Roxana Evelin Corvera Ventura 5. Sucursal Pasatiempo - Responsable: Héctor Antonio Rodríguez Rodríguez 6. Sucursal Santa Ana - Responsable: Ileana de los Ángeles Rodríguez López 7. Sucursal San Miguel - Responsable: Edgar Elenilson de Jesús Flores 8. Sucursal Usulután - Responsable: Doris Haydee Perdomo de Gómez
Descripción:	El servicio de renovación de pasaporte ordinario en línea, es para todas las personas salvadoreñas mayores de 18 años que se encuentren dentro del territorio nacional y que requieran la renovación de su documento de viaje. Teniendo a disposición dos modalidades: retiro en sucursal o entrega a domicilio (con costo adicional).
Requisitos generales:	Acceder a: pasaporteenlinea.migracion.gob.sv Ingresar a Identidad Digital.j Realiza el llenado de la solicitud de pasaporte en línea conforme a lo que se le indique y anexar los documentos de justificación (si es el caso).j Seleccionar la sucursal de su conveniencia.j Completar el pago correspondiente (\$25.00.)j Seleccionar la modalidad de tu preferencia, se puede elegir retiro en sucursal o entrega a domicilio (con costo adicional). La solicitud será sometida a proceso de validación.j Se podrá visualizar el estado de la solicitud a través de la Appweb y el correo electrónico proporcionado, si es aprobada o prevenida.j Retira tu pasaporte o recibe a domicilio, según la modalidad que seleccionaste.
Costo:	La tarifa fija es de \$25.00 dólares de los Estados Unidos de América, modalidad a domicilio con costo adicional.

Observaciones:

Medios de Presentación: Retiro en sucursal o entrega a domicilio (con costo adicional).

Modalidades: Retiro en sucursal o entrega a domicilio (con costo adicional).

Periodicidad: A demanda.

Vigencia del documento: 6 años

Modalidades de pago: en línea.

Dirección:

1. Sucursal Centro de Gobierno - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: 9ª Calle Poniente y final 15 Avenida Norte. Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación. San Salvador. 2213-7700 // 2213-7778

Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

2. Sucursal Masferrer - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019, San Salvador. 2213-7806 // 2213-7819

lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

3. Sucursal Cascadas - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana. Centro Comercial Mall Cascadas. 2º nivel, locales 217 y 218. Antiguo Cuscatlán, La Libertad. 2213-7954

Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

Además, se brinda servicio extraordinario los sábados de 08:00 a.m. a 12:00 m.d.

4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial Plaza Mundo, primera etapa, planta baja, estacionamiento oriente, contiguo a oficinas del ISSS, (ex local ANDA), Soyapango. 2213-7956

Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

5. Sucursal Pasatiempo - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B, carretera hacia Santa Ana, Km 25 y medio, Lourdes Colón, La Libertad. 2213-7952

Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

6. Sucursal Santa Ana - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte de Estadio Óscar Alberto Quiteño, Santa Ana. 2213-7986
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

7. Sucursal San Miguel - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial La Plaza (ex Plaza Goldtree), local ancla 2, ubicado sobre la avenida Roosevelt, San Miguel. 2213-7958
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

8. Sucursal Usulután - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaportes en Sucursales

Dirección: 2ª Calle Poniente, entre 1ª Avenida Norte y Avenida Guadalupe; cuadra abajo del Parque Central «Raúl Francisco Munguía», edificio Esmahan, Usulután. 2213-7960
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

Horario:

1. Sucursal Centro de Gobierno - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: 9ª Calle Poniente y final 15 Avenida Norte. Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación. San Salvador. 2213-7700 // 2213-7778
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

2. Sucursal Masferrer - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019, San Salvador. 2213-7806 // 2213-7819
lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

3. Sucursal Cascadas - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana. Centro Comercial Mall Cascadas. 2º nivel, locales 217 y 218. Antiguo Cuscatlán, La Libertad. 2213-7954
Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía. Además, se brinda servicio extraordinario los sábados de 08:00 a.m. a 12:00 m.d.

4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial Plaza Mundo, primera etapa, planta baja, estacionamiento oriente, contiguo a oficinas del ISSS, (ex local ANDA), Soyapango. 2213-7956
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

5. Sucursal Pasatiempo - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B, carretera hacia Santa Ana, Km 25 y medio, Lourdes Colón, La Libertad. 2213-7952
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía.

6. Sucursal Santa Ana - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte de Estadio Óscar Alberto Quiteño, Santa Ana. 2213-7986
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

7. Sucursal San Miguel - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales

Dirección: Centro Comercial La Plaza (ex Plaza Goldtree), local ancla 2, ubicado sobre la avenida Roosevelt, San Miguel. 2213-7958
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.

8. Sucursal Usulután - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaportes en Sucursales

Dirección: 2ª Calle Poniente, entre 1ª Avenida Norte y Avenida Guadalupe; cuadra abajo del Parque Central «Raúl Francisco Munguía», edificio Esmahan, Usulután. 2213-7960
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.