

Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación

Mario Ernesto Navas Aguilar

Institución: Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación
Nombre: Mario Ernesto Navas Aguilar
Teléfono: 2132-4100, Ext.---; 6316-6971
Email: mario_navas@cajamed.gob.sv
Cargo: Subgerente Comercial
Dirección: Blvd. Dr. Héctor Silva y Calle Guadalupe, #156, Edificio
Caja Mutual, Col. Médica, San Salvador, S. S

Curriculum:

EXPERIENCIA

1. Encargado de Agencia Cabañas - Caja Mutual de los Empleados del MINED 2004-2006

Funciones de la Plaza: Organizar y ejecutar las actividades de comercialización de los seguros voluntarios, por medio de una atención personalizada, apoyo en los trámites administrativos y ejecución de las actividades de promoción para la venta de los seguros voluntarios en la zona de atención asignada, con el propósito de brindar servicios con calidez, eficientes y oportunos a la población objeto.

- Venta de los Seguros de Vida Voluntarios.
- Entregar pólizas de los Seguros a los Asegurados.
- Desarrollar estrategias de venta para la suscripción del Seguro de Vida Básico y de los Seguros voluntarios.

2. Colaborador de registro de Pagadurías - Caja Mutual de los Empleados del MINED 2006-2010

Funciones de la Plaza: Gestionar y procesar en la base de datos los registros de los pagos de las cuotas de seguros, provenientes de las diferentes pagadurías, en cada registro de las personas aseguradas y tipo de seguro, revisión y control y mantenimiento de saldos en el registro histórico de cuotas de las personas aseguradas.

- Gestionar y aplicar los ingresos mensuales de los descuentos de los asegurados.

- Mantener actualizada la Base de Datos de los asegurados.
- Atender consultas de los asegurados y personal de la unidad de seguros y venta de los Seguros de Vida Voluntarios.

3. Jefe de Comercialización - Caja Mutual de los Empleados del MINED 2010 - Feb 2021

Funciones de la Plaza: Planificar, Coordinar y ejecutar la suscripción del Seguro de Vida Básico y la venta de los Seguros de Vida Voluntarios, por medio de controlar y supervisar las actividades de los miembros de la Unidad de Comercialización y Agente Independiente y otras actividades o prestaciones que ofrece La Caja Mutual.

- Elaborar el Plan de Mercadeo, informes de ventas de Seguros y estadísticas de venta. Planificar y coordinar campañas de suscripción, para la venta de los seguros de carácter voluntario.
- Validar informes gerenciales y estadísticos, sobre las nuevas suscripciones.

4. Subgerente Comercial - Caja Mutual de los Empleados del MINED 2021 a la fecha.

Funciones de la Plaza: Planificar, dirigir, coordinar y supervisar las actividades comerciales de los Programas de Seguros y Préstamos institucionales, velando porque se brinde una efectiva atención a las personas usuarias, se mantenga el nivel de Tecnologías de Información actualizado, controlando el eficiente desarrollo de las actividades comerciales de La Caja.

- Planificar las metas, políticas, y las gestiones administrativas de las Unidades y Áreas.
- Formular los Programas de Trabajo con sus correspondientes cronogramas de trabajo.
- Supervisar los informes elaborados por las Unidades y Áreas de la Subgerencia.

EDUCACIÓN

- Centro Educativo Denver - Bachiller Académico
- ITCA - Técnico en Ing. Mecánica.
- Universidad Tecnológica de el Salvador - Ing. en Sistemas y Computación.

- Intermediario de Seguros N IVD-1804 para operar en los ramos de Seguros de Personas, acreditado por la Superintendencia del Sistema Financiero.

- Universidad Sergio Arboleda, ISEADE FEPADE-Postgrado Internacional en Business Intelligence y Analytics.

APTITUDES Y CONOCIMIENTOS

- Métodos de Planificación y seguimiento de planes de mercadeo.
- Capacidad para dirigir personal.
- Capacidad de elaboración y análisis de datos estadísticos.
- Métodos de publicidad, Mercadeo.
- Administración de Seguros.
- Trabajo en equipo y cumplimiento de metas.

IDIOMAS Y SOFTWARE

Inglés (Intermedio).

Microsoft Office (Avanzado).

Microsoft Power BI (Análisis de datos).

Google Looker Studio (Análisis de datos).

Trello (Gestión de proyectos).

Conocimiento en Ciencia de Datos.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Capacitaciones en:

- Estrategias orientadas a la eficiencia en el servicio Organización y dirección de equipos de ventas.
- Acción empresarial a toda acción.

- Plan de marketing estratégico Servicio al cliente en épocas de competitividad.
- Diplomado de Seguridad Social- "Valores y Principios".
- Diplomado de Seguridad Social- "Pensión y Jubilaciones".
- Diplomado de Seguridad Social- "El papel de la Protección".
- Diplomado de Seguridad Social- "Maduración de los esquemas privados de pensiones en América Latina".
- Diplomado de Seguridad Social- "Análisis de los sistemas de salud".
- Diplomado de Seguridad Social- "El registro laboral".
- Diplomado de Seguridad Social- "Responsabilidad del Estado".
- Plan Estratégico de Mercadeo- julio 2017.
- Diplomado Administración y gestión de carteras de préstamos, aplicación de leyes correspondientes y sistemas de recuperación de préstamos- noviembre 2017.
- Divulgación de procedimientos y formularios sobre administración de contratos u órdenes de compra.
- Conozcamos como utilizar el catalogo ONU.
- Formación técnica en Seguridad y Salud Ocupacional.