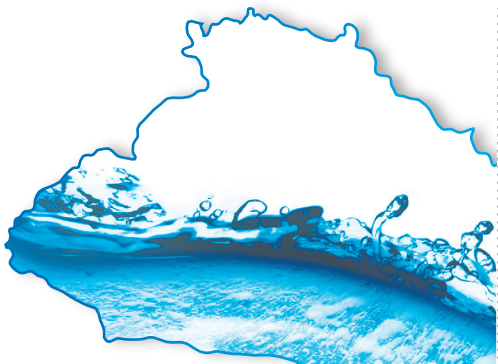


# RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 - 2016



Más de **61** mil habitantes beneficiados con **65** proyectos realizados entre ANDA y las comunidades



## ANDA aumentó en este año de gestión su cobertura

- Más del **42%** de la población cuenta con acceso a saneamiento
- El **95.5%** del área urbana cuenta con servicio de agua potable
- El **22.4%** del área rural cuenta con servicio de agua potable



ANDA invirtió más de **\$12 millones** en **92 proyectos** para beneficio de **1.6 millones** de salvadoreños













| Pág. | <b>CONTENIDO</b>   |
|------|--|
| 02   | <b>INTRODUCCIÓN</b>  |
| 03   | <b>RESUMEN EJECUTIVO</b>   |
| 07   | <b>PARTE I</b><br>GESTIÓN ESTRATÉGICA<br>INSTITUCIONAL   |
| 09   | <b>PARTE 2</b><br>ACCIONES EN EL MARCO DE LA<br>EMERGENCIA POR FALTA DE AGUA<br>EN SECTORES DEL AMSS |
| 14   | <b>PARTE 3</b><br>PROYECTOS DE INVERSIÓN<br>PÚBLICA, AYUDA MUTUA Y<br>RECURSOS PROPIOS               |
| 19   | <b>PARTE 4</b><br>ACCESO A LA INFORMACIÓN<br>PÚBLICA Y MECANISMOS DE<br>PARTICIPACIÓN CIUDADANA      |
| 21   | <b>PARTE 5</b><br>CONTRATACIONES Y<br>ADQUISICIONES  |
| 21   | <b>PARTE 6</b><br>GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN<br>PRESUPUESTARIA                                   |
| 22   | <b>PARTE 7</b><br>LOGROS Y PROYECCIONES<br>ESTRATÉGICAS  |



## INTRODUCCIÓN

El presente informe de rendición de cuentas corresponde al segundo año de gestión del presidente Salvador Sánchez Cerén, que comprende el período de junio de 2015 a mayo de 2016 y su contenido muestra los grandes logros alcanzados por la institución, en cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, el cual traza la ruta para construir un El Salvador productivo, educado y seguro.

La institución, siempre como muestra de transparencia, rinde cuentas a la población por medio de este documento. En este contexto, ANDA, continúa desarrollando sus actividades a favor de la población salvadoreña, mediante la realización de los diferentes programas y proyectos de inversión, con los cuales ha desarrollado infinidad de obras de infraestructura a nivel nacional, orientadas al aumento de la cobertura en el acceso a agua potable y alcantarillado sanitario.

El informe contiene la gestión estratégica institucional, donde se menciona principalmente avances en cuanto a cobertura, producción de agua potable, ejecución de proyectos estratégicos, búsqueda de otras fuentes de abastecimiento de agua potable, las nuevas conexiones instaladas en el período, así como la eficiencia en la prestación de los servicios. Asimismo se detalla la ejecución de todos los proyectos gracias al apoyo de las

diferentes agencias de cooperación internacional, entidades nacionales y el involucramiento directo de las comunidades, mediante la gestión que la institución realiza para la introducción, mejoramiento, ampliación y fortalecimiento de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado sanitario, impactando de manera positiva en la población.

Continuamos trabajando para mejorar la calidad de vida de las familias salvadoreñas, y la labor de inclusión social es una de las prioridades de ANDA, por medio de la cual se busca ejercer un servicio de calidad y de beneficio a la población excluida del derecho al agua. En ese orden, se presentan los esfuerzos que la autónoma ha realizado en términos administrativos, técnicos y financieros, entre otros. A continuación, se detalla las inversiones realizadas más importantes.

También se presenta las acciones más sobresalientes, ejecutadas en el marco de la emergencia por falta de suministro, activando el Plan de Contingencia Institucional, que como finalidad la realización de diferentes acciones para reducir la crisis por la falta del recurso hídrico en diferentes puntos del Gran San Salvador.

Finalmente, se presentan los logros y las proyecciones estratégicas para el próximo período comprendido de junio de 2016 a mayo de 2017.

## RESUMEN EJECUTIVO

### PARTE I

#### Gestión estratégica institucional

##### 1.1 Cobertura y calidad de los servicios

ANDA continuó con la misión de lograr un mejor enfoque en la ejecución de los programas de inversión, alcanzando un incremento en la cobertura del servicio, tanto de agua potable en un 95.5% para la zona urbana, como para la zona rural en un 22.4%, mientras que en el rubro del alcantarillado el porcentaje de cobertura es de 42.3%. En el periodo que se informa, la institución produjo un total de 376.2 millones de metros cúbicos del recurso hídrico. Todas estas cifras abarcan el trabajo que se desarrolla a nivel nacional.

##### Búsqueda de otras fuentes de abastecimiento

Con el propósito de brindar una mejora sustancial en el acceso y servicio al agua potable para la población, se ha continuado con la búsqueda de otras fuentes de abastecimiento de agua; en ese sentido se reporta la incorporación de 5 nuevos pozos perforados a la red de ANDA, ubicados en la zona Metropolitana, Central y Oriental, los cuales permitieron adicionar a la red de distribución 131 litros por segundo aproximadamente. Asimismo, se rehabilitaron 3 pozos en los municipios de San Juan Opico, San Martín y San Marcos, permitiendo con estos, adicionar un aproximado de 104 litros por segundo a la red de distribución.

##### Fortalecimiento del equipo de infraestructura de laboratorio para la calidad del agua

Con el fin de cumplir criterios sanitarios, en el periodo que se informa se efectuó la remodelación del área de Microbiología del Laboratorio Central, con un monto invertido de \$6,000.00. De la misma manera, se invirtieron \$60,000.00 en la construcción del laboratorio de la región Occidental, finalizado en el mes de diciembre de 2015.

##### Nuevos servicios instalados a nivel nacional

En el período informado, se han instalado 9,676 nuevas conexiones de agua potable, beneficiando a 48,380 habitantes y 3,763 nuevas conexiones de alcantarillado sanitario, con las que se beneficia a 18,815 habitantes a nivel nacional.

##### 1.2 Obras estratégicas para incrementar los niveles de acceso al agua potable y alcantarillado

Para el período de junio 2015 a mayo 2016, ANDA ha ejecutado un aproximado de 27 proyectos de inversión pública, con un monto de \$7.2 millones, beneficiando a 57,689 habitantes de forma directa, y a 1, 500,000 beneficiarios indirectos.

