

Banco Central de Reserva de El Salvador

BUSINESS CONDUCT & CONSUMER PROTECTION PROGRAMME

Institución: Banco Central de Reserva de El Salvador

Nombre o título del viaje: BUSINESS CONDUCT & CONSUMER PROTECTION PROGRAMME

Funcionario que viaja: IRINA MIRNA RUTH CISNEROS HENRÍQUEZ

Cargo del funcionario: ESPECIALISTA, DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEL SISTEMA FINANCIERO

Destino: KUALA LUMPUR, MALASIA

Fecha de salida: 05/06/2015

Fecha de regreso: 14/06/2015

Valor del pasaje: \$0.00

Pasaje pagado con: Fondos de cooperación

Comentarios pago de pasaje: AFI: Otorga boleto aéreo.

Valor de los viáticos: \$165.00

Viáticos pagado con: Fondos institucionales

Comentarios pago de viáticos: AFI: Otorga Alojamiento y alimentación.
BCR: 10% de los gastos menores.

Otros gastos: \$0.00

Otros gastos pagado con: Fondos institucionales

Objetivos del viaje: EN LA REUNIÓN SE MENCIONARÁN EL MARCO AMPLIO Y EL ENFOQUE DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES PARA GARANTIZAR LA CONDUCTA DE MERCADO JUSTA Y RESPONSABLE ENTRE LOS PROVEEDORES DE SERVICIO FINANCIEROS. SE VERÁ LA EFICACIA DE LA REGULACIÓN DEL MERCADO, LA SUPERVISIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE PROMOVER UNA CONDUCTA JUSTA, RESPONSABLE Y PROFESIONAL. SE TRATARÁ EL TEMA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA COMO MEDIO PARA CAPACITAR A LOS CONSUMIDORES CON CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y HERRAMIENTAS PARA CONSTRUIR, GESTIONAR Y PROTEGER SU PATRIMONIO PERSONAL. Y POR ÚLTIMO SE VERÁN LOS RECURSOS DE LOS CONSUMIDORES, INCLUYENDO ASESORÍA FINANCIERA, GESTIÓN DE LA DEUDA, GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Observaciones: AFI: Otorga boleto aéreo, alojamiento y alimentación.
BCR: 10% de los gastos menores.