

MEMORIA ANUAL 2015

ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN

Organismo Salvadoreño de Normalización

El Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) ha sido creado a partir de la entrada en vigencia de la Ley de Creación del Sistema Nacional de la Calidad, publicada en el Diario Oficial N158, Tomo 392 del 26 de agosto de 2011, siendo uno de los entes de la infraestructura de la calidad que permitirán la inserción de la cultura de la calidad en todos los planos de la vida nacional, y que convierta a la calidad en la exigencia de primer orden en la adquisición de obras, bienes y servicios de cualquier índole.

Entre las principales funciones de la ley, relacionadas en materia de normalización y evaluación de la conformidad se encuentran:

- Elaborar, actualizar, adoptar, adaptar, derogar y divulgar normas que faciliten la evaluación de la conformidad, el desarrollo de los sectores productivos y proveer las bases para mejorar la calidad de los productos, procesos y servicios.

- Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos.

- Elaborar y desarrollar un programa anual de normalización.

- Representar al país como miembro de las organizaciones regionales e internacionales de normalización

-Por lo anterior, es un salto de calidad para El salvador, incursionar en los procesos de normalización internacional con el apoyo de todos los sectores interesados y a la vez incursionar en actividades de evaluación de la conformidad para productos, procesos, personas y servicios desde la perspectiva de un organismo de certificación del estado.

Filosofia Institucional

VISIÓN: Ser un organismo de normalización de clase mundial

MISIÓN: Proporcionar a las organizaciones, servicios de normalización, evaluación de la conformidad y formación, que contribuyan a la mejora de la competitividad y desarrollo de una cultura de calidad en el país.

VALORES:

Credibilidad: Confianza alcanzada al realizar el trabajo con ética, responsabilidad y compromiso.

Comunicación: Resultado obtenido mediante la transparencia, claridad y veracidad en la transmisión de mensajes en la organización.

Respeto: Actitud receptiva a la diversidad de opiniones, creencias y valores, manteniendo la armonía en las relaciones interpersonales dentro del marco laboral.

Servicio al cliente: Disposición y actitud positiva para atender de forma eficiente las necesidades de los clientes