##### 1.3 Mejorar nivel de servicio al usuario a nivel nacional

###### Mejora en sucursales

Se realizó la instalación de kioscos computarizados con el objetivo de brindar una mejor distribución de los usuarios que visitan las sucursales. La instalación de dichos kioscos se realizó en las sucursales Ahuachapán, Santa Ana 25, Santa Ana Centro, Sonsonate, Cojutepeque, San Vicente y San Miguel.

###### Servicio en sucursales móviles

ANDA continua con su compromiso social, brindando apoyo a las comunidades de escasos recursos, por lo cual se instaló una sucursal móvil en Sesori, San Miguel, con la colaboración de la alcaldía de dicho municipio. Hasta el periodo que se informa, se han puesto a disposición de la población a nivel nacional, alrededor de 213 sucursales móviles en diferentes puntos, beneficiando a 227,255 personas a través de la oferta de los siguientes servicios: cobro de facturas, trámite de nuevos servicios, reclamos, impresión de facturas y cambios de medidor y válvula.

###### Ampliación de la red de colectores autorizados

La institución suscribió la firma de nuevos convenios de colecturía con el Banco Industrial, con la Red Multiservicios AKÍ y con FEDECREDITO, así los usuarios también pueden efectuar el pago de las facturas del servicio de acueducto y alcantarillado en esos puntos.

###### Reducción de mora

Durante la gestión informada, el área de recuperación de mora, logró recaudar de las diferentes cuentas en mora de los usuarios de ANDA, un total de \$14.6 millones, continuando con el cumplimiento de nuestro Plan Estratégico.

### PARTE 2

#### Acciones en el marco de la emergencia por falta de agua en sectores del AMSS

##### 2.1 Centro de Monitoreo de Crisis

A raíz de la declaratoria de alerta naranja, el titular de ANDA, Marco Fortín, crea el “Centro De Monitoreo de Crisis”, el cual se instala en la región Metropolitana de San Salvador. En dicho centro, se coordina toda la logística para el suministro de agua por medio de pipas, una acción inmediata para dar atención a la falta de suministro de agua por medio del sistema. Se ha suministrado un total de 38,450 metros cúbicos de agua potable mediante camiones cisterna, totalizando 3,812 viajes realizados en los distintos municipios del AMSS.

##### 2.2 Abastecimiento de agua potable a través de tanques plásticos a las comunidades y colonias del AMSS

De acuerdo a la declaratoria de emergencia de agua potable en el AMSS, se abasteció a la

población afectada a través de la inversión de \$51,355.27, específicamente en los sectores de Ilopango, San Martín y San Marcos.

##### 2.3 Perforación de pozos profundos, equipamiento y obras complementarias

###### Perforación de dos pozos en Guluchapa

Esta acción comprende la perforación y equipamiento de dos pozos profundos en Guluchapa - Joya Grande, en la zona de Ilopango, con lo cual se pretende inyectar 50 litros por segundo hacia la estación Santa Lucía y 50 litros por segundo hacia la estación El Cafetal.

###### Perforación de dos pozos en San Juan Opico

Con la incorporación de estos pozos se pretende inyectar a la red de acueductos un aproximado de 100 litros por segundo, con lo que se beneficiará a los sectores de: Ilopango y San Martín, con un costo aproximado de \$950,000.00.

###### Equipo de bombeo instalado en tanque El Ciprés

Este equipo está instalado y su operación se realiza a través de la gerencia de la región Metropolitana; su objetivo principal es llevar el servicio de agua potable al sector alto del municipio de San Marcos. El costo total del proyecto fue de \$18,604.32.

###### Contratación para el suministro de equipo de bombeo de 800 caballos de fuerza para estación de bombeo San Lorenzo

El plan contempla la adquisición e instalación de dos equipos de 800 caballos de fuerza para la estación de bombeo San Lorenzo, con lo que se busca incrementar el caudal a ser incorporado a la red y mejorar el suministro, por un monto aproximado de \$360,000.00.

###### Sectorización de la zona de Miralvalle, San Antonio Abad, Centroamérica y Universitaria, para ahorrar 100 litros por segundo que se están tomando del sistema Zona Norte.

La implementación de esta acción comprende el suministro e instalación de válvulas, entronques de tubería y ampliación de aducciones para las áreas de influencia, el cual tendría un costo estimado de \$260,827.43 a realizarse en un periodo de 30 días.

###### Gastos por emergencia

Los gastos a la fecha en el marco de la emergencia realizados con fondos propios comprenden: servicio de arrendamiento de camiones cisterna, perforación y equipamiento de pozos, instalación de equipos de bombeo y obras complementarias, ascendiendo a un monto de \$3.8 millones de inversión.

### PARTE 3

#### Proyectos de inversión pública, ayuda mutua y recursos propios

La inversión pública de ANDA en el periodo que se informa, ascendió a \$12.4 millones, con la

ejecución de 8 programas que comprenden 92 proyectos de agua potable y saneamiento, en los cuales se incluye 27 proyectos de inversión pública y 65 proyectos bajo la modalidad de ayuda mutua y recursos propios beneficiando a 1.6 millones de habitantes a nivel nacional. Es importante destacar, que en este monto se incluye \$1.2 millones, transferidos al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) y el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL), de acuerdo a los convenios de delegación de fondos para ejecutar proyectos de agua potable y saneamiento.

### 3.1 Proyectos ejecutados bajo la modalidad de ayuda mutua y recursos propios

ANDA ha ejecutado 65 proyectos de agua potable y saneamiento bajo la modalidad de Ayuda Mutua (aporte de ANDA y aporte de las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales) y recursos propios, beneficiando a 61,632 habitantes de escasos recursos económicos, residentes en distintos municipios a nivel nacional, realizando una inversión de \$5,205,833.43

### 3.2 Proyectos finalizados

Con el propósito de ampliar la cobertura y/o mejorar los sistemas de acueducto y alcantarillados a nivel nacional, se han finalizado 18 proyectos por un monto de \$3,533,601.02 beneficiando a 22,075 habitantes de forma directa y 1,500,000 en forma indirecta.

**Región Central:** se finalizaron 4 proyectos de incorporación de línea de impelencia, construcción y ampliación de tanque de agua potable, invirtiendo un monto de \$596,311.13 durante el periodo mencionado, con el cual se beneficiará a 11,141 habitantes.

**Región Metropolitana:** se finalizaron 9 proyectos de agua potable, incluidos en el programa FCASALC (AECID-BID), por un monto de \$2,539,449.49, beneficiando de forma indirecta a 1,500,000 habitantes; estos proyectos incluyen adquisición de equipos y suministro de motores eléctricos, entre otros. Además de esto, se finalizó un proyecto de obra, por un monto de US \$39,906.53, beneficiando a 282 habitantes de forma directa.

**Región Occidental:** se finalizaron 5 proyectos de agua potable por un monto de \$357,933.87, mediante los cuales se benefició a 10,652 habitantes.

### 3.3 Proyectos en ejecución

A nivel nacional se encuentran en ejecución 9 proyectos de agua potable y saneamiento, por un monto invertido a la fecha de \$3,630,569.03 mediante los cuales se beneficiará a un total de 35,806 habitantes. Dentro del monto descrito, se incluyen \$1,168,409.00, transferidos al MARN y

FISDL, de acuerdo a los convenios de delegación de fondos firmados para ejecutar proyectos de agua potable y saneamiento.

