

# Defensoría del Consumidor

Mario Francisco Cruz Leiva

**Institución:** Defensoría del Consumidor  
**Nombre:** Mario Francisco Cruz Leiva  
**Teléfono:** (503) 2526 9019.  
**Email:** mcruz@defensoria.gob.sv  
**Cargo:** Oficial de Gestión Documental y Archivos  
**Dirección:** Calle Circunvalación # 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán. La Libertad Este.

## Curriculum:

### Formación académica:

Ingeniero de Alimentos graduado en la Universidad de El Salvador, con maestría en Administración y Dirección de Empresas en 2024 de la Escuela de Negocios de Barcelona (ENEB), maestría en Gestión y Dirección de Equipos en 2024 de la Escuela de Negocios de Barcelona (ENEB). Curso de Excel Avanzado Profesional, Cámara de Comercio y Capacitación Internacional (2024). Desde 2011 ha tomado cursos sobre diplomados en: "Inversión en la Excelencia", proporcionado por "The Pacific Institute"; "Estrategias Metodológicas para el desarrollo de competencias en el razonamiento lógico numérico", otorgado por el Colegio García Flamenco; "Desarrollo de un equipo de alto desempeño", "Inocuidad Alimentaria HACCP" emitido por INSAFORP; además de un certificado de "Scrum Foundation" emitido por Certiprof.

### Experiencia Profesional:

En la actualidad se desenvuelve como Oficial de Gestión Documental y Archivos. Dicho cargo tiene como objetivo la custodia de archivos documentales de la Defensoría del Consumidor, la gestión de traslado de archivos y documentos producido por las diversas áreas y unidades, así como la actualización de procedimientos y gestión de los mismos en el área documental y de archivo. Adicionalmente ha tenido el cargo de Técnico de Seguridad y calidad dentro de la Defensoría del Consumidor realizando verificaciones de acuerdo a la normativa técnica nacional en materia de alimentos y productos alimenticios preenvasados.