

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

Paul David Steiner Whigham.

Institución: Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
Nombre: Paul David Steiner Whigham.
Teléfono: (503) 2592-9103
Email: psteiner@conamype.gob.sv
Cargo: Presidente
Dirección: Alameda Manuel Enrique Araujo, edificio CONAMYPE, C.C.
Plaza Suiza, San Salvador, El Salvador

Curriculum:

Perfil Ejecutivo:

Con una carrera de más de 30 años trabajando a nivel internacional en el ramo de dirección y administración de empresas ha desarrollado, entre otras, principales fortalezas como:

Estrategia corporativa y su implementación efectiva.

Liderazgo, comunicación y motivación.

Cambio cultural organizacional.

Gestión eficiente y transparente de procesos.

Modelos de gobernanza y gestión por resultados.

Negociación y acuerdos a nivel internacional.

Neuromarketing aplicado a masas

Gestión de proyectos complejos a nivel internacional

Su experiencia internacional en más de 50 países, en diversos sectores de industria, comercio, gobierno y servicios le ha permitido tener la habilidad de visualizar claramente las necesidades de la organización y su entorno para desarrollar estrategias efectivas y prácticas de expansión al igual que para rescates empresariales. Sus habilidades de planificar detalladamente y controlar a través de delegación efectiva, seguimiento, medición y análisis del desempeño aseguran que su enfoque no solamente es el diseño de estrategias corporativas sino su implementación efectiva.

En varias ocasiones ha dirigido organizaciones donde ha logrado liderar y catalizar la mejora continua y el logro de los objetivos estratégicos.

Ha estado al mando de empresas de servicio, comercio e industriales con cientos de empleados y múltiples sucursales/ubicaciones, y su enfoque en procesos eficientes y motivación hacia la excelencia le ha facilitado crear relaciones de trabajo en equipo fuertes dentro de las empresas para lograr los objetivos intencionalmente.

Autor de más de 20 libros, guías ejecutivas y materiales de capacitación dedicados a la mejora continua y sistemas de gestión efectivos, Paul Steiner se ha enfocado en temas de estrategia, liderazgo, recursos humanos, medio ambiente, mercadeo y calidad. Sus publicaciones han aparecido en muchas de las revistas gerenciales más destacadas del mundo y muchos de sus libros siguen siendo usados a través del mundo como guías de mejora empresarial.

Experiencia Profesional:

La empresa consultora de Paul Steiner fundada en 2003, especializándose en temas de estrategia corporativa, desde su diseño inicial hasta su implementación, a través de asesorías y capacitaciones.

Ha trabajado con clientes como: Bolsa de Valores, CEL, Molinos de El Salvador [MOLSA], Baterías RECORD, Goldtree, Derivados de Papel y Carton, H Barrientos Arquitectos, Bolsa de Valores de El Salvador, (APOSA, Asociación Salvadoreña de Industriales, Corte Suprema de Justicia, FEPADE, entre otros.

Ha sido miembro de la Asociación Nacional de la Empresa Privada [ANEP], Cámara de Comercio e Industria [CCIJ, American Chamber of Commerce (AMCHAM) en El Salvador e Institute of Directors [IoD] en Londres.

Dentro de la empresa ha operado una división de comunicaciones corporativas, digitalgrafics.com, la cual asesora y ejecuta campañas de comunicación para clientes incluyendo impresión digital y ejecución de campañas masivas.

2004-2006: Gerente General, Goldtree S.A de C.V: Luego de ser su asesor en el diseño de una estrategia corporativa, fue invitado a tomar un contrato de 2 años de duración en esta empresa de 118 años de edad, empleando más de 400 personas, operando 9 sucursales de gran formato de centro hogar/ferretería en su canal de detalle con arriba de 40,000 SKU's y 13,000 m de piso de ventas.

1996-1998: Director Ejecutivo, Exclusive Fires Group PLC (UK): Habiendo guiado el desarrollo de la empresa de chimeneas, decorativas inicialmente como su asesor estratégico desde 1993, fue contratado para dirigir el fortalecimiento y consolidación del crecimiento y la preparación del grupo para su venta.

1993-2003: Socio Director, PARA (INTERNACIONAL): La empresa consultora de Paul Steiner en Europa y el resto del mundo atendiendo las necesidades estratégicas de clientes como Crawford Inc, Thomas Howell Group, Lloyds of London, Exclusive Fires plc, Hart Owens plc, B&Q plc, Parker Pen y Barclays Bank plc, entre otros.

Siempre enfocado en estrategia corporativa y su implementación efectiva, trabajó con varios fondos de inversión como NVESCO y GE Capital identificando empresas con potencial de desarrollo para inversión, adquisiciones y fusiones, tanto en el área de asesoría como en conducción de proyectos de "due diligence" para sus clientes.

Asesoró el Gobierno de Sudáfrica en proyectos de creación de riqueza luego de la entrada de Nelson Mandela como Presidente.

Publicó desde esta empresa sus libros y guías a más de 30 países del mundo y en 1998 vendió los derechos de sus libros y guías a una empresa de publicación.