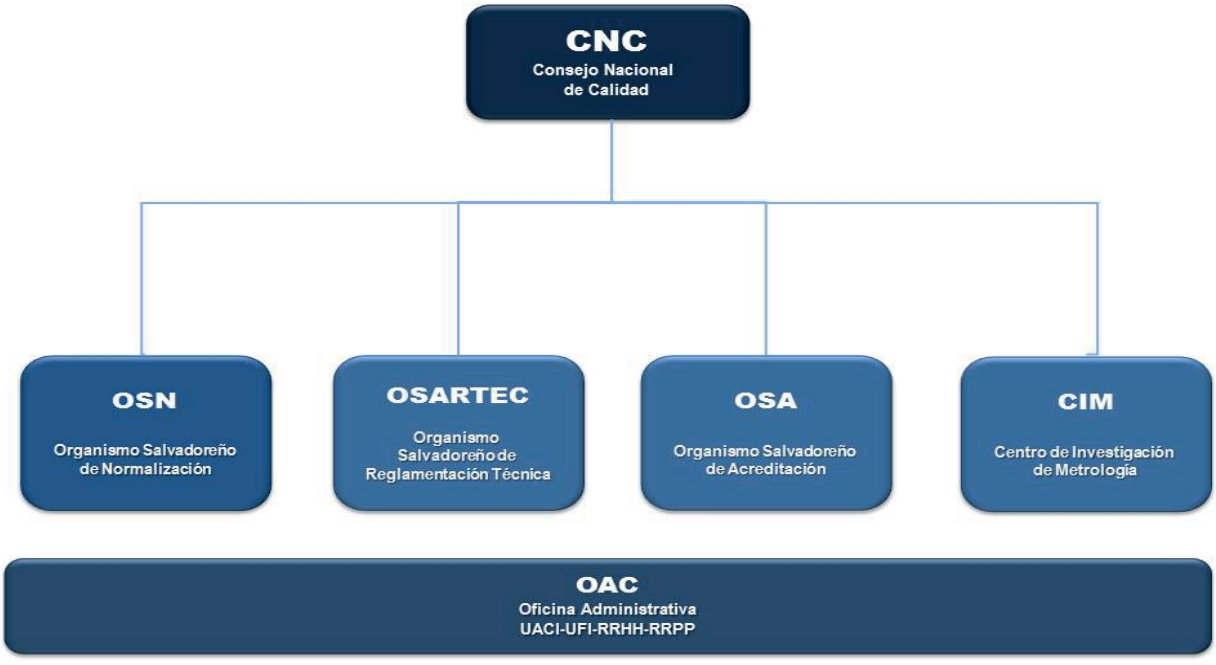
Marco Legal

El Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) ha sido creado a partir de la entrada en vigencia de la Ley de Creación del Sistema Nacional de la Calidad, publicada en el Diario Oficial N158, Tomo 392 del 26 de agosto de 2011, siendo uno de los entes de la infraestructura de la calidad que permiti rán la inserción de la cultura de la calidad en todos los planos de la vida nacional, y que convierta a la calidad en la exigencia de primer orden en la adquisición de obras, bienes y servicios de cualquier

Entre las principales funciones de la ley, relacionadas en materia de normalización y evaluación de la conformidad se encuentran:

- Elaborar, actualizar, adoptar, adaptar, derogar y divulgar normas que faciliten la evaluación de la conformidad, el desarrollo de los sectores productivos y proveer las bases para mejorar la calidad de los productos, procesos y servicios.
- Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos.
- Elaborar y desarrollar un programa anual de normalización.
  Representar al país como miembro de las organizaciones regionales e internacionales de normaliza

-Por lo anterior, es un salto de calidad para El salvador, incursionar en los procesos de normaliza ción internacional con el apoyo de todos los sectores interesados y a la vez incursionar en activida des de evaluación de la conformidad para productos, procesos, personas y servicios desde la pers pectiva de un organismo de certificación del estado.









¿En qué trabajan nuestros comités?













Materiales para la construcción



Cemento Hidraulico

NTS 91.86.03:15 Método de ensayo normalizado para la determinación de la expansión en autoclave del cemento hidráulico

Establece el método para determinar la expansión en autoclave de un espécimen de pasta de cemento endurecido. El ensayo de expansión en autoclave provee un índice del potencial de expansión retardada causada por la hidratación del CaO o del MgO, o de ambos cuando están presentes en un cemento hidráulico.

NTS 91.86.02:15 Método normalizado de ensayo de resistencia a compresión de morteros de cemento hidráulico.

Este método de ensayo cubre la determinación de la resistencia a la compresión de los morteros de cemento hidráulico, utilizando especímenes cúbicos de 50 mm o [2 pulg.]. Este método de ensayo proporciona un medio para determinar la resistencia a la compresión de cementos hidráulicos y otros morteros y los resultados se pueden utilizar para determinar el cumplimiento con las especificaciones.

Concreto

NTS 91.93.01:14 Practica Normalizada para elaboración y curado de especímenes de ensayo de concreto para la obra

Aborda los procedimientos para elaborar, preparar y curar especímenes cilíndricos y de vigas de muestras representativas de concreto fresco para un proyecto de construcción. El concreto utilizado para realizar especímenes moldeados debe ser muestreado después de que hayan sido hechos todos los ajustes in situ de la dosificación de la mezcla, incluyendo la incorporación de agua de mezclado y aditivos.

NTS 91.93.02:14 Práctica normalizada para muestreo de concreto recién mezclado

Esta práctica cubre los procedimientos para la obtención de muestras representativas de concreto fresco cuando es entregado al sitio del proyecto, en donde los ensayos efectuados se realizan para determinar el cumplimiento de los requerimientos de calidad de las especificaciones bajo las cuales es suministrado el concreto. La práctica incluye el muestreo desde mezcladoras estacionarias, pavimentadoras y camiones mezcladores, y equipos de no agitación utilizados para el transporte del concreto desde la mezcladora central y los equipos de mezcla continua, como se describe en la Especificación ASTM C685/C685M.

NTS 91.93.03:15 Método de ensayo normalizado para resistencia a la flexión del concreto (Utilizando viga simple con carga en el tercio medio)

Este método de ensayo cubre la determinación de la resistencia a la flexión del concreto mediante el uso de una viga simple con carga en el tercio medio. Se utiliza para determinar la resistencia a la flexión de especímenes preparados y curados de acuerdo con el Método de Ensayo ASTM C42/C42M o Prácticas ASTM C31/C31M o C192/C192M. Los resultados se calculan y presentan como el módulo de ruptura.



Dispositivos Medicos

Catéteres intravasculares estériles para un solo uso. Parte 1: Requisitos generales. Esta parte de NTS ISO 10555 especifica requisitos generales para los catéteres intravasculares, suministrados en condición estéril y dispuestos para un solo uso, para cualquier aplicación.

Catéteres intravasculares estériles para un solo uso. Parte 3: Catéteres Venosos Centrales.
Esta parte de NTS ISO 10555 especifica requisitos para catéteres venosos centrales suministrados en condición estéril y dispuestos para un solo uso.

Catéteres intravasculares estériles para un solo uso. Parte 5: Catéteres periféricos sobre aguja introductora.
Esta parte de NTS ISO 10555 especifica requisitos para catéteres intravasculares periféricos sobre aguja introductora, elaborados para el acceso del sistema vascular periférico, suministrados en condición estéril y dispuestos para un solo uso.



Catéteres Intravasculares

Evaluación Biológica

de productos sanitarios

DESCRIPCION DE EVALUACION BIOLOGICA Y PARA QUE SIRVE

NTS ISO 10993-4:2002 Evaluación biológica de productos sanitarios. Selección de ensayos para las interacciones con la sangre.

NTS ISO 10993-6:2007 Evaluación biológica de productos sanitarios. Ensayos relativos a los efectos locales después de la implantación.

NTS ISO 10993-9:2009 Evaluación biológica de productos sanitarios. Identificación y cuantificación de productos potenciales de degradación.

NTS ISO 10993-10:2010 Evaluación biológica de productos sanitarios. Ensayos de irritación y sensibilización cutánea.

NTS ISO 10993-12:2012 Evaluación biológica de productos sanitarios. Preparación de muestras y materiales de referencia.

NTS ISO 10993-13:2010 Evaluación biológica de productos sanitarios. Identificación y cuantificación de productos de degradación de productos sanitarios poliméricos.

NTS ISO 10993-18:2005 Evaluación biológica de productos sanitarios. Caracterización química de materiales.



Tecnología de la Información

Las Tecnologías de la Información ha revolucionado de sobremanera la manera de trabajar, en la actualidad todos estamos interconectados, gobierno, organizaciones, empresas y clientes generan miles de conexiones para compartir información, en un mundo tan conectado es importante asegurar que información debe ser compartida y se debe cuidar a quien damos acceso a nuestros datos.

El OSN ha trabajado en normas que permita a las instituciones proteger su información.

NTS ISO/IEC 27003:2010 / NTS 35.68.02:13 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Información de gestión de seguridad de la guía de implementación del sistema

Se centra en los aspectos críticos necesarios para el éxito del diseño e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según la norma NTS ISO/IEC 27001. En ella se describe: el proceso de especificación y diseño SGSI, el proceso de obtener la aprobación de la gerencia para implementar un SGSI, un proyecto de implantación de un SGSI y proporciona orientación sobre cómo planificar el proyecto SGSI.

NTS ISO/IEC 27001:2013 / NTS 35.68.01:13 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de gestión de seguridad de la información. Requisitos

La Norma especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de seguridad de la información en el contexto de la organización. También incluye requisitos para la evaluación y el tratamiento de los riesgos de seguridad de la información a la medida de las necesidades de la organización. Los requisitos establecidos en esta norma son genéricos y se pretende que sean aplicables a todas las organizaciones, sin importar su tipo, tamaño o naturaleza.

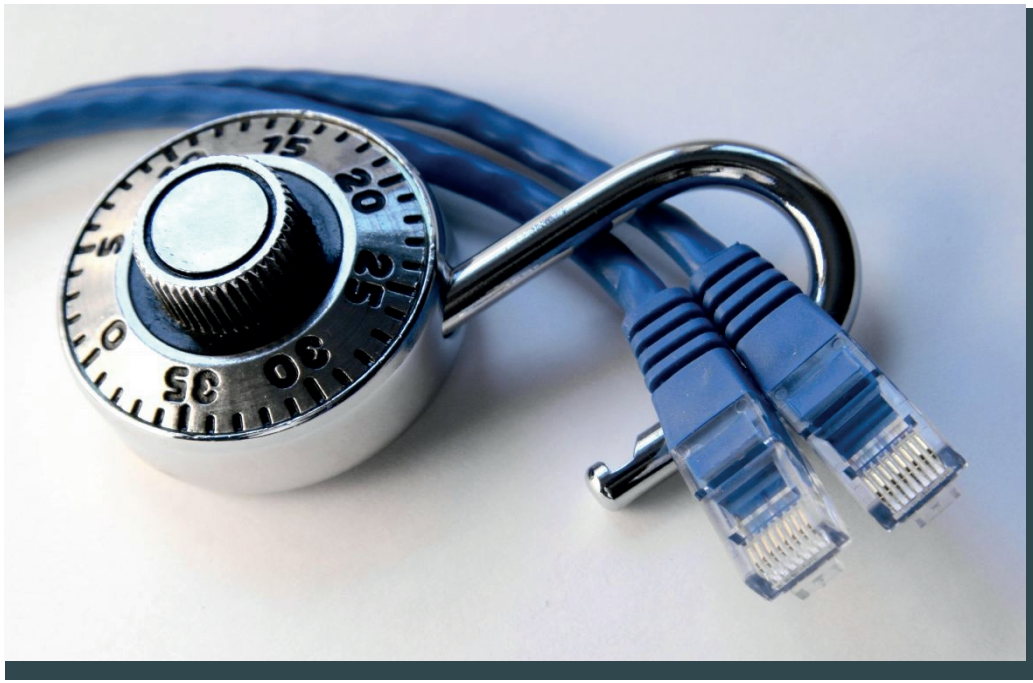
NTS ISO/IEC 27006:2011 / NTS 35.68.05:14 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Gestión de la seguridad de la información. Medición

Especifica los requisitos y proporciona orientación para los organismos que realizan la auditoría y certificación de un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI), además de los requisitos contenidos en la norma ISO/IEC 17021-1 y la NTS ISO/IEC 27001. Se destina principalmente para apoyar la acreditación de la certificación organismos que realizan la certificación de SGSI.

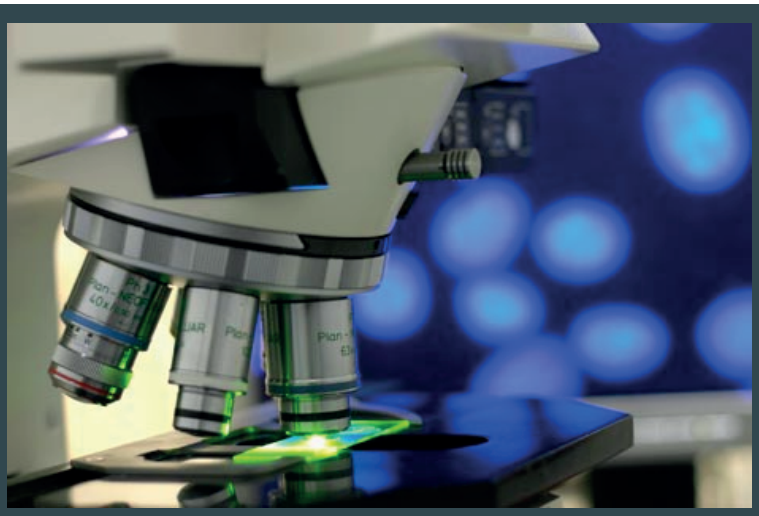
Los requisitos contenidos en esta norma deben ser demostrada en términos de competencia y fiabilidad por parte de cualquier organismo que proporciona la certificación de SGSI, y las orientaciones contenidas en esta Norma Internacional proporciona interpretación adicional de estos requisitos para cualquier organismo que proporciona la certificación del SGSI.

