



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de empleados públicos que intervinieron en el presente proceso, por ser información confidencial, conforme a lo dispuesto en los artículos 6 letras a, b, f y 24 de la LAIP, así como en la sentencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo.

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

Sección:	SERVICIO		Ámbito(s) funcional		Vigilancia de mercado en el sector de alimentos y bebidas. Velar por disposiciones y normativas de LPC y normativas				
Unidad Productora	UNIDAD DE SEGURIDAD Y CALIDAD/DIRECCIÓN VIGILANCIA DE MERCADO				Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años			Observaciones
Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte		Archivo Gestión	Archivo Central	Disposición Final	
Revisión de los pedidos y las condiciones de la realización de servicios de laboratorio	Revisar las solicitudes de pedidos requeridos por la jefatura de la Unidad para garantizar que los ensayos en unidades de masa y volumen sean atendidos oportunamente	Original y copia	No aplica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	
Herramientas de evaluación y supervisión	Identificar que la persona evaluada cumpla con el desempeño de las competencias requeridas de las diferentes partes del formulario al momento de realizar la evaluación	Original y copia	No aplica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	
Evaluación de analista	Identificar que la persona evaluada cumpla con el desempeño de las competencias requeridas de las diferentes partes del formulario al momento de realizar la evaluación	Original y copia	No aplica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	
Evaluación de supervisión	Identificar que la persona evaluada cumpla con el desempeño de las competencias requeridas de las diferentes partes del formulario al momento de realizar la evaluación	Original y copia	No aplica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	
Supervisión de inspectores	Identificar que la persona evaluada cumpla con el desempeño de las competencias requeridas de las diferentes partes del formulario al momento de realizar la evaluación	Original y copia	No aplica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	

INFORMES									
Informe de alertas de productos	Resultados obtenidos de la gestiones realizadas ante la emisión de una alerta de producto con riesgo para el consumidor. Contiene Informe de la alerta, cartas a proveedores y respuestas a los requerimientos de información, Comunicado de la DC y otros organismos internacionales, detalle de las actividades realizadas por la DC y cuando aplica, los resultados de la constatación de hechos.	Original y copia	Dirección Jurídica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	
Informe de avisos de infracción	atender las denuncias y avisos de infracción, a fin de gestionarlos, darles seguimiento, darles seguimiento y retribuir a las dependencias de la Defensoría del Consumidor, donde fueron originados	Original y copia	Dirección Jurídica	Físico y Digital		4	7	M	
Informe de Comités	Se relaciona con el desarrollo y ejecución de actividades desarrolladas por los Comité Sectorial de Alimentos, Comité Sectorial de Salud y Medicamentos, reglamentación y normalización; talleres de divulgación de normativas con proveedores	Original y copia	No aplica	Físico y Digital		4	7	M	
Informe de resultado de productos muestreados de contenido neto	Velar por el cumplimiento de las normas obligatorias de seguridad, información, etiquetado, calidad, pesos y medidas de los bienes y servicios que se comercializan en el mercado.	Original y copia	Dirección Jurídica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	
Informe de resultado de productos muestreados de estudios de inocuidad	Apoyo a la vigilancia en el sector de alimentos que desarrolla el Ministerio de Salud en el marco del Sistema Nacional de Protección al Consumidor	Original y copia	No aplica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	
Informe de resultado de productos muestreados de estudios de inocuidad y calidad	Apoyo a la vigilancia en el sector de alimentos que desarrolla el Ministerio de Salud en el marco del Sistema Nacional de Protección al Consumidor	Original y copia	No aplica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Informe de resultado de productos muestreados de etiquetado de alimentos preempacados	Velar por el cumplimiento de las normas obligatorias de seguridad, información, etiquetado, calidad, pesos y medidas de los bienes y servicios que se comercializan en el mercado	Original y copia	Dirección Jurídica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	ET	
Informe de resultado de productos muestreados de etiquetado de eficiencia energética	Resultados de la inspección de etiquetado de Eficiencia energética. Contiene el Plan de inspección, el Informe de la inspección, Actas levantadas en los establecimientos y Listas de chequeo.	Original y copia	Dirección Jurídica	Físico y Digital	Confidencial y reservada	4	7	M	

Disposición final:	Fecha de elaboración	Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental		
P: Conservación permanente	17/11/2020	Oficial de Gestión Documental y Archivo	<i>Zamarrillede</i>	
M: Conservación por muestra	Fecha de aprobación	Dirección Jurídica	<i>Paulo C. Espinoza</i>	
ET: Eliminación total		Unidad organizativa (jefatura y encargado de archivo)	<i>José Emiliano Arévalo-Golocho</i> José Emiliano Arévalo-Golocho	