

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (INCLUYE LIMPIEZA) PARA BUEN ESTADO DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA INSTITUCIÓN, (CPUS, LAPTOPS, IMPRESORAS, ENTRE OTROS). LA FRECUENCIA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS Y CADA UNO DE LOS EQUIPOS SERÁ ESTABLECIDO POR EL ADMINISTRADOR DE LA INSTITUCIÓN PARA TAL EFECTO. PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, ESTOS SERÁN A REQUERIMIENTO DE LOS USUARIOS A LA GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA, QUIEN A TRAVÉS DEL ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA ASIGNARÁ LA ACTIVIDAD AL PERSONAL DESTACADO POR PARTE DEL CONTRATISTA, DAR ACOMPAÑAMIENTO A LOS USUARIOS, SOBRE EL FUNCIONAMIENTO, CONFIGURACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS. VERIFICAR CONJUNTAMENTE CON EL USUARIO, EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS LUEGO DEL MANTENIMIENTO, ASEGURÁNDOSE QUE LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS Y DE RED SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE INSTALADAS, REALIZANDO LAS PRUEBAS CORRESPONDIENTES. TAREAS DE CABLEADO ESTRUCTURADO: INSTALACIÓN DE PUNTO DE RED, PONchado EN PATCH PANEL DE DATOS, LIMPIEZA DE SWITCHES, GABINETES DE DATOS, ETC. COLABORACIÓN EN OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS AL AREA: ENTREGAR UN INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. CONDICIONES DEL SERVICIO EL CONTRATISTA DISPONDRÁ DE UN TÉCNICO QUE SE ENCUENTRE PERMANENTEMENTE DENTRO DE LA INSTITUCIÓN, QUIEN SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LAS ACTIVIDADES VINCULADAS AL SERVICIO DE SOPORTE PARA LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA (CABLEADO), MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA CONAMYPE. EL HORARIO DE ATENCIÓN EN EL QUE SE BRINDARÁ EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES DE 7:30 A.M. A 3:30 P.M. EN TODOS LOS CASOS, EL SERVICIO SE REALIZARÁ SIN PÉRDIDA DE INFORMACIÓN Y SIN ENTORPECER LAS ACTIVIDADES DE LOS USUARIOS, PARA LO CUAL SE COORDINARÁ PARA LA ATENCIÓN DEL CASO ESPECÍFICO. EL CONTRATISTA SE COMPROMETE DE MANERA EXPRESA A MANTENER ABSOLUTA RESERVA Y ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD RESPECTO DE TODOS LOS DOCUMENTOS E INFORMACIÓN RELACIONADOS CON EL SERVICIO Y QUE CORRESPONDEN A LA INSTITUCIÓN, SIN QUE SE PUEDA DIVULGAR SU CONTENIDO NI PARCIAL NI TOTALMENTE. EN CASO

Institución: Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

Área institucional: DDE

Código de adquisición o contratación: 09G0ES2024

Monto: \$10,750.00

Nombre de la contraparte: MABRICK, S.A. DE C.V.

Características de la contraparte: Persona Jurídica

Plazos de cumplimiento: 20/06/2024 al 31/12/2024

Fecha de contrato orden de compra: 19/06/2024

Forma de contratación: SUBASTA INVERSA

Código de contrato orden de compra: 09G0ES2024

Objeto:

"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (INCLUYE LIMPIEZA) PARA BUEN ESTADO DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA INSTITUCIÓN, (CPUS, LAPTOPS, IMPRESORAS, ENTRE OTROS). LA FRECUENCIA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS Y CADA UNO DE LOS EQUIPOS SERÁ ESTABLECIDO POR EL ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA DE CONFORMIDAD A LA PLANIFICACIÓN INTERNA PARA TAL EFECTO. PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, ESTOS SERÁN A REQUERIMIENTO DE LOS USUARIOS A LA GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA, QUIEN A TRAVÉS DEL ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA ASIGNARÁ LA ACTIVIDAD AL PERSONAL DESTACADO POR PARTE DEL CONTRATISTA. DAR ACOMPAÑAMIENTO A LOS USUARIOS, SOBRE EL FUNCIONAMIENTO, CONFIGURACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS. VERIFICAR CONJUNTAMENTE CON EL USUARIO, EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS LUEGO DEL MANTENIMIENTO, ASEGURÁNDOSE QUE LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS Y DE RED SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE INSTALADAS, REALIZANDO LAS PRUEBAS CORRESPONDIENTES. TAREAS DE CABLEADO ESTRUCTURADO: INSTALACIÓN DE PUNTOS DE RED, PONCHADO EN PATCH PANEL DE DATOS, LIMPIEZA DE SWITCHES, GABINETES DE DATOS, ETC. COLABORACIÓN EN OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS AL ÁREA. ENTREGAR UN INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. CONDICIONES DEL SERVICIO EL CONTRATISTA DISPONDRÁ DE UN TÉCNICO QUE SE ENCUENTRE PERMANENTEMENTE DENTRO DE LA INSTITUCIÓN, QUIEN SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LAS ACTIVIDADES VINCULADAS AL SERVICIO DE SOPORTE PARA LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA (CABLEADO), MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA CONAMYPE. EL HORARIO DE ATENCIÓN EN EL QUE SE BRINDARÁ EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES DE 7:30 A.M. A 3:30 P.M. EN TODOS LOS CASOS, EL SERVICIO SE REALIZARÁ SIN PÉRDIDA DE INFORMACIÓN Y SIN ENTORPECER LAS ACTIVIDADES DE LOS USUARIOS, PARA LO CUAL SE COORDINARÁ PARA LA ATENCIÓN DEL CASO ESPECÍFICO. EL CONTRATISTA SE COMPROMETE DE MANERA EXPRESA A MANTENER ABSOLUTA RESERVA Y ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD RESPECTO DE TODOS LOS DOCUMENTOS E INFORMACIÓN RELACIONADOS CON EL SERVICIO Y QUE CORRESPONDEN A LA INSTITUCIÓN, SIN QUE SE PUEDA DIVULGAR SU CONTENIDO NI PARCIAL NI TOTALMENTE. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO QUEDA FACULTADO PARA INICIAR LAS ACCIONES CIVILES Y PENALES QUE CONSIDERE PERTINENTES."