

# Defensoría del Consumidor

Ing. José Víctor Aragón Molina

**Institución:** Defensoría del Consumidor  
**Nombre:** Ing. José Víctor Aragón Molina  
**Teléfono:** (503) 2526-9062.  
**Email:** consejoconsultivo@defensoria.gob.sv  
**Cargo:** Miembro Suplente del Consejo Consultivo. Sector que representa: Empresa Privada. (Vigente)  
**Dirección:** Calle Circunvalación # 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán. La Libertad Este.

## Curriculum:

### FORMACIÓN ACADÉMICA:

Graduado de Ingeniero Mecánico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) de El Salvador, C.A. (1987. Cuenta con Título de Postgrado de la República Federal de Alemania en las Áreas de Aseguramiento de la Calidad, Normalización, Pruebas y Ensayos y Metrología, Sistema Integrado de Calidad "MNPC" (1991/92, 18 meses); además ha realizado estudios de Máster en Project Management en la Universidad de Barcelona/PMI® /EAE Business School, España (11/2015-11/2016) y de Máster en Gestión Integrada de la Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente en la Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España /eadic Escuela Técnica (10/2016 - 10/2017).

Ha realizado Estudios Superiores en Gerencia de Educación Continua y Vocacional con la Swedec en Estocolmo, Suecia (1998) y estudios de Gerencia de Sistemas Ambientales ISO 14000 con el Instituto Sueco de Normalización "SIS" en Estocolmo, Suecia (2003). Asistió al Programa Internacional de Entrenamiento Avanzado en el área de "Comercio Mundial y la Evaluación de la Conformidad, Desarrollo de la Infraestructura de la Calidad" organizado por SWEDAC, Estocolmo, Suecia (03/2006) y por CNCA en Beijing, China (11/2006). Así mismo es Auditor Líder conforme a la norma ISO 9001: 2000 aprobado por IRCA, Inglaterra, que lo acredita ante la ISO como Auditor Líder en Sistemas de Calidad ISO 9001:2000 bajo el N° CT 00386/02; en abril del 2009, en Guatemala, se actualizo como Auditor Líder para Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008, con AENOR, España.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Desde marzo de 2022 a la fecha, se desempeña entre El Salvador y Ecuador, como Experto en Quality Management en la empresa DAI Global Belgium SRL., Bélgica.

Asimismo, desde Agosto de 2010 a la fecha es Asesor Estratégico/Consultor Principal de la empresa Aragón Valencia & Asociados S.A. de C.V.

Desde 06/1984 hasta 12/1989, trabajó como Gerente para varias empresas multinacionales, entre ellas, AVX Ceramics Corporation, Cajas y Bolsas S.A, y Tipografía Laser S.A.

Durante el año 1990 y 1995, trabajó como Jefe de Programa en el Organismo de Integración Centroamericana ICAITI con sede en Guatemala. Entre las fechas del 06/1997 a 12/2009, del 08/2010 a 04/2011, y del 01/2012 a 05/2012,

Trabaja como Gerente General y del 08/2012 a la fecha como Asesor Estratégico y Consultor Principal de la Empresa Aragón Valencia & Asociados S.A. de C.V., (con tres oficinas en Centro América) brindando servicios en el área de la Evaluación de la Conformidad; bajo este cargo, ha ayudado a implementar Sistemas de Calidad basados en las ISO 9000 en 24 empresas en El Salvador (1 con fondos de AID y 3 de ellas con fondos del BID) y una empresa en Guatemala, y a 11 empresas en Honduras para la implementación de un Sistema de Gestión HACCP en empresas agroalimentarias (todas con fondos del BID).

Dentro de otras actividades, el Ing. Aragón fue asesor de la Comisión Guatemalteca de Normas "COGUANOR" en Guatemala (1990/91, y 1993/95);

Fue Presidente del Comité Técnico de Normalización de Metrología del CONACYT en El Salvador (1997/98). Además de, Catedrático invitado del Postgrado en Planeación y Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Francisco Marroquín de Guatemala (1996/2000);

Se desempeñó como Director Técnico del Congreso Panamericano de Ingeniería Industrial, Mecánica, Electricidad y Ramas Afines -COPIMERA 99-. Además, fue el representante ante la Rectoría en Guatemala del Postgrado en Planeación y Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Francisco Marroquín de Guatemala en El Salvador (1999/2001).