NTS ISO/IEC 27004:2009 / NTS 35.68.03:13 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Gestión de la seguridad de la información. Medición

Proporciona orientación sobre el desarrollo y uso de las medidas y la medición con el fin de evaluar la eficacia de un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) implementado y controles o grupos de controles, como se especifica en la NTS ISO/IEC 27001. Esta norma es aplicable a todos los tipos y tamaños de organización.



Gestión y Aseguramiento de la Calidad



NTS ISO 15189:2012 Laboratorios Clínicos. Requisitos para la calidad y competencia.

Especifica los requisitos para la calidad y competencia en laboratorios clínicos. Esta Norma puede ser usada por los laboratorios clínicos para desarrollar su sistema de gestión de calidad y asegurar su propia competencia. También puede ser usada para vonfirmar o reconocer la competencia de los laboratorios clínicos por clientes del laboratorio, autoridades regulatorias y organismos de acreditación.

Laboratorios Turismo



NTS 03.70.01:15 TURISMO RURAL. ALOJAMIENTO. ESPECIFICACIONES

Esta Norma Técnica Salvadoreña, establece los requisitos para un sistema de gestión integrado de la calidad, la seguridad y el ambiente en el establecimiento de alojamiento turístico rural. La estructura normativa es: 1 Objeto, 2 Campo de Aplicación, 3 Definiciones, 4 Requisitos para la prestación del servicio, 5 Infraestructura del Alojamiento, 6 Limpieza, 7 Lavandería, 8 Servicio de alimentación, 9 Mantenimiento de instalaciones y Bibliografía.

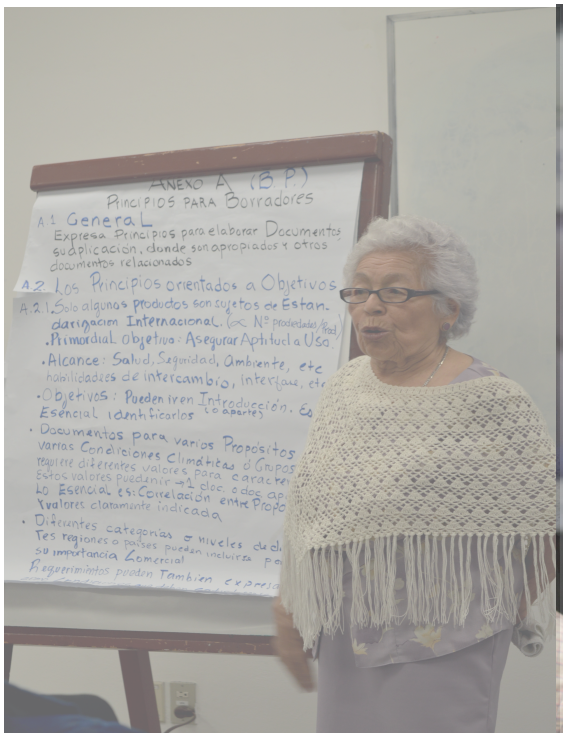
NTS 03.75.01:15 TURISMO. ACTIVIDADES DE RAPEL EN TURISMO DE AVENTURA. REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN.

Esta Norma Técnica Salvadoreña, determina los requisitos que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos para la operación especializada de aventura en la actividad de Rapel. La estructura normativa es: 1 Objeto, 2 Alcance, 3 Definiciones, 4.1 Requisitos Generales, 4.2 Requisitos de la operación, 4.3 Requisitos mínimos de personal. Guía de turismo especializado en rapel, 4.4 Documentación, Anexo Manual de operación del servicio de Rapel con turistas o excursionistas.





Promoviendo la Cultura de Calidad en El Salvador





Promoviendo la Normalización en El Salvador

Como el ente Normalizador de El Salvador, en el año 2015 nos dimos la tarea de promover la cultura de normalización en El Salvador, a través de la capacitación a diferentes sectores como: los profesionales, los academicos, los productores y los técnicos de Normalización.

Estos eventos permiten el intercambio de conociemientos y dan la oportunidad de crear una comunidad que trabaja bajo los principios de la estandarización de procesos.



Capacitación en Técnicas de Negociación

Dentro de las competencias técnicas necesarias para el desarrollo del trabajo de normalización esta la capacidad de negociación.



