

# Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados

Capacitación y asistencia técnica en gestión del ciclo comercial y telemetría en prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado sanitarios en áreas urbanas de ciudades medianas.

**Institución:** Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados

**Nombre o título del viaje:** Capacitación y asistencia técnica en gestión del ciclo comercial y telemetría en prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado sanitarios en áreas urbanas de ciudades medianas.

**Funcionario que viaja:** Julio Roberto Hernández Tejada

**Cargo del funcionario:** Subdirector Comercial

**Destino:** San José, Costa Rica

**Fecha de salida:** 20/02/2024

**Fecha de regreso:** 23/02/2024

**Valor del pasaje:** \$0.00

**Pasaje pagado con:** Fondos de cooperación

**Comentarios pago de pasaje:** Fondos de cooperación

**Valor de los viáticos:** \$0.00

**Viáticos pagado con:** Fondos de cooperación

**Comentarios pago de viáticos:** Fondos de cooperación

**Otros gastos:** \$270.00

**Otros gastos pagado con:** Fondos institucionales

**Objetivos del viaje:** Promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre la ANDA y el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) de Costa Rica, en la áreas siguientes: a) Sistemas de catastro de usuarios; b) Información sobre el consumo de agua; c) Variación del consumo estacional; d) Clientes con necesidades especiales y la asignación de consumo; e) Mejoras en la facturación de los consumos y el servicios a los usuarios, a partir de la aplicación de las mejores prácticas de micro-medición; y f) Implementación de sistemas de telemetría y telecontrol para la distribución de agua potable en sistemas urbanos.

**Observaciones:**

**N/A**