**Region Central:** se encuentra en ejecución 1 proyecto de agua potable en el cual se ha invertido a la fecha un monto de \$96,510.28 que beneficiará a 3,000 habitantes.

**Region Metropolitana:** se encuentran en ejecución 5 proyectos de obra y suministro de insumos reflejados como costos indirectos, así como transferencias al MARN y FISDL, por un monto de \$2,411,353.96 con los que se estará beneficiando a 26,511 habitantes.

**Region Occidental:** se encuentran en ejecución 3 proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario por un monto total de \$1,122,704.79 para beneficiar a 6,103 habitantes.

### 3.4 Proyectos programados de junio a diciembre de 2016

**Programa de infraestructura y saneamiento básico en áreas peri urbanas de El Salvador.** El proyecto será financiado por medio de fondos externos de cooperación no reembolsable AECID- FCAS, por un monto de \$306,255.00 y fondos de contrapartida de préstamo BCIE por un monto de \$13,745.00 con lo que se ejecutará un proyecto en el municipio de San Martín, en San Salvador.

#### Proyecto integrado de agua, saneamiento y medio ambiente

Este programa permitirá la ejecución de un proyecto en el municipio de San Luis Talpa, departamento de La Paz, por un monto de \$979,240.00 con recursos provenientes de fondos de cooperación no reembolsable AECID-FECAS y fondos de contrapartida BCIE, por un monto de \$12,995.00

#### Programa de agua y saneamiento rural de El Salvador

Se continuará, en el segundo semestre del año 2016, con el programa de cooperación no reembolsable, con fondos AECID y préstamo BID, por medio del cual se ejecutarán 3 proyectos de suministro de equipo por un monto de \$714,535.00.

#### Programa de inversión con Fondo General de la Nación (FGEN)

Dando continuidad a este programa ejecutado con recursos FGEN, de junio a diciembre de 2016 se tiene programado efectuar una inversión por un monto de \$90,000.00 con el cual se estará ejecutando un proyecto de mejoramiento de agua potable en el municipio de Chirilagua, departamento de San Miguel.

#### Programa de inversión con recursos propios RPRO

Con fondos propios la autónoma ha iniciado la rehabilitación del pozo que abastecía la zona nor-poniente del municipio de Apopa, el cual

tendrá un costo estimado de \$450,000.00 con lo que se estará beneficiando a la zona nor-poniente del municipio.

## PARTE 4

### Acceso a la información pública y mecanismos de participación ciudadana

#### 4.1 Unidad de Acceso a la Información Pública

##### Cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en ANDA Publicación de Información Oficiosa (Art. 10 LAIP)

ANDA ha recibido un reconocimiento específico en la publicación de información oficiosa que por ministerio de Ley debe publicar, acreditándole la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción, la ponderación del 100% de cumplimiento por cuarto año consecutivo.

##### Gestión de solicitudes de información

En el periodo que se informa, se recibieron 114 formularios de solicitudes de información, generando 308 requerimientos de información de ANDA. Cabe destacar que la institución no ha recibido señalamientos del IAIP por incumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, garantizando con ello la transparencia y derecho de acceso a la información pública de la autónoma en beneficio de la población salvadoreña.

##### Participación ciudadana en Ferias de Transparencia

A efecto de promover la participación ciudadana en la gestión pública, la unidad de Acceso a la Información Pública, participó activamente en la Feria de Transparencia denominada "Abriendo el Camino" impulsada por la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción, en diciembre de 2015, en la que ANDA presentó Informe de Cumplimiento de Información Oficiosa.

Asimismo el 26 de mayo de 2016, la UAIP de ANDA participó en la Feria de Transparencia denominada "Aniversario de la LAIP", impulsada por el Instituto de Acceso a la Información Pública, en Sonsonate, específicamente en el parque Rafael Campos, de ese municipio.

#### 4.2 Unidad de Inclusión Social - mecanismos de participación ciudadana

##### Proyectos de ayuda mutua

Con el objetivo de reducir la proporción de comunidades sin acceso sostenible al agua potable y alcantarillado a nivel nacional, la unidad de Inclusión Social, gestionó en el periodo que se informa, la ejecución de 16 proyectos bajo la modalidad de ayuda mutua, a través de los cuales se instalaron 661 nuevos servicios de agua potable domiciliar y 291 nuevos servicios de aguas negras de tipo domiciliar, con lo cual se

benefició a 3,763 habitantes de diferentes comunidades del país, con una inversión de \$228.2 miles.

### **Campaña educativa**

En el período mencionado, se continúan impartiendo charlas educativas en diferentes centros escolares y comunidades en el marco de la campaña “Súper Héroes del Agua”, la cual es desarrollada por el área educativa perteneciente a esta unidad, con el fin de concientizar tanto a niños como a adultos sobre el uso adecuado y responsable del agua potable y las buenas prácticas en la disposición de las aguas residuales y saneamiento. Adicional a esto, se realizó la visita a 58 medios de comunicación. Durante este período fueron impartidas 174 charlas, de las cuales 163 se impartieron en centros escolares públicos y privados y 11 en comunidades en las que se han ejecutado proyectos de agua potable y/o saneamiento.

### **4.3 Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas**

La Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas de ANDA tiene como principal misión difundir los eventos y actividades realizadas a diario, por lo que, es prioritario reforzar el vínculo con los medios de comunicación y con la ciudadanía, atendiendo oportunamente sus solicitudes informativas.

ANDA cuenta con el dominio del sitio web institucional: [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv) como principal medio de divulgación de mensajes, con una fuerte presencia de un área de noticias, emitiendo también, vía correo electrónico a los empleados de la institución, un boletín informativo semanal que contiene las principales notas y acontecimientos acaecidos.

Durante el período en mención, el titular de la entidad, Marco Fortín, participó en 56 eventos públicos, 32 organizados por esta subgerencia, en los cuales brindaron cobertura todos los medios informativos a nivel nacional. La Unidad de Audiovisuales, quien por su parte, coordina, genera y depura el arte y diseño gráfico de la imagen institucional produjo 323 videos con material que permitió la documentación de actividades y eventos relevantes coordinados para fortalecer la imagen corporativa de la institución.

Además de los anteriores, esta Subgerencia tiene a su cargo la cuenta institucional @anda\_oficial en Twitter, sobrepasando los 24 mil seguidores en este período, gracias a la actualización constante de su contenido.

Período de junio de 2015 a mayo de 2016 en cifras

- Notas y avisos publicados en el sitio web: **545**
- Eventos en los que se realizó apoyo logístico: **56**
- Videos para medios de comunicación: **323**

### **PARTE 5 Contrataciones y adquisiciones**

**Procesos de Libre Gestión:** El total de adquisiciones de consumibles y servicios fue de \$3,040,052.81. En el período de junio 2015-mayo 2016, los procesos asignados fueron de 301 y los ejecutados de 260 que corresponden al total de procesos de libre gestión; procesos pendientes de ejecutar, 39 y procesos cerrados sin ejecutar, 18.