Personal del OSN se capacito para aplicar en los procesos de elaboración de reglamentos y normas técnicas nacionales y regionales, que permita a los participantes mejorar la efectividad de los procesos mencionados. Resaltar Aspectos relevantes en un proceso de negociación de reglamentos técnicos y normas. Apropiarse de los conceptos más relevantes en técnicas de negociación aplicados a RT y NT. Aplicar conceptos mediante casos prácticos y discusiones entre los participantes.

Importancia de Infraestructura de Calidad en El Salvador



En el marco del Proyecto BID, - Programa de Apoyo al Desarrollo Productivo para la Inserción Internacional de El Salvador - se ejecutó la jornada de capacitación “La importancia de la Infraestructura de la Calidad en El Salvador. Normalización – Certificación– Acreditación -Reglamentación Técnica - Metrología”, Con el objeto de promover la cultura de calidad y difundir la importancia de la Infraestructura de Calidad entre las diversas partes interesadas. La jornada estuvo dirigida a Presidentes y Secretarios de Comités Técnicos de Normalización, representantes de los sectores: Academia, Gobierno, Consumidor, Privado, Profesional.

Capacitación en Gestión Gerencial

El Organismo Salvadoreño de Normalización ,OSN, participo en el taller denominado “Capacitación Gerencial” cuyo principal propósito fue el proveer con un enfoque teórico-práctico, herramientas y metodologás de gestión que permitan a los organismos del Consejo Nacional de Calidad, CNC, desarrollar sus sistemas de gestión y reforzar las redes regionales.



Estos talleres se han realizado en toda la región centroamericana por parte del Programa Regional de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centroamérica, PRACAMS de la Secretará de Integración Económica Centroamericana (SIECA) que trabaja con el financiamiento de la Unión Europea.

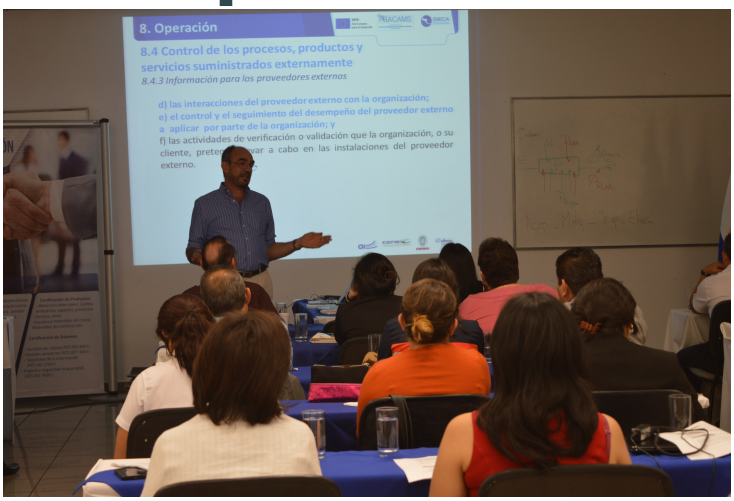
La capacitación adoptó un enfoque sistémico de la gestión, incluyendo el análisis oportuno del fortalecimiento de redes de colaboración/cooperación a nivel nacional y regional.

El OSN capacita en Buenas Prácticas de Normalización a diversos sectores económicos de El Salvador

La normalización asume una importancia decisiva en las economías modernas como una herramienta que apoya la oferta de productos y servicios competitivos, seguros, eficientes, eficaces y que reflejan las necesidades y expectativas de la sociedad, desempeñando un papel fundamental en el mercado globalizado, es por ello que la Secretaría de Integración Centroamericana, SIECA a través del Programa de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centro América, PRACAMS en coordinación con el Organismo Salvadoreño de Normalización, OSN, desarrollaron una jornada de capacitación titulada "Buenas prácticas de Normalización" dirigida a miembros de los Comités Técnicos de Normalización representantes de diferentes sectores nacionales como la Empresa Privada, Gobierno, Academia, Asociaciones de Profesionales, Asociaciones de Defensa de los Consumidores y personal del OSN.



