

Defensoría del Consumidor

Diana María Juárez de Mencos

Institución: Defensoría del Consumidor
Nombre: Diana María Juárez de Mencos
Teléfono: (503) 2526-9011.
Email: dmjuarez@defensoria.gob.sv
Cargo: Oficial de Cumplimiento
Dirección: Calle Circunvalación, número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad Este.

Curriculum:

Formación académica:

Abogado y Notario de la República, graduada de Licenciatura en Ciencias Jurídica de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (2007-2012), con Diplomados en la Ley de Procedimientos Administrativos, y, el estudio de la Ley de Mejora Regulatoria y la Eliminación de Barreras Burocráticas. Asimismo, participante en capacitaciones en materia de género, facilitación del comercio, compras públicas con la normativa vigente, y cursos referidos a Legaltech y la Transformación Digital del Derecho, Protección de Datos, Metodología de gestión de proyectos SCRUM, y tecnología Blockchain.

2007-2012 Licenciatura en Ciencias Jurídicas. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

2017 Curso General de Propiedad Intelectual. OMPI.

2021 Curso Formación del paquete de servicios esenciales para mujeres y niñas víctimas de violencia. ISDEMU-UNFPA.

2021 Curso Inteligencia Emocional para el Trabajo. INSAFORP.

2021 Curso Compromisos de El Salvador. Acuerdos sobre facilitación del comercio de la Organización Mundial del Comercio. USAID-DNM.

2022 Curso Virtual "ABC DE LA IGUALDAD SUSTANTIVA". ISDEMU.

2022 Diplomado Ley de Procedimientos Administrativos. ISDA.

2022 Diplomado Virtual sobre la Ley de Mejora Regulatoria y la Eliminación de Barreras Burocráticas. ISDA.

2023 Ley de Protección de Datos. Conoce tus derechos. Universidad Austral /Coursera.

2023 El Abogado del Futuro: Legaltech y la Transformación Digital del Derecho. Universidad Austral /Coursera.

2024 Introducción a metodología de gestión de proyectos SCRUM. ESIT-AECID.

2024 Introducción a la tecnología Blockchain. ESIT-AECID.

2024 Estudio avanzado de la Ley de Compras Públicas, su reglamento, y normativa emitida por la DINAC. Administrative Law Center.

2024 Estudio de la Ley de Protección al Consumidor con sus reformas. Administrative Law Center.

2024 Formación Lectura comprensiva de la norma ISO 37001:2016. Sistemas de Gestión Antisoborno. Defensoría del Consumidor

2024 Normas de Auditoría Interna del Sector Gubernamental. Corte de Cuentas de la República.

2024 Diplomado del servidor público 4.0. Escuela Superior de Administración Pública-ESAP. Colombia.

2024 Certificación en Administración Pública (En proceso de culminación). Escuela Superior de Innovación para la Administración Pública (ESIAP).

2024 Tercer Diplomado para la función de cumplimiento en las contrataciones públicas. Dirección Nacional de Compras Públicas.

Experiencia profesional:

DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR

Oficial de Cumplimiento Antisoborno

Septiembre 2024 a la fecha.

Oficial de Cumplimiento Antisoborno responsable de dar cumplimiento a las funciones determinadas de conformidad al artículo 12 del Reglamento de la Ley de Compras Públicas, encaminadas a la supervisión y diseño del Sistema de Gestión Antisoborno de la Institución, y de la revisión de los procesos de compras públicas para asegurar la observancia de la Ley de Compras Públicas, su reglamento de aplicación y lineamientos DINAC, a fin de verificar que los procesos de contratación se encuentre libres del cometimiento de soborno y otras prácticas contrarias a la ética y legalidad.

DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS

Técnico Supervisor Unidad de Registro de Establecimientos y Poderes

Septiembre 2023-agosto 2024.

Analista Legal destacado en apoyo al Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el MAG y la DNM para el fomento de la atracción de inversión privada nacional y extranjera, mediante simplificación de trámites y en el proceso de transición hacia la Superintendencia de Regulación Sanitaria.

Apoyo jurídico en trámites y procesos de la Oficina de Registro y Fiscalización de Insumos y Productos Agropecuarios.

Agosto 2021- agosto 2023.

Enlace para el proceso de inscripción de trámites del área en el Registro Nacional de Trámites

Participación en la revisión y pruebas de entregables del Business Product Management para la ventanilla electrónica en el área de establecimientos, poderes y contratos; y trámites de cambios post registro jurídicos de profesionales y apoderados responsables, cambios de titularidad y razón social.

Revisión y validación de dictámenes a los procesos de autorizaciones y resoluciones de inscripción poderes y contratos como entrada para el proceso de regulación sanitaria para las actividades de fabricación, importación, distribución, comercialización y otros, relacionadas a los productos regulados por la Ley de Medicamento

Atención y asesoría a regulados.

Técnico especialista de la Unidad de Registro de Establecimientos y Poderes.

Analista legal para la inscripción de poderes y contratos para el proceso de registro de apoderados, profesionales, distribuidores y fabricantes de productos regulados por la Ley de Medicamentos. Elaboración de resoluciones

Resolutor para la aprobación cambios jurídicos post registros de productos registrados sanitariamente ante la DNM.-

Trámites de autorización y regulación de establecimientos farmacéuticos.

DIRECCIÓN REGULADORA DE HIDROCARBUROS Y MINAS. MINISTERIO DE ECONOMÍA

Colaborador Jurídico.

Febrero 2013- febrero 2015.

Resolutor para el proceso de regulación y autorización de establecimientos dedicados al depósito, distribución y transporte de productos del petróleo.

Recepción y notificación de trámites.

Apoyo en la conformación del archivo especializado.

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER

Colaborador Jurídico.

2010-2011

Recepción y apoyo en el proceso de denuncias por violencia contra la mujer mediante el acompañamiento de las víctimas ante las instancias correspondientes en aplicación de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia