

Defensoría del Consumidor

Otto Mauricio Guillén Salvador

Institución: Defensoría del Consumidor
Nombre: Otto Mauricio Guillén Salvador
Teléfono: (503) 2526-9169.
Email: oguillen@defensoria.gob.sv
Cargo: Gerente de Atención Virtual
Dirección: Calle Circunvalación, número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad Este.

Curriculum:

Formación académica:

Licenciado en Ciencias Jurídicas Graduado de la Universidad Dr. José Matías Delgado.

Abogado y Notario de la Republica de El Salvador autorizado por la Corte Suprema de Justicia.

Diplomado en Código Procesal Civil y Mercantil. Universidad Nacional de El Salvador.

Seminario de Ley de Procedimientos Administrativos ABOGADOS RED.

Programa Iberoamericano en Derechos de Usuarios y Consumidores Escuela Argentina de Educación Consumo.

Capacitación Resolución Alternativa en Conflictos. GTZ El Salvador, Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica.

Capacitación de Reclamaciones Fronterizas. SIECA, PRACAMS.

Programa de formación Especializada en Protección al Consumidor Mecanismos de Resolución De Conflictos de Consumo. Escuela Nacional INDECOPI Perú.

Leasing el contrato de Arrendamiento Financiero. Centro Integral de Formación Profesional por Competencias.

Herramientas de análisis de causas de las no conformidades en los procesos y planteamiento de las acciones correctivas

Experiencia profesional:

Más de quince años de experiencia en el sector público, en atención y tramitación de controversias de derecho de consumo, desempeñando en la Defensoría del Consumidor, funciones de técnico legal, posteriormente como técnico supervisor de las Gerencia de Atención Descentralizada y Gerencia de Atención Telefónica, Coordinador de Medios Alternos de Solución de Controversias (casos individuales) en la Dirección Centro de Solución de Controversias y actualmente como Gerente en la Gerencia de Atención Virtual.