El OSN fomenta la mejora organizacional mediante capacitación en la Norma ISO 9001:2015



El OSN junto a PRACAMS organizaron la capacitación titulada "Requisitos de la norma ISO 9001:2015", en la cual participaron organizaciones de diversos sectores, que ya han implementado un Sistema de Gestión de Calidad con la norma ISO 9001:2015. La norma ISO 9001:2015, ya adoptada como norma salvadoreña, presenta importantes actualizaciones, de las cuales es importante destacarla gestión del riesgo o el enfoque basado en riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad. Los contenidos tratados hicieron referencia a: Estructura común para las normas ISO de sistemas de gestión, razones de actualización y los principales cambios realizados en la norma.

Con esta actividad el OSN, fortalece la cultura de calidad en el país y los lazos de cooperación con clientes y aliados estratégicos, a la vez de promover la aplicación de normas técnicas internacionales.

El Organismo Salvadoreño de Normalización difunde los Beneficios de la Normalización en el sector académico

En el proceso de Normalización, la Academia es un sector de gran importancia para que equilibre intereses y comparta conocimientos en los Comités Técnicos de normalización, de normalización. Por ello se desarrolló la charla titulada "Beneficios de la Normalización en la Academia".

El evento contó con la presencia de representantes de diferentes universidades del país, técnicos normalizadores y diferentes sectores involucrados en la labor normalizadora.



Participación internacional

Pasantia para Herramientas de Tecnologias de la Información para la Normalización





Lugar: Sao Paulo, Brasil
Fecha: 27 al 31 de julio de 2015

Objetivo: Desarrollar Herramientas de Tecnologías de la Información para la Normalización para aplicar modelos estratégicos de negocio de las normas, su administración, planificación, Venta de Normas, etc.

Al evento asistieron 19 personas de los siguientes 16 países: Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador,Jamaica, Panamá, entre otros

"Intercambio de experiencias sobre la promoción de la implantación de sistemas de gestión de la energá de acuerdo con la serie de normas ISO 50 000 en la región"



Lugar: Santiago de Chile
Fecha: 10 y 11 de marzo de 2015

Objetivo: conocer los avances y obstáculos encontrados en la implementación de la norma, por otros países, el intercambiar experiencias sobre la aplicación de SGEn y programas para su promoción e información sobre beneficios de la implementación de SGEn.

IX PASANTÍA DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD



Lugar: Bogota, Colombia
Fecha: 26 al 29 de Octubre de 2015

Objetivo: Intercambiar conocimientos y experiencias de todos los Organismos Nacionales de Normalización participantes.

Generar una red de trabajo entre los diferentes Organismos de Normalización miembros de COPANT
A esta capacitación asistieron 19 delegados de 13 países de América, a saber: Bahamas, Paraguay, Bolivia, Republica Dominicana, Costa Rica, Santa Lucía, Cuba, Surinam, Ecuador, Venezuela, El Salvador y Colombia. El programa de formación fue dictado por varios colaboradores de ICONTEC, dando cabida a la totalidad de los servicios del instituto, así como, a los procesos que apoyan la gestión de estos servicios; por otro lado la participación por primera vez de personeros de ANSI y ASTM de los Estados Unidos, a través del Programa Standards Alliance (administrado por ANSI/USAID), que permitió transmitir la experiencia e importancia de la participación en la normalización internacional.
Igualmente, se