1986-1992: Socio Director, REDE GROUP: Socio fundador del grupo consultor que llegó a tener una alta reputación a nivel internacional, con oficinas en Inglaterra, Irlanda del Norte y Asia Pacífico. Vendió sus acciones a sus socios a finales de 1992 al regresar de su estadía en Asia Pacífico donde había establecido y dirigido la subsidiaria del grupo desde 1990.

En Inglaterra asesoró a organizaciones, como HM Treasury, Hewlett Packard, Alvis, British American Tobacco, Rolls Royce, JPM Automatic Machines, Milk Marketing Board, Baker Perkins Barclays Bank plc, BT Mobile Communications, Nuclear Research Association y Avon plc, entre otras.

• Desarrolló el primer sistema informático para manejo de registros de sistemas de gestión, QRMS. En 1988 estableció y dirigió la división de desarrollo de software del grupo y en 1990 se radicó en Asia para atender su expansión y proyectos insignia.

En Asia Pacífico asesoró a empresas, como Cheng Hwa Picture Tubes, QANTA Corporation, Texas Instruments, Malaysian Mining Corporation, PETRONAS, Procter & Gamble, TIOXIDE, Hewlett Packard, entre otras.

Fungió como asesor principal para el Gobierno de Malasia en el desarrollo del Plan 2020, la estrategia nacional para desarrollar a Malasia en un país desarrollado.

Asesoró al Gobierno de la India para desarrollar el sistema de acreditación de sistemas de gestión del Bureau of Indian Standards.

1985-1986: Consultor Principal, Neville Clarke Internacional.

1983-1985: Consultor Principal, Logica PLC.

1981-1983: Consultor, Peter Daisley & Associates.

Publicaciones y Libros.

LIBROS. CURSOS Y GUIAS

"Business Improvement In the Insurance Industry", British Insurance and Investment Brokers Association 1994.

"Business Improvement - Guidance for Loss Adjusters", Chartered Institute of Loss Adjusters, 1995

"ISO 9000 '87 vs. '94 - The Changes" SBN 1 898641 04 8

"Documenting ISO 9000 - The Guide" ISBN 1 898641 31 5

"A Layman's Guide To ISO 9000" ISBN 1 898641269

"A Layman's Guide To as 9000" ISBN 1 898641 27 7

"A Layman's Guide To ISO 14000" ISBN 1 898641 28 5

"Auditing SO 9000 - The Checklist "ISBN 1 898641 23 4

"Auditing as 9000" ISBN 1 898641 08 0

"Product Liability Prevention" ISBN 1 898641 01 3

"How Effective is Your Marketing?" ISBN 1 898641 02 1

"Quality in Education - Almanac 1996" EMAP Publications

"Understanding ISO 9000" ISBN 1 898641 06 4

"Understanding QS 9000" ISBN 1 898641 24 2

"Understanding ISO 14000 (EMS)" ISBN 1 898641 25 0

"Train Your Own Auditors" ISBN 1 898641 07 2

"Implementing ISO 9000 - A Complete Handbook"

"Hagámoslo Bien La Primera Vez, INTENCIONALMENTE" Consulta Empresarial SA de CV 2004

"Efectividad Y Transparencia Organizacional Con Auditoria Interna de Procedimientos" Consulta Empresarial S.A de C.V 2005.

"Estrategias en Práctica" Consulta Empresarial SA de CV 2006

PUBLICACIONES PROFESIONALES:

"ISO 9000, So What!" Quality Today, London

"The Hidden Client" The Director, London

"Preventing, Not Pushing Paper" Quality Today, London

"Making Profit From Quality" Quality Asia, Singapore

"The Quality Column" Quality Asia, Malaysia (recurrente)

"Our Consultant's Opinion" Quality Asia, Singapore (recurrente)

"Is Quality Really Free?" Quality Asia, Singapore New Straits Times, Singapore The Star, Malaysia.

"International Competitiveness" Asia Pacific Forum, Singapore.

"A New Source Of Cashflow" Asian Business Today, Singapore.

"The Role of Quality Circles in ISO 9000" Quality Asia, Singapore.

"Preparémonos Para el TLC" ANEP El Salvador

"¿Para quién es la ISO 9000?" Cámara de Comercio e Industria El Salvador

Participó como autor en los Comités de la Organización Internacional de Normalización (ISO por sus siglas en Ingles) desarrollando la norma SO 9000 en 1987 y en sus revisiones del '94 y '00.

ACREDITACIONES Y LICENCIAS:

LIFO, Life Orientation Survey-Authorized Practitioner & Coach.

Auditor Líder de Sistemas de Gestión.

Certificación para trabajo en plataformas marina petroleras PETRONAS.

TRABAJO VOLUNTARIO AD HONOREM:

Presidente de la Asociación de Ex Alumnos de la Escuela Americana.

Fundador del Movimiento Democracia Limpia El Salvador.

Activista contra la corrupción y la impunidad en El Salvador.

Representante de SpamCOP en El Salvador contra el SPAM en Internet.

EDUCACIÓN:

Texas Tech University, Lubbock, TX, BSc Matemática & Física.

Escuela Americana, San Salvador, Bachillerato Matemático Físico & High School Diploma.

LENGUAJES:

Inglés

Español