

Defensoría del Consumidor

Lucy Guadalupe Pérez de Bonilla

Institución: Defensoría del Consumidor

Nombre: Lucy Guadalupe Pérez de Bonilla

Teléfono: (503) 2526-9116.

Email: lperez@defensoria.gob.sv

Cargo: Jefa de la Unidad Auditoría de Consumo (Vigente)

Dirección: Edificio IPSFA, sobre 55 Av. Norte y Alameda Roosevelt, San Salvador.

Curriculum:

Formación académica:

Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad de El Salvador (UES).

Técnico en Auditoria Interna y Externa - Escuela Contable de la Corporación de Contadores de El Salvador.

Autorizada por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría, bajo el número de inscripción 4985, para ejercer la Contaduría Pública de conformidad con los artículos 5, 12 y 36 literal a) de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría.

Formación complementaria:

Conferencia "Protección al Consumidor: Discriminación en las Relaciones de Consumo", impartido por INDECOPI-PERÚ, septiembre 2024; Diplomado virtual en Normativa Legal y Técnica para Contadores y Auditores, impartido por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría, abril 2023; Diplomado virtual en impuestos 2020; curso virtual en Aduanas; seminario: Marco General del Proceso de Auditoría - Corte de Cuentas de la República; seminario: Gestión de Riesgos Institucionales bajo enfoque COSO III - Defensoría del Consumidor; seminario: Habilidades Gerenciales - Centro de Formación Xperiencial Coaching, S.A. de C.V.; seminario: La Endocalidad como parte del trabajo en equipo; seminario-taller: Evaluación de Desempeño a través de la Metodología SMART"; curso en Auditoría Forense: Prevención e investigación de fraudes financieros; divulgación técnica: Guía de aplicación y lista de chequeo de la NIA-701 "Comunicación de las cuestiones clave de la auditoría en el informe emitido por un auditor independiente" - Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría; seminario: Presentación del Dictamen Fiscal vía electrónica - Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos; seminario: Ley de Procedimientos Administrativos - Abogados Red/Defensoría del Consumidor; curso: Desarrollo de un Equipo de alto desempeño; diplomado: Gestión de Organizaciones no Gubernamentales - Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA); curso: Gestión Estratégica del Crédito y la Cobranza; taller: Evaluación de la Conformidad, Requisitos para el Funcionamiento de los Diferentes Tipos de Organismos que Realizan Inspección Norma Internacional ISO/IEC 17020:2012 - Defensoría del Consumidor; taller básico: Manual de Buenas Prácticas - Defensoría del Consumidor; seminario: Habilidades Gerenciales; y capacitación sobre Administración Financiera.

Experiencia profesional:

Sector Público: Jefa de la Unidad de Auditoría de Consumo de la Dirección Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor a partir de enero de 2020, entre las principales funciones están: participar en la elaboración y ejecución del Plan Estratégico Institucional y Operativo Anual, administrar y promover los procesos de auditoría de consumo actuando como contraparte en los casos que las auditorías de consumo sean realizadas por consultoras externas que han sido facultadas por la Defensoría del Consumidor, presentar los resultados de verificaciones realizadas a los procesos de devoluciones ordenadas por el Tribunal Sancionador, brindar apoyo a otras unidades o direcciones de la institución en lo relacionado a la atención de casos colectivos en cumplimiento a lo establecido en el marco de la Ley de Protección al Consumidor y otras normativas vinculantes; brindar propuestas técnicas para reformar el marco legal de consumo; así como, facilitar talleres sobre el marco normativo de consumo dirigido a proveedores que prestan servicios financieros.

Entre abril de 2012 y diciembre de 2019 Coordinadora de Auditorías, de la Unidad de Auditoría de Consumo de la Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor; entre las principales funciones están la elaboración de plan de acción anual de la Unidad de Auditoría de Consumo, elaboración de términos de referencia para la contratación de firmas de auditoría, coordinación del trabajo realizado bajo contratos previamente convenidos; así como, la planificación, ejecución y elaboración de informes de auditoría a sociedades o proveedores que prestan servicios financieros, entidades de servicios de agua potable y comercializadores de granos básicos y productos de primera necesidad, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor, Ley Contra la Usura, Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito y otra normativa de consumo aplicable. Fungir como contraparte de la Defensoría del Consumidor ante los agentes económicos auditados, la atención de emergencias de consumo tales como el alza de precios de productos de primera necesidad en el mercado local, y la verificación del cumplimiento de las resoluciones del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor en los procesos de devolución ordenado a proveedores.

Sector Privado: Gerente de Administración y Finanzas, Coordinadora de Administración y finanzas, contadora general, y auxiliar contable, cargos desempeñados a lo largo de 19 años en Organizaciones no Gubernamentales sin Fines de Lucro, entre las principales funciones destacan: la elaboración y el seguimiento del presupuesto anual de la institución, elaboración de planes de negocio de unidades productivas de fortalecimiento institucional, elaboración de manuales, políticas y procedimientos administrativos, elaboración de sistema contable idóneo a las necesidades de la institución (catálogo y manual de cuentas), diseño y puesta en marcha de sistema contable financiero, elaboración de manual de políticas y procedimientos de control interno, actualización de información financiera, elaboración de estados financieros, elaboración de declaraciones de IVA, Impuesto s/ la Renta, libros de IVA, conciliaciones bancarias, trámites aduanales de importación.