**Procesos de licitación pública:** El total de licitaciones públicas en el período fue de \$24,295,050.63; dentro del resumen de gestión de licitación pública se realizaron 80 licitaciones, concursos y contrataciones directas, 52 procesos contratados y 28 procesos fallidos.

### **PARTE 6 Gestión financiera y ejecución presupuestaria**

El presupuesto inicial para el ejercicio 2015 de la institución fue de \$146,820,572.53 que incluye \$132,363.53 de PEIS. Asimismo el presupuesto modificado al 31 de diciembre de 2015 ascendió a \$162,974,787.75, producto de modificaciones aprobadas por \$16,154,215.22 del Presupuesto Ordinario.

### **PARTE 7 Logros importantes y proyecciones estratégicas**

#### **7.1 Proyectos importantes ejecutados a nivel nacional**

##### **1. Región Metropolitana**

**Proyecto: Suministro e instalación de tubería galvanizada y materiales varios para el sistema de abastecimiento de agua potable de los cantones:** Las Crucitas, San Isidro, Los Troncones y Azacualpa, municipio de Panchimalco, San Salvador. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 3,996 habitantes de los cantones mencionados. Para la realización de estas obras se estableció un convenio entre ANDA y la alcaldía de Panchimalco, con un aporte financiero de \$149,665.65 y \$853,590.26 respectivamente. El monto total ascendió a \$1,003,255.91.

**Proyecto: Ampliación en la instalación de tubería y automatización de válvulas para beneficio de la parte alta del municipio de San Marcos, San Salvador.** Este proyecto se ejecutó con recursos propios de la institución y su costo ascendió a \$256,000.00 beneficiando a una población de 6,765 habitantes.

##### **2. Región Central**

**Proyecto de incorporación de línea de impelencia y red de distribución al sistema existente del municipio de San Lorenzo, en casco urbano, colonia El Milagro I y II, colonia Esperanza, municipio de San Lorenzo, San Vicente.** Este proyecto se ejecutó con recursos provenientes del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento” (FCAS),

del gobierno de España, con un monto de \$579,907.24 y una población beneficiada de 3,390 habitantes.

### **3. Región Occidental**

**Proyecto de incorporación de pozo La Magdalena al sistema de agua potable del municipio de Acajutla, Sonsonate.** Este proyecto se ejecutó con recursos propios de la institución y su costo ascendió a \$300,000.00, con el cual se benefició directamente a 26,072 habitantes del área urbana del municipio de Acajutla.

#### **Proyectos de ayuda mutua a nivel nacional**

#### **Ejecución de 32 proyectos bajo la modalidad de Ayuda Mutua en las cuatro regiones del país.**

Los proyectos ejecutados corresponden a servicios de agua potable y saneamiento, bajo la modalidad de Ayuda Mutua (aporte de ANDA y aporte de las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales). Con estas obras se benefició a un total de 12,351 habitantes, residentes en distintos municipios a nivel nacional. El monto total invertido en las cuatro regiones del país, ascendió a \$3,471,402.86, de los cuales ANDA aportó \$2,055,702.53, y las comunidades, alcaldías u organizaciones no gubernamentales \$1,415,700.33.

#### **7.2 Proyectos importantes en ejecución**

**Programa de mejoramiento de la red de acueductos y alcantarillados del Área Metropolitana de San Salvador – AMSS.** El proyecto consiste en la sustitución de las redes de acueducto y alcantarillado en sectores críticos del AMSS, para evitar las constantes rupturas de tuberías y por ende disminuir el alto índice de fugas y derrames, para beneficiar a 27,539 habitantes considerados como población vulnerable y de bajos recursos económicos que viven en Asentamientos Urbanos Precarios, (AUP), definidas como de precariedad baja y moderada), en los municipios de Soyapango, Santa Tecla, San Salvador y Mejicanos. El monto total a invertir en el programa ascenderá a \$3,924,956.90 proveniente de Fondos de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS)

**Perforación de pozo en estación de bombeo La Isla, municipio de San Juan Opico, La Libertad.** Este proyecto permitirá mejorar la distribución e incrementar la cobertura en el municipio de San Juan Opico. La población beneficiada será de 9,024 habitantes, con un monto a invertir de \$315,883.42.

#### **7.3 Proyecciones estratégicas**

**Proyecto: Rehabilitación de la Planta Potabilizadora Las Pavas (Monto \$75.0 millones).** Con este proyecto, se incrementará la capacidad de producción de 2.2 m3/s. 3 m3/s. (alrededor de 80,000 m3/día). Los beneficiarios con la ejecución de este proyecto será, una

población aproximada de 538 mil habitantes ubicados en diferentes municipios del AMSS. Según Decretos Legislativos No. 363 y 364, ambos de fecha 5 de mayo de 2016, el proyecto de "Rehabilitación de la Planta Potabilizadora Las Pavas", ya cuenta con la autorización de la Asamblea Legislativa, para que por medio del Ministerio de Hacienda, se suscriba en nombre del Estado y gobierno de la República de El Salvador, el contrato de préstamo para el financiamiento de este proyecto con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) por \$16.9 millones, y con el gobierno de la República de Francia por un monto de hasta \$59.8 millones, cuya ratificación se espera al más corto plazo por parte de los Diputados de la Honorable Asamblea Legislativa.

**Proyecto Eficiencia Energética de la ANDA (Monto estimado \$25.0 millones).**

Consiste en la instalación de variadores de frecuencia, potencia necesaria y eficiencia de motores eléctricos y bombas existentes, subestaciones eléctricas que incluya paneles arrancadores en plantas de bombeo y rebombeo existentes, con el objetivo primordial de disminuir en un 20% el consumo de energía eléctrica y a la vez disminuir la emisión de toneladas de CO2 a la atmósfera. Actualmente se está en etapa final del diagnóstico, el cual está siendo elaborado por una firma consultora. Los productos derivados de esta consultoría, servirán de insumo básico para la gestión de financiamiento para la ejecución del proyecto ante el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).

**Proyecto: Rehabilitación del sistema Zona Norte (Monto estimado: \$34.8 millones).**

Consiste en construir infraestructura civil, hidráulica y electromecánica para incrementar el

caudal explotado actualmente y mejorar el servicio de agua potable en el sector norte de la población del AMSS. Con la perforación de pozos tipo profundos e instalación de equipos de bombeo de alta eficiencia, se podrá implementar medidas de ahorro energético y mejorar la infraestructura hidráulica y electromecánica en los equipos de bombeo ya existentes, logrando incrementar la producción de 1.4 m3/s. a 2. m3/s. beneficiando a 482,800 habitantes. A la fecha, esta obra se encuentra en etapa de elaboración de diseño y levantamiento de información técnica, la cual será presentada ante BCIE para la gestión de financiamiento.

**Proyecto: Ejecución de la primera etapa del proyecto de agua potable del Lago de Ilopango (PAPLI) (Monto estimado \$30.5 millones).**

Consiste en construir la infraestructura civil e hidráulica, necesaria para mejorar el servicio de agua potable en los municipios de Soyapango, Ilopango, San Martín y sus alrededores, mediante la extracción de 1 m3/s, logrando normalizar el suministro en la zona y atender la demanda del crecimiento poblacional, proyectada a 20 años, mejorando la calidad de vida de aproximadamente 310,154 habitantes, e impulsando el desarrollo económico de los municipios influenciados por este sistema. Actualmente se encuentra en proceso de diseño y levantamiento de información técnica; la ejecución del proyecto se financiará en su totalidad con fondos propios institucionales, obtenidos de la titularización de flujos futuros.

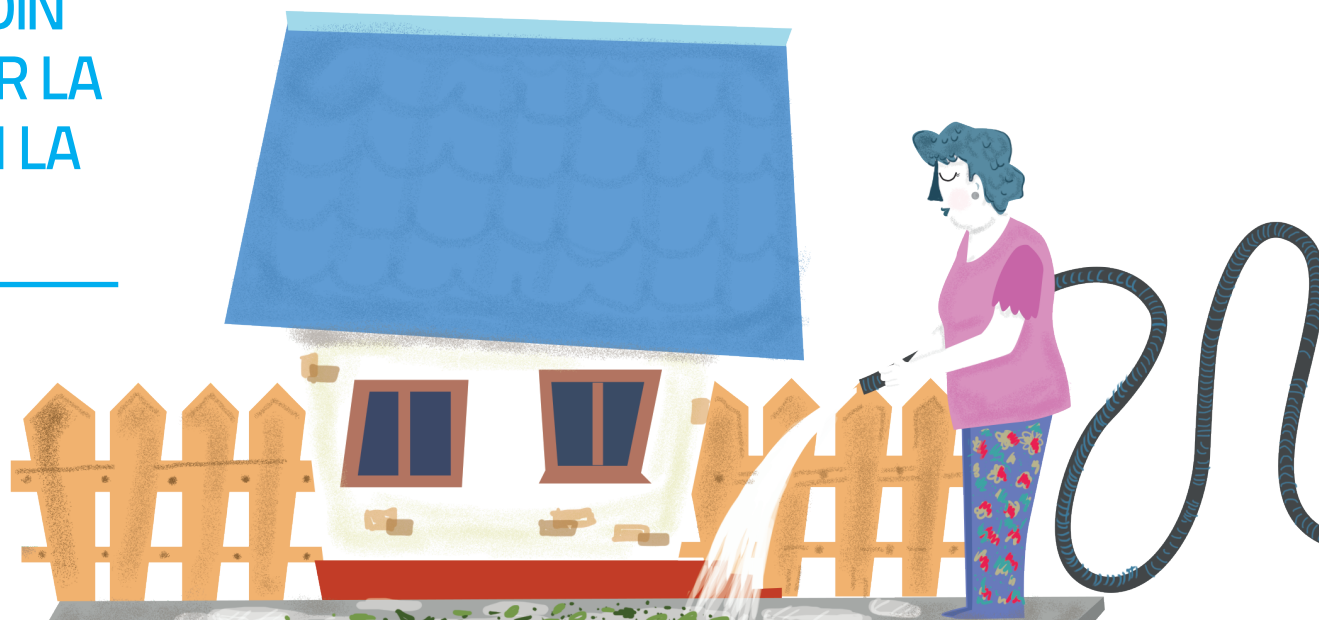
**Programa de mejoramiento de los sistemas de agua potable y aguas negras en el Área Metropolitana de San Salvador (Monto estimado \$51.1 millones).**

Consiste en la sustitución de tuberías de acueducto y alcantarillado sanitario del AMSS, con el fin de reducir el Índice de Agua No Facturada, de un promedio histórico del 47%, a un 35%; con ello será posible lograr mayores niveles de eficiencia en el uso de recursos institucionales y mejora en la calidad del servicios en función de cantidad y continuidad en atención a las demandas de la población. Se beneficiará en forma directa a 604,786 habitantes de los municipios del AMSS, e indirectamente a 120,960 habitantes. Actualmente, se está elaborando el diseño y levantamiento de información técnica.

**Proyecto de rehabilitación del Sistema de Alcantarillado Sanitario (SAS) de la ciudad de San Salvador- Primera Fase (Monto estimado \$8.7 millones).**

Con este proyecto se sustituirán los colectores de concreto existentes en el Paseo General Escalón, calle El Mirador, calle La Mascota y calle Padres Aguilar, reemplazando además cada una de las acometidas que se encuentran conectadas a dichos colectores, considerando para esto la utilización de tubería de polietileno de alta densidad. Con la culminación de las obras se pretende modernizar y aumentar la capacidad de conducción de los colectores, reducir los problemas de obstrucción ocasionados por la intrusión de raíces, e inconvenientes por conexiones fraudulentas de agua residuales y aguas lluvias, asegurando el continuo desarrollo urbanístico de la zona y permitiendo las condiciones para la nueva demanda. De este proyecto ya se tiene validación técnico-financiera por parte de la Dirección General de Inversión y Crédito Público del Ministerio de Hacienda, para su correspondiente ejecución.

**RIEGA TU JARDÍN  
 TEMPRANO POR LA  
 MAÑANA O EN LA  
 NOCHE**





## Fortalecimiento de equipo de infraestructura de laboratorio para la calidad del agua

### Equipo sofisticado de alta tecnología para evaluar calidad de agua

Dentro de nuestra institución, contamos con un equipo sofisticado de alta tecnología y con personal certificado que se encarga de evaluar la calidad del agua que se distribuye a toda la población por medio de las redes de acueductos de ANDA, con el objetivo de que sea apta para el consumo humano. Además se ofrece el servicio de análisis físico-químico y microbiológico en muestras de agua potable y aguas residuales a cualquier entidad externa que lo requiera. Remodelación del área de Microbiología del Laboratorio Central

Con el fin de cumplir criterios sanitarios, en el período que se informa se efectuó la remodelación del área de microbiología del Laboratorio Central, con un monto invertido de \$6,000.00. De la misma manera, se invirtieron \$60,000.00 en la construcción del laboratorio de región Occidental, el cual se finalizó en el mes de diciembre.



Área de análisis fisicoquímico de agua potable

### Nuevos servicios instalados a nivel nacional

En el período informado, ANDA ha instalado 9,676 nuevas conexiones de agua potable beneficiando a 48,380 habitantes y 3,763 nuevas conexiones de alcantarillado sanitario, beneficiando a 18,815 habitantes a nivel nacional.

### Nuevos servicios instalados a nivel nacional

| REGIÓN               | AGUA POTABLE | ALCANTARILLADO SANITARIO |
|----------------------|--------------|--------------------------|
| REGION METROPOLITANA | 2,905        | 2,336                    |
| REGION CENTRAL       | 2,781        | 713                      |
| REGION OCCIDENTAL    | 1,858        | 503                      |
| REGION ORIENTAL      | 2,132        | 211                      |
| TOTAL                | 9,676        | 3,763                    |

## I.2 Obras estratégicas para incrementar los niveles de acceso al agua potable y alcantarillado

ANDA ha ejecutado un aproximado de 27 proyectos de inversión pública en el periodo que se informa, los cuales se encuentran incluidos en 7 programas, gracias a las diferentes agencias de cooperación internacional y entidades nacionales que ayudaron a realizar estos esfuerzos en coordinación con la institución. Se ha realizado una inversión de \$7.2 millones en la ejecución de estos proyectos, con la cual se beneficia a 57,689 habitantes de nuestro país en forma directa, y a 1,500,000 de forma indirecta.

