

## Defensoría del Consumidor

### Sandra Elizabeth Salinas de Colato

**Institución:** Defensoría del Consumidor

**Nombre:** Sandra Elizabeth Salinas de Colato

**Teléfono:** (503) 7860-3689

**Email:** ssalinas@defensoria.gob.sv

**Cargo:** Responsable de la Unidad Ambiental

**Dirección:** Cuarto Nivel del Edificio IPSFA sobre 55 Av. Norte y Alameda Roosevelt, San Salvador.

#### Curriculum:

##### Formación académica:

Posee una Maestría en Administración de Negocios de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) Ingeniería en Ciencias de la Computación de la Universidad Politécnica de El Salvador (UPES), Diplomado en Eficiencia Energética de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA); y diferentes cursos de formación tales como: Cursos Estratégicos de Gestión Ambiental Ediciones 1,2 y 3, Curso de Formación Financiera con Enfoque de Igualdad y Cursos de formación impartidos por la Escuela de Formación para la Igualdad Sustantiva (EFIS).

#### Experiencia profesional:

Responsable de la Unidad Ambiental de la Defensoría del Consumidor (De julio 2015 a la fecha).

Ha fortalecido a la Defensoría a través de la elaboración de documentos de gestión ambiental institucional tales como: Diagnostico Institucional Ambiental, Política Ambiental Institucional, Actualización de procedimiento para el manejo integral de desechos, sólidos, ha realizado jornadas de capacitación en consumo sostenible y medio ambiente a los(as) empleados(as) de la Defensoría del Consumidor. Además, participa en el Sistema Nacional de Gestión del Medio Ambiente (SINAMA).

Responsable de la Unidad de Equidad e Inclusión de la Defensoría del Consumidor (De septiembre 2016 a la fecha). Participando en reuniones de la comisión de cultura del ISDEMU y Desarrollar en las oficinas de la institución actividades de sensibilización en torno a temas de igualdad, género, equidad e inclusión. Durante su gestión se han elaborado los documentos siguientes: Diagnóstico de equidad de género e inclusión de la DC, Política de igualdad y no discriminación, Plan de formación institucional para empleadas y empleados, Plan de Acción de la Política Institucional de Igualdad y No Discriminación, Plan de comunicación interna y externa para la igualdad y no discriminación de la DC.

Desde 2005 a la fecha acumuló 15 años de experiencia en diversas áreas de la institución. Entre ellas la Gerencia de Sistemas Informáticos, como Coordinadora de la Gerencia de Sistemas Informáticos de la Defensoría del Consumidor, coordinando el trabajo del equipo de soporte técnico e infraestructura informática, así como la elaboración de TDR para la Adquisición de Hardware, software y comunicaciones, configuración de servidores y demás equipos informáticos.

En el Ministerio de Economía fungió como Jefe de Informática de la Dirección de Protección al Consumidor (DPC). (2002- 2005). La cual surgió como parte de la reestructuración y modernización de la DPC. Dentro de los retos estaba la puesta en marcha de dicha Unidad y la mecanización de los trámites de la DPC, incluyendo sus Regionales. Entre las actividades que destacaron su desempeño fue la Autonomía Informática, Elaboración de términos de referencia para la adquisición de nuevo hardware software y comunicaciones en el nuevo local DPC, levantamiento de los procesos de la Dirección General, a los cuales posteriormente, se les aplicó Reingeniería de Procesos, Análisis de Sistemas y elaboración de manuales de usuarios, Elaboración de Términos de Referencia para la adquisición de Nuevo Sistema Informático, Actualización de Página Web.

Parte del equipo de especialistas informáticos de los proyectos Trade Point e Inteligencia Competitiva del Ministerio de Economía (2001-2002).

Encargada de la Unidad de Informática de la Dirección de Comercio e Inversión del Ministerio de Economía (1993-2001).