

## Defensoría del Consumidor

### Lucrecia Georgina Fuentes de Chafoya

**Institución:** Defensoría del Consumidor  
**Nombre:** Lucrecia Georgina Fuentes de Chafoya  
**Teléfono:** (503) 2526-9000.  
**Email:** lfuentes@defensoria.gob.sv  
**Cargo:** Gerente de Talento Humano - Interina Ad honorem  
**Dirección:** Calle Circunvalación # 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán. La Libertad Este.

#### Curriculum:

##### Formación académica:

2014- 2017 Doctorado en Derecho Privado, en la Universidad Dr. José Matías Delgado en alianza con la Universidad Autónoma de Barcelona.

2014-2016 Máster en Derecho de los Negocios de la Universidad Autónoma de Barcelona.

2000-2005 Licenciatura en Ciencias Jurídicas de la Universidad Dr. José Matías Delgado.

##### Experiencia profesional:

2003 - 2006 Rusconi-Valdez-Medina & Asociados Limitada de Capital Variable

Central Law - Monitoreo Legal

Asesor Legal (Junior Legal Advisor)

2006-2011 Defensoría del Consumidor  
Dirección de Descentralización  
Técnica apoyo Jurídico (a mayo de 2011)

2011-2012 Defensoría del Consumidor  
Dirección de Centro de Solución de Controversias  
Técnico Arbitraje de Consumo (junio de 2011 a febrero 2012)

2012-2014 TIGO (MILLICOM CABLE EL SALVADOR, S.A. DE C.V./TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V.)  
Dirección Legal  
Especialista Legal (Legal Specialist)

2014- a la fecha  
Defensoría del Consumidor  
Dirección de Descentralización  
Directora de Descentralización

2018 (5/01/2018 al 5/03/2018) Delegada de la Presidencia de la Defensoría del Consumidor.

Otros estudios:

2004 "La Propiedad Intelectual en el Marco del TLC con E.U.A"

FUSADES-ASPI

- 2005 "Contratos Electrónicos"
- CNJ- Escuela de Capacitación Judicial
- 2006 "Técnicas de Mediación, Conciliación y Arbitraje",  
Defensoría del Consumidor
- 2007 "Resolución Alternativa de Conflictos, la Experiencia de  
Costa Rica", Defensoría del Consumidor
- 2008 "Diplomado práctico en Derecho Tributario", CEFIN
- 2009 "Diplomado La protección de los Consumidores en el  
ordenamiento jurídico argentino"
- PROCAE, Argentina.
- 2010 "Diplomado en Introducción a la protección del consumidor  
en una economía de mercado"
- CEDEDET, España.
- 2012-2013 Árbitro Institucional de Consumo, Acreditada por la  
Defensoría del Consumidor
- 2013 Microsoft Office Excel 2007 Intermedio, Microsoft
- 2014 "Taller administración del Recurso humano", Insaforp -  
Universidad Dr. José Matías Delgado
- 2015 "Taller administración efectiva del tiempo y manejo de  
reuniones", Insaforp -Avance y Desempeño
- "Taller Manejo de Conflictos y técnicas de  
Negociación", Insaforp -Avance y Desempeño
- "Taller Técnicas de Dirección y supervisión de  
personas", Insaforp -Avance y Desempeño
- "Taller Programación neurolingüística e inteligencia  
emocional para una comunicación  
efectiva", Insaforp -Avance y Desempeño

2016                                      Curso de Defensa del Consumidor - MERCOSUR, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor de la Secretaría de Comercio, dependiente del Ministerio de Producción de la República de Argentina.

2017                                      Participación IV Congreso de Derecho Administrativo, CSJ.

2017                                      "Seminario Gestión de Riesgos basada en la Norma ISO 31000".

2017-2018                                "Diplomado Territorialización del Estado y Desarrollo Territorial (Módulo I y II)

Escuela Nacional de Formación Pública (ENAFOP)".