### INVERSIÓN EJECUTADA DE JUNIO 2015 A MAYO 2016 (Inversión en miles de dólares)

| No.                  | Nombre del Programa/ Proyecto  | Inversión Realizada | Población Beneficiada | Observaciones  |
|----------------------|--|---------------------|-----------------------|--|
| 1                    | PROGRAMA ANDA / AECID - BID 2358/OC-ES y FECASALC GRT/WS-I2281-ES Programa de Agua y Saneamiento Rural de El Salvador.                                     | \$2,635.4           | I/<br>1,500,000       | Dentro de este programa se han finalizado 8 proyectos y 1 que se encuentra en ejecución, beneficiando a más de 1,500,000 de forma indirecta a los habitantes del AMSS y de otros municipios del país.  |
| 2                    | PROGRAMA ANDA / AECID (FCAS) SLV-001-B Programa de infraestructura y Saneamiento Básico en Áreas Peri Urbanas y Rurales de El Salvador.                    | \$1,712.2           | 7,280                 | Dentro de este programa se han finalizado 3 proyectos y 1 que se encuentra en ejecución, entre ellos "Incorporación de línea de impelencia y red de distribución al sistema existente del municipio de San Lorenzo, en el casco urbano Col El Milagro I y II, Col. Esperanza, departamento de San Vicente.   |
| 3                    | PROGRAMA ANDA / AECID SLV-056-B Proyecto Integrado de Agua, Saneamiento y Medio Ambiente.  | \$979.4             | 0                     | Dentro de este programa se efectuó la transferencia de los fondos correspondientes a MARN y FISDL.   |
| 4                    | PROGRAMA ANDA / AECID SLV-058-B Programa de mejoramiento de la red de acueducto y alcantarillado del Área Metropolitana de San Salvador -AMSS.             | \$710.6             | 28,539                | Bajo este programa se están ejecutando 3 proyectos: "Sustitución de tuberías de agua potable en las colonias Amatepec, Altos del Cerro, reparto San José No. 2, Ciudad Credisa y urbanización El Pepeto, Soyapango, San Salvador".   |
| 5                    | PROGRAMA ANDA / AECID (LAIF) Proyectos condominiales de agua potable y saneamiento en El Salvador.   | \$927.7             | 6,040                 | Se dio inicio a este programa con el cual se ejecutan 4 grandes proyectos: "Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Amayito, e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Ilamatepec, en municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana". |
| 6                    | PROGRAMA ANDA/FONDO GENERAL Introducción y mejoramiento de sistemas de agua potable y reparación de tuberías de aguas negras en municipios de El Salvador. | \$186.3             | 10,590                | En el marco de este programa se ejecutaron 6 proyectos, con los que se ha beneficiado a un total de 10,590 habitantes de 6 municipios de nuestro país.   |
| 7                    | DONACION GOBIERNO MEXICO Perforación de pozo de producción en cantón La Isleta, Zacatecoluca, departamento de La Paz                                       | \$12.51             | 5,240                 | Se ejecutó el equipamiento del pozo  |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |  | <b>\$7,164.17</b>   | <b>1,557,689</b>      |  |

I/ Beneficiarios indirectos

BID: Banco Interamericano de Desarrollo.

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España).

FECASALC: Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe.

LAIF: Facilidad de inversión para América Latina.

### 1.3 Mejorar nivel de servicio al usuario a nivel nacional

#### Mejoras en sucursales

Nuestros clientes hacen uso de kioscos computarizados, instalados en las sucursales de Ahuachapán, Santa Ana 25, Santa Ana Centro, Sonsonate, Cojutepeque, San Vicente y San Miguel. La instalación de dichos kioscos es con el objetivo de brindar un servicio más rápido a los usuarios que visitan las sucursales, buscando ser más eficiente en sus demandas y consultas, ya que cuentan con asistencia personalizada en el otorgamiento del número de gestión, ordenando y agilizando el servicio al cliente de estas sucursales. Entre los servicios que se brindan en las diferentes agencias se puede mencionar: emisión de estados de cuenta, historiales de pago y consumo, seguimiento a solicitud de nuevos servicios, ingreso de quejas, denuncias, reportes de derrames o fugas, solicitudes de pipas, reportes de falta de agua, solicitud de información de cuenta y verificación de respuesta de las diferentes denuncias o quejas.



Servicio en Sucursal Móvil en Sesori, San Miguel,

#### Servicio en sucursales móviles

Continuando con el compromiso social que le caracteriza, ANDA brinda apoyo a las comunidades de escasos recursos, instalando una sucursal móvil en Sesori, San Miguel, con la colaboración de la alcaldía de dicho municipio, en la que se atendieron solicitudes de nuevos servicios y pagos de presupuestos, permitiendo así la agilización del servicio de abastecimiento de agua potable para los habitantes del municipio. Con este servicio se atienden a las comunidades que forman parte de los proyectos de introducción de agua potable que está ejecutando la institución, y que por sus características particulares así lo ameritan.



Instalación de kiosco en sucursal de San Vicente

Hasta el periodo que se informa, se han puesto a disposición a nivel nacional, alrededor de 213 sucursales móviles en diferentes puntos, beneficiando a 227,255 personas a través de la oferta de los siguientes servicios: cobro de facturas, trámite de nuevos servicios, reclamos, impresión de facturas y cambios de medidor y válvula.

Entre los lugares visitados a través de la sucursal móvil hasta la fecha, se encuentran:

- Salcoatitán - Atiquizaya - Metapán - Nahuizalco - Turín - Santa Elena, Usulután - El Refugio - Concepción de Ataco - Sesori - Coatepeque - Apaneca - Sierra Nevada, Santo Tomás - Ciudad Arce - San José La Majada.

#### Ampliación de la red de colectores autorizados

Con la firma de nuevos convenios de colecturía con el Banco Industrial, con la Red Multiservicios AKÍ y con FEDECREDITO, se ha ampliado la red de puntos donde los usuarios pueden efectuar el pago de las facturas de ANDA.

#### Reducción de mora

Durante la gestión informada, el área de Recuperación de Mora, logró recaudar de las diferentes cuentas en mora de los usuarios de ANDA, un total de \$14.6 millones, continuando con el cumplimiento de nuestro Plan Estratégico.

| RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL |                        |
|---------------------------------------|------------------------|
| REGIÓN METROPOLITANA                  | \$ 11,724,279.03       |
| REGIÓN CENTRAL                        | \$1,081,892.12         |
| REGIÓN OCCIDENTAL                     | \$ 969,222.20          |
| REGIÓN ORIENTAL                       | \$881,366.41           |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>\$14,656,759.76</b> |

ANDA, así como tomar medidas urgentes para reducir el consumo innecesario de agua potable.