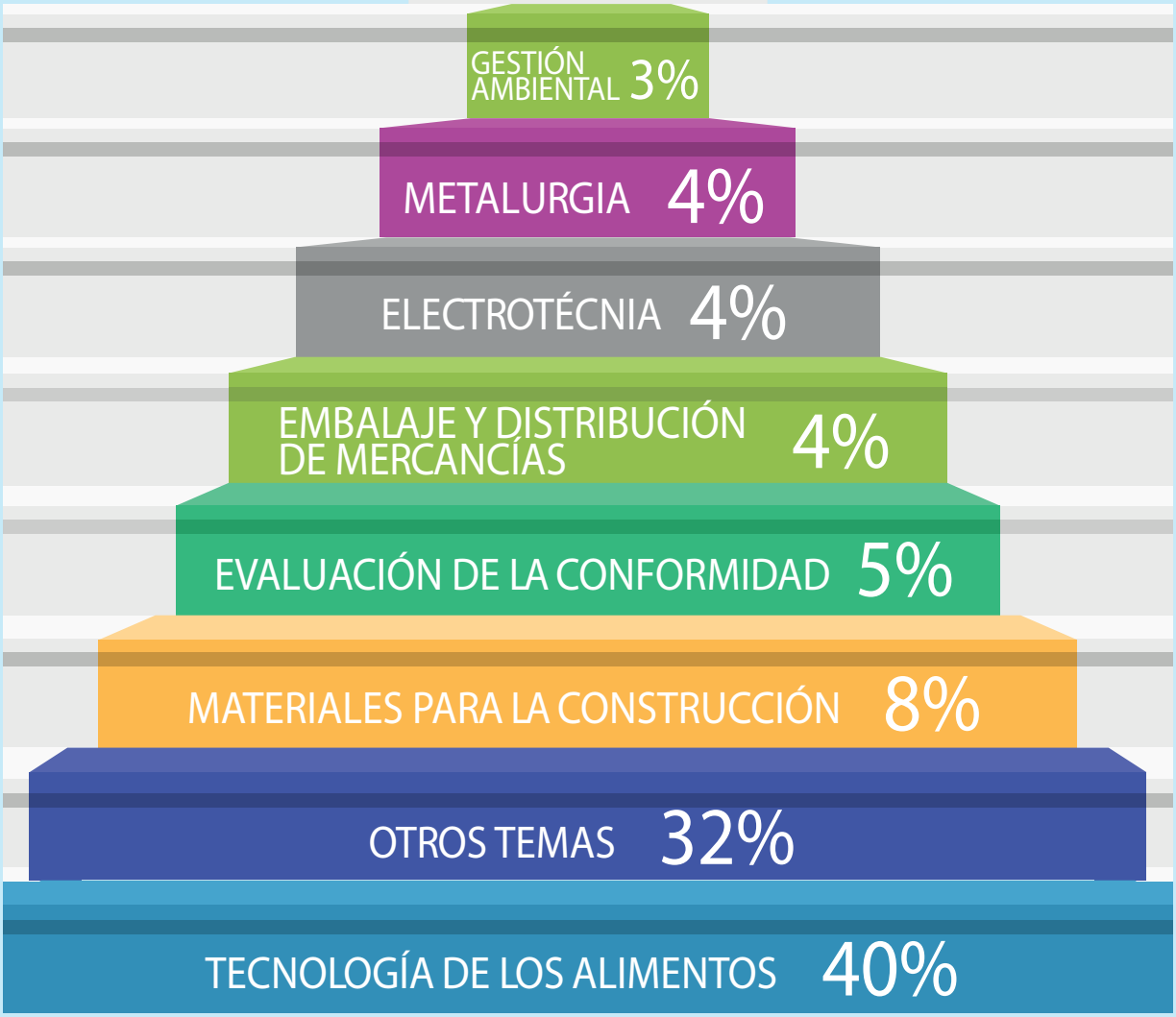
Programas de etiquetado en América Latina y el Caribe: Diseños de etiqueta, sus fundamentos técnicos y de vigilancia



Lugar: Quito, Ecuador
Fecha: 21 al 23 abrill 2015
Temas tratados:
- Mejora de la cadena de trazabilidad, los ensayos y la certificación de instalaciones para el desempeño de la Eficiencia Energética de los aparatos electrodomésticos en la región de Latinoamérica y el Caribe;
-Diseño de las etiquetas de Eficiencia Energética como un reflejo de las necesidades de los consumidores y Bases Técnico; y Vigilancia del Mercado y estructura necesaria de soporte técnico

Normas Técnicas Salvadoreñas Aprobadas de 2012 a 2015

727
NORMAS TÉCNICAS SALVADOREÑAS APROBADAS



28,880
Promedio horas de trabajo de normalización



34
Comites técnicos de normalización

722
Reuniones de trabajo normativo



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN

www.osn.gob.sv
normalizacion@osn.gob.sv
@osn_sv
2590-5300
Organismo Salvadoreño de Normalización