

Defensoría del Consumidor

Jennifer Sahadia Zelaya de Osorio

Institución: Defensoría del Consumidor

Nombre: Jennifer Sahadia Zelaya de Osorio

Teléfono: (503) 2132-8507.

Email: jzelaya@defensoria.gob.sv

Cargo: Procuradora del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor

Dirección: 7a. Calle poniente y pasaje "D", número 5143, Colonia Escalón, San Salvador Centro.

Curriculum:

Formación académica:

Licenciada en Ciencias Jurídicas de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" UCA. Autorizada como Abogada y Notario de la República de El Salvador. Máster en Derecho de Empresa de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" UCA. Certificación Anti-Lavado de Dinero FIBA (AMLCA), Nivel Asociado de la Universidad Internacional de Florida; Ley de Procedimientos Administrativos de la Corte Suprema de Justicia; Derecho de Consumo de la Universidad de Granada, España y, Transparencia y Acceso a la Información Pública, impartido por el Instituto de Acceso a la Información Pública.

Experiencia profesional:

Actualmente desempeña el cargo de Procuradora del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, en donde una de sus funciones principales es la Representación Judicial de los Miembros del Tribunal Sancionador en sede Contenciosa Administrativas y Constitucional, fue Técnico Legal de Procuración en la Dirección Jurídica de la Defensoría del Consumidor, dentro de las funciones asignadas al cargo tenía la revisión de contratos financieros, opiniones y asesorías financieras, la procuración en sede Contencioso Administrativo, Constitucional, Tribunal Sancionador, Tribunales de Menor Cuantía, Civiles y Mercantiles, y de Primera Instancia, elaboración de denuncias de interés difuso y colectivas para presentar ante el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, ha impartido capacitaciones relacionadas con el Derecho de Consumo, en apoyo al Programa de Educación Financiera y a la protección de los consumidores en general (2017-2023). Ha sido consultora externa sobre temas de Lavado de Dinero y Elaboración de Normativa relacionada y matrices de riesgos del Despacho Olistica Bussiness Partners (2016 al 2017). Ha fungido como Oficial de Cumplimiento y Jefe del departamento Jurídico de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de los Empleados de la Administración Nacional de Telecomunicaciones, de Responsabilidad Limitada de abreviatura ACACCEANTEL DE R.L. (2014-2017). Realizo Prácticas Jurídicas en el Juzgado Tercero de Menor Cuantía Jueza 2, ubicado en el Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social de San Salvador, como apoyo de asistencia en Actuaciones Judiciales (2012-2013). Apoyó en tema jurídico y administrativo en el Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA), dependencia de la Corte Suprema de Justicia (2010-2011).