En el marco de la emergencia, la cual fue anunciada por el presidente de la República, Prof. Salvador Sánchez Cerén, se activa el Plan de Contingencia de ANDA, que tiene como finalidad la realización de diferentes acciones para reducir la crisis por la falta de suministro de agua potable en diferentes puntos del Gran Salvador. Desde el 15 de abril al 31 de mayo se realizaron lo siguiente:

#### 2.1 Centro de Monitoreo de Crisis

A raíz de la declaratoria de alerta naranja, el presidente de la institución, Marco Fortín, crea el "Centro De Monitoreo de Crisis", el cual se instala en la región Metropolitana de San Salvador. En dicho centro, se coordina toda la logística para el suministro de agua por medio de pipas, acción inmediata para dar atención a la falta de suministro de agua por medio del sistema. De igual forma se instalaron 48 tanques en los puntos con mayor demanda.

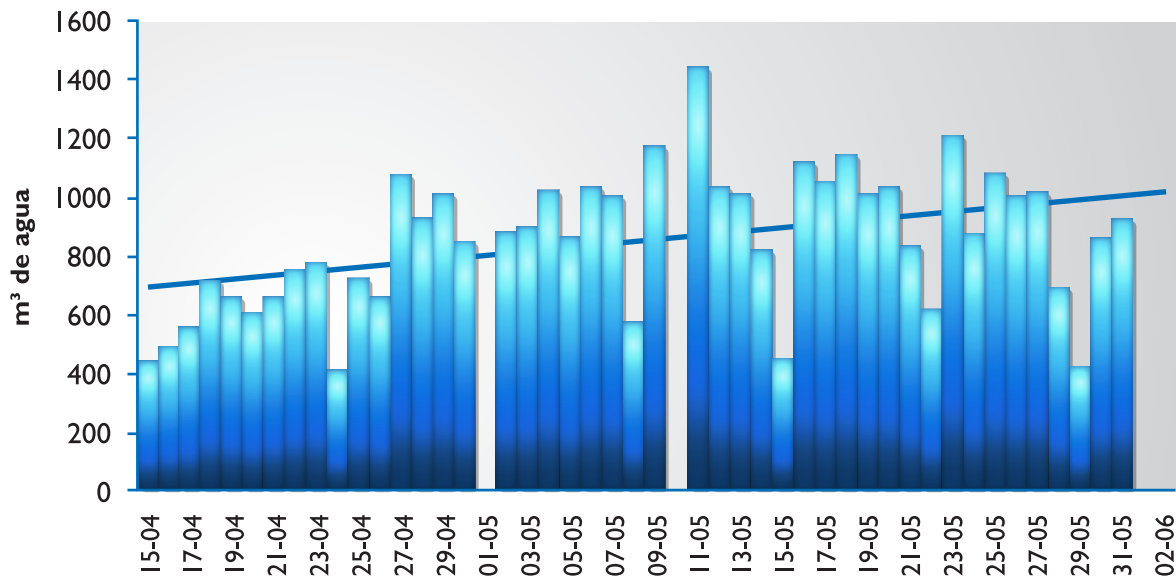
A la fecha se ha suministrado un total de 38,450 m3 de agua potable mediante camiones cisterna, totalizando 3,812 viajes realizados en los distintos municipios del Gran San Salvador, entre los cuales tenemos: Ilopango, San Martín, San Marcos, Mejicanos, Santa Tecla, San Salvador, Apopa, Soyapango, Ciudad Delgado, Cuscatancingo y Panchimalco. Periódicamente y según demanda son llenados los 48 tanques instalados en los diferentes puntos de la zona Metropolitana de San Salvador. También se efectúa un control mediante sistema GPS para que las rutas programadas sean cubiertas de forma más eficiente en cuanto a la entrega del recurso

## PARTE 2 ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA POR FALTA DE AGUA EN SECTORES DEL AMSS

#### INTRODUCCIÓN

El 14 de abril de 2016 el secretario para Asuntos de Vulnerabilidad y director General de Protección Civil Jorge Meléndez declara alerta naranja en el AMSS con el fin de activar el servicio público de Protección Civil e implementar medidas urgentes para el abastecimiento y provisión de agua en los sectores y comunidades que presentan graves problemas de abastecimiento de acuerdo al diagnóstico de

## Metros cúbicos suministrados a través de camiones cisterna



Sector de perforación de pozos

### Perforación de dos pozos en San Juan Opico

Con la incorporación de estos pozos se busca inyectar a la red de acueducto un aproximado de 100 l./s., con lo que se beneficiará a los sectores de: Ilopango y San Martin, con un costo aproximado de \$950,000.00. A la fecha, se reporta un avance aproximado de 16% para el pozo #2 y 17% para el pozo #3, con una profundidad alcanzada de 159 y 147 pies respectivamente.

En el caso de estos pozos, es importante destacar que mientras se hacen los trabajos de perforación, de forma simultánea se desarrollan los debidos procesos para la adquisición de los insumos para su equipamiento.



Pila de lodos de pozo #2, San Juan Opico



Trabajos de perforación de pozo #3, San Juan Opico

### 2.2 Abastecimiento de agua potable a través de tanques plásticos a las comunidades y colonias del AMSS

De acuerdo a la declaratoria de emergencia de agua potable en el AMSS, se abasteció a la población afectada, a través de la inversión de \$51,355.27, específicamente en los sectores de Ilopango, San Martin y San Marcos.



Esquema de ubicación de tanques instalados



Abastecimiento a través de tanques a zonas afectadas

### 2.3 Perforación de pozos profundos, equipamiento y obras complementarias

#### Perforación de dos pozos en Guluchapa

Esta acción comprende la perforación y equipamiento de dos pozos profundos en Guluchapa - Joya Grande, municipio de Ilopango, con lo cual se pretende inyectar 50 litros por segundo hacia la estación Santa Lucia y 50 litros por segundo hacia la estación El Cafetal. Con estas perforaciones y equipamientos se pretende mejorar el suministro de Ilopango, San Martin y San Marcos, con un costo aproximado de \$900,000.00.

A la fecha se reporta un avance aproximado del 25% para el pozo #6 y 23% para el pozo #5, con una profundidad alcanzada de 580 y 390 pies respectivamente.



