

Banco de Desarrollo de la República de El Salvador

Centro de llamadas.

Institución:	Banco de Desarrollo de la República de El Salvador
Categoría de servicios:	Servicios al público
Nombre:	Centro de llamadas.
Dirección:	51 Av Sur y, Alameda Franklin Delano Roosevelt, N 2707.
Horario:	De lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	Mínimo 5 segundos, únicamente en aquellos casos que se estén realizando inscripciones de usuarios para eventos institucionales, el tiempo de espera podría ser de hasta 5 minutos.
Área responsable:	Gerencia de Comunicaciones.
Encargado del servicio:	Personal de la Unidad de Comunicaciones asignada al Centro de llamadas
Descripción:	<p>El Centro de llamadas es un canal de comunicación interactivo, directo y eficaz entre el usuario y el banco, a través del cual se fortalece y aumenta la satisfacción del mismo, brindando una atención de calidad.</p> <p>Asesorar y atender las necesidades de información de los clientes y demás personas interesadas en conocer sobre el funcionamiento del banco.</p>
Requisitos generales:	Ninguno
Costo:	Sin costo
Observaciones:	Número para contactarse: 2592-1100