Fue asesor en el Departamento de Administración de Empresas en la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA, El Salvador, 1988/89), para distintos proyectos de mejoramiento académico; asimismo fue asesor de tesis en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos (USAC, Guatemala, 1993/95) y de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA, El Salvador, 1994/98).

Durante los años de 1993 a 1995 fue catedrático invitado de TAYASAL (Centro de Formación Gerencial, Guatemala, Ciudad) para impartir cátedras en el Área de Calidad y de Productividad. Dentro de las actividades docentes, durante los últimos años ha capacitado en Centroamérica a más de 5000 personas en temas Evaluación de la Conformidad, desarrollando en El Salvador un Diplomado en Administración de la Producción, uno en Aseguramiento de la Calidad y otro en Aseguramiento Metrológico impartido en el Instituto Tecnológico Centroamericano, ITCA/FEPADE (1996/98). En este periodo colaboró para el desarrollo de la nueva curricula para las carreras de Ingeniería mecánica e Ingeniería Industrial; en 1999 inició el Postgrado en Planeación y Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Francisco Marroquín de Guatemala, en El Salvador;

Asimismo, ha desarrollado Seminarios y Cursos Internacionales en temas de Evaluación de la Conformidad, así como in situ en empresas centroamericanas. En la Universidad Tecnológica de El Salvador desarrollo los temas: Gestión avanzada de la calidad ISO 9001 a los alumnos egresados en 2004 y Gestión avanzada de la Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:1999 a los alumnos egresados en 2005 de la carrera de Ingeniería Industrial como seminario de graduación.

Ha asistido a varios Seminarios y Actividades internacionales, relacionadas con el Sistema Integrado de Calidad organizadas por el Physikalisch Technische Bundesanstalt (PTB), el Carl Duisberg Gesellschaft (CDG), la Deutsche Technische Akademie (DTA), la Deutsche Akademie für Metrologie (DAM), el Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), la Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) todos de Alemania y la Organización de Estados Americanos (OEA), la Organización Internacional de Metrología Legal (OIML), el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE), el Sistema Nacional de Metrología de Venezuela (SNM), el Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC), la SWEDEC en Suecia, Abbott Laboratorios en Bogotá/Colombia, el SIS en Suecia, InWent en Perú, SWEDAC en Suecia, y CNCA en China.

Dentro del ámbito gremial, es vicepresidente de la junta directiva de la Cámara Salvadoreña de Empresas Consultoras "CAMSEC", es miembro fundador del Instituto Salvadoreño de la Calidad y Productividad "INSCAP", y es miembro de la Asociación Salvadoreña de Ingenieros Mecánicos, Electricistas e Industriales "ASIMEI". Como director de CAMSEC representa a la cámara en la Asociación Nacional de la Empresa Privada "ANEP". Fue miembro fundador y primer coordinador de la red Alumni El Salvador de exbecarios de Alemania auspiciada por InWent 11/04 al 10/05.

Ha participado en organizaciones regionales y nacionales especializadas en el tema de Evaluación de la Conformidad. Destaca su actividad profesional como:

Asesor de la Comisión Guatemalteca de Normas "COGUANOR" en Guatemala (1990/91, y 1993/95).

Director Técnico del Primer Congreso Centroamericano de Calidad y Productividad MIPYME, Organizado por la Organización de Estados Iberoamericanos "OEI". 2009.

Representante del Instituto Centroamericano de Investigación y Tecnología Industrial (ICAITI) ante el Sistema Interamericano de Metrología (SIM/OEA) y Asesor de CAMET (Organismo del SIM/OEA para Centroamérica) 1990-1995.

Miembro fundador y Vicepresidente del Consejo MIPYME Centroamericano "CMC". 05-2008 al 03-2009

Miembro fundador y Vicepresidente de la Unión MIPYMES de El Salvador. 11-2007 al 03-2009.

Representante del Sector MIPYME centroamericano en las negociaciones del acuerdo de Asociación Unión Europea - Centro América, participando activamente en las mesas de Barreras Técnicas al Comercio "TBT" y en la de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias "SPS" (2007-2009).

Presidente del Comité Técnico de Normalización de Metrología del CONACYT en El Salvador (1997/98).

Miembro del Comité de Industria de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (desde 04/2006 al 11/2009).

Asesor en temas de Calidad de la Organización de Estados Iberoamericanos "OEI".