

Defensoría del Consumidor

Licda. Deysi Lorena Cruz de Amaya

Institución: Defensoría del Consumidor
Nombre: Licda. Deysi Lorena Cruz de Amaya
Teléfono: (503) 2526-9062.
Email: consejoconsultivo@defensoria.gob.sv
Cargo: Miembro Propietario del Consejo Consultivo. Sector que representa: Empresa Privada. (Vigente)
Dirección: Calle Circunvalación # 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán. La Libertad Este.

Curriculum:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Universidad de El Salvador, San Salvador. 1986- 1992

Licenciada en Ciencias Jurídicas, ABOGADO Y NOTARIO

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, U. C. A. 2006

*Diplomado de Género.

*Diplomado en Comunicaciones Judiciales.

Seminarios y capacitaciones:

Negociación y Mediación en Conflictos Comunitarios, USAID.

Propiedad Intelectual, Registros de Marcas y Patentes, desarrollado por el Organismo Mundial de Propiedad Intelectual, OMPI.

U.S. FDA Food Safety Requirements for Dairy Processing.

Técnicas de mediación Conciliación y Manejo de Conflictos.

Técnicas de Oralidad en Procesos Legales.

Proceso de Planeación Estratégica Integral.

Formación de Auditores de Calidad.

Formación de Entrenadores de Calidad.

Normas ISO 9001-2000, Sistemas de Calidad.

Equipos Sinérgicos.

Liderazgo Efectivo.

Desarrollo Gerencial.

Desarrollo de la Mediación en El Salvador.

IX Conferencia Iberoamericana del Sector Justicia "la Oralidad en la Reforma Legal de El Salvador".

Capacitación a Jueces de Paz, C. N. J.

Capacitaciones para Jueces de lo Civil, C. N. J.

Nuevo Desarrollo Organizacional.

Reingeniería de la Personalidad.

Reingeniería del Proceso Organizativos Empresariales.

Acciones Correctiva y Preventiva, en Procesos Administrativos y Legales.

Procedimientos de Sistemas de Calidad.

Capacitación sobre la Evaluación del Desempeño de Personal.

Proceso de Control de Calidad Empresarial.

Diplomado Operador de Software, I.T.C.A.

Diplomado de Genero, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, U. C. A.

Diplomado en Comunicaciones Judiciales

Diplomado en aplicación de nuevas normativas de Procedimientos Civiles y

Mercantiles, en la legislación salvadoreña.

Diversos Foros para la incorporación del enfoque de género para la propuesta de la POLITICA NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR.

Observación: Ha realizado diversas capacitaciones en las distintas áreas legales de la legislación Salvadoreña, impartidas por la Corte

Suprema de Justicia y el Consejo Nacional de la Judicatura.

Experiencia profesional:

Se ha desempeñado en el sector Público, ocupando cargos en el área Judicial, así como también en el área de Comunicaciones Judiciales, de la Corte Suprema de Justicia, Juez Suplente de lo Civil y Mercantil (hasta en la actualidad), y fue Procuradora Auxiliar del Procurador General de la República.

Ha sido nombrada Comisionada Suplente del Instituto de Acceso a la Información Pública, es miembro del Consejo Consultivo de la Defensoría del Consumidor y Miembro de la Junta Directiva del Organismo Salvadoreño de Normalización OSN, ambos en representación del sector privado del país.

Colaboró en la elaboración de la "Guía de orientación legal para la inscripción de nacimiento de personas naturales, reconocimiento de hijo o hija, cambio de nombre y rectificación de partida de nacimiento."

Actualmente labora en la Asociación Salvadoreña de Ganadero e Industriales de la Leche, ASILECHE, bajo el cargo de Directora Ejecutiva, lo cual le ha permitido ocupar el cargo de directora dentro de la Junta Directiva de la Federación Centroamericana del Sector Lácteo, FECALAC, además de ser miembro del Instituto Iberoamericano de Derecho Constitucional.

Asimismo, presta asesoría legal en diferentes asociaciones tales como la Asociación de Productores de Leche de El Salvador, PROLECHE, la Asociación de Productores de Caña de Azúcar de El Salvador, PROCAÑA y la Asociación para el Desarrollo de la Pesca y la Acuicultura de El Salvador, ADEPESCA; así como también en diferentes Empresas del sector privado del país.

Enero 2007 a la fecha:

Directora Ejecutiva del Sector Lácteo Empresarial de El Salvador. ASILECHE
Miembro Propietario del Consejo Consultivo de la Defensoría del Consumidor.
Comisionada Suplente del Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP.
Miembro del Organismo Salvadoreño para la Normalización OSN.
Secretaria de la Federación Centroamericana del Sector Lácteo, FECALAC.
Asesora Jurídica de la Asociación de Productores de la Leche de El Salvador.

PROLECHE

Asesora de la Asociación de Productores de Caña de Azúcar, PROCAÑA
Asesora Jurídica de la Cámara Agropecuaria de El Salvador, CAMAGRO.
Juez de Familia Suplente del Juzgado tercera de familia de San Miguel.
Miembro del Instituto Iberoamericano Derecho Constitucional.
Asesora de diversas empresas comerciales del país y la región.

Junio 1997 - Diciembre 2006.

Procuradora Auxiliar de San Salvador, Procuraduría General de la República.
Procuradora Auxiliar de Apopa, Procuraduría General de la República.
Enero 1994 - Mayo 1996.

Corte Suprema de Justicia. Jefe de Prensa y Protocolo, Zona Occidental.

Abril 1992- Mayo 1994.

Juzgado Primero de Paz de Metapán. Juez de Paz - suplente.

Juzgado Primero de lo Civil de San Miguel. Juez Suplente.

Proyectos realizados:

Plan anual de trabajo y presupuesto - procuraduría de San Salvador, P. G. R.

Procedimiento de quejas y atención al cliente - Procuraduría auxiliar de San Salvador, P. G. R.

Elaboración del equipo de atención al consumidor, por la unidad de derechos reales y personales de la procuraduría auxiliar de San Salvador.

Creación de "Guía de orientación legal para la inscripción de nacimientos de personas naturales", zona norte, San Salvador, proyecto auspiciado por Save the children - Suecia y Alcaldía de la zona norte.

Organizadora e impulsadora del grupo "mujeres con valor" dirigido a aquellas personas que sufren de violencia intrafamiliar y maltrato psicológico.

Proyectos de asesoría y asistencia legal a grupos de mujeres y niños de mercados, zona norte del país.

Proyectos de educación y asistencia legal a mujeres, hombres y niños, zona norte, San Salvador.

Programa de integración con población reclusa, en el fomento de las relaciones familiares, en el penal de Quezaltepeque.

Programas de análisis de producción y alimentación en Centroamérica, impartido por FAO.

Colaboración en la creación de los reglamentos técnicos centroamericanos, IICA.