Trabajos de perforación de pozo #5 en sistema de pozos Guluchapa

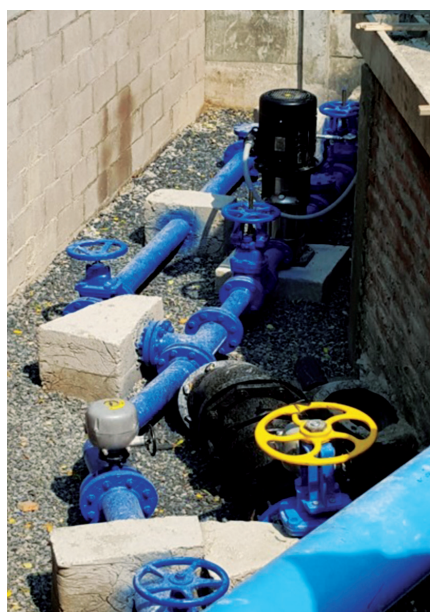


Sector de perforación de pozos en San Juan Opico

### Equipo de bombeo instalado en tanque El Ciprés

Este equipo está instalado y trabajando en forma normal según la programación de operación que maneja la gerencia de la región Metropolitana, con lo cual se ha logrado el objetivo de llevar el servicio de agua potable a la zona alta del municipio de San Marcos, suministrando el recurso incluso a aquellas colonias en donde anteriormente no era posible proveerlo, dada la ubicación elevada en relación a dicho tanque. El costo total del proyecto fue de \$18,604.32. Informativos a nivel nacional. La Unidad de Audiovisuales, quien por su parte, coordina, genera y depura el arte y diseño gráfico de la imagen institucional produjo 323 videos con material que permitió la documentación de actividades y eventos relevantes coordinados para fortalecer la imagen corporativa de la institución.

Además de los anteriores, esta Subgerencia tiene a su cargo la cuenta institucional @anda\_oficial en Twitter, sobrepasando los 24 mil seguidores en este periodo, gracias a la actualización constante de su contenido.

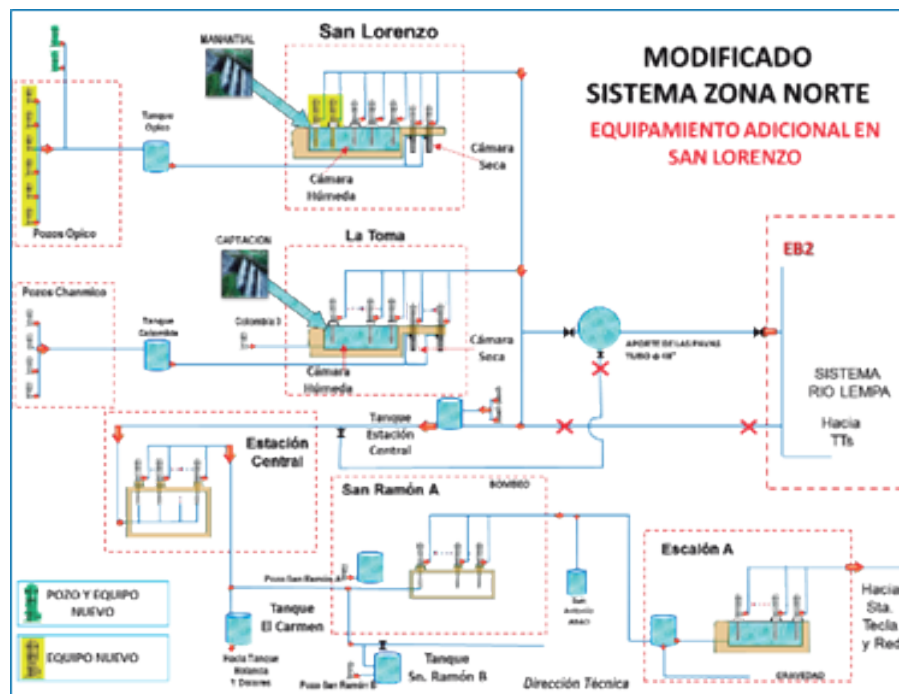


Instalación de equipo de bombeo en sistema tanque El Ciprés

### Contratación para el suministro de equipo de bombeo de 800 caballos de fuerza para estación de bombeo San Lorenzo

El plan contempla la adquisición e instalación de dos equipos de 800 caballos de fuerza para la estación de bombeo San Lorenzo, con lo que se busca incrementar el caudal a ser incorporado a la red y mejorar el suministro, por un monto aproximado de \$360,000.00. Además, se ha adjudicado la compra de 6 equipos de bombeo completos para el sistema de pozos de San Juan Opico, con el cual se espera incrementar en 170 l./s. con un costo de \$480,000.000.

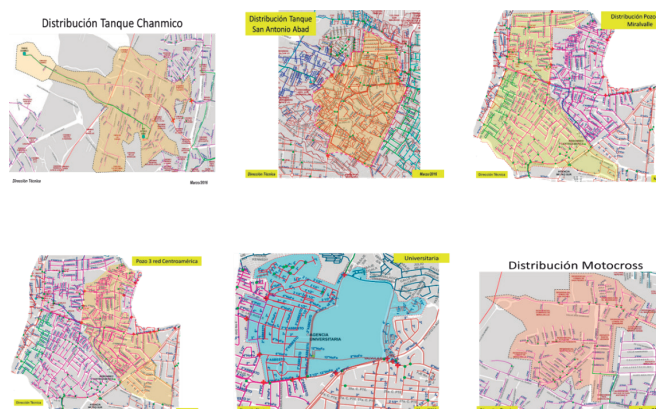
Al hacer dichos cambios, se incrementa el caudal objetivo de 200 a 470 l./s. que se pretende inyectar a la red para beneficiar a los sectores críticos del Gran San Salvador. La inversión total es de \$1,700,000 lo que permitirá beneficiar a más de 458,950 habitantes del AMSS.



### Sectorización de las zonas de Miralvalle, San Antonio Abad, Centroamérica y Universitaria, para ahorrar 100 l./s. que se están tomando del sistema Zona Norte.

La implementación de esta acción comprende el suministro e instalación de válvulas, entronques de tubería, ampliación de aducciones, etc. para las áreas de influencia, lo que tendría un costo estimado de \$260,827.43 y un periodo de ejecución de 30 días.

Con la realización de estas acciones y otras obras complementarias, ANDA busca reducir los niveles de desabastecimiento en los sectores críticos del Gran San Salvador, buscando dar una solución integral al problema de agua potable a nivel nacional. Entre los sectores a beneficiar se encuentran las colonias Universitaria, Centroamérica, Miralvalle, San Antonio Abad y Chamico, así como las plantas de bombeo Universitaria y Centroamérica.



Sectores planificados para la sectorización

### Cuadro resumen de gastos por emergencia

| No.          | DESCRIPCIÓN DEL RUBRO  | MONTO CONTRATADO (RECURSOS PROPIOS) |
|--------------|--|-------------------------------------|
| 1            | Servicio de arrendamiento de camiones cisterna.  | \$ 433,551.95                       |
| 2            | Suministro de equipo de bombeo tipo vertical de 800 caballos de fuerza, para la estación de bombeo San Lorenzo, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.                      | \$ 177,832.62                       |
| 3            | Perforación y equipamiento de 2 pozos profundos, en campo de pozos de Guluchapa, Ilopango, San Salvador.   | \$ 939,506.16                       |
| 4            | Suministro e instalación de válvulas para establecer sectores de abastecimiento en San Salvador, municipio y departamento de San Salvador.   | \$ 260,827.43                       |
| 5            | Perforación y equipamiento de 2 pozos en el sector de campo de pozos de Opico, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.   | \$ 906,686.06                       |
| 6            | Suministro de equipos de bombeo para el mejoramiento de la producción de agua en la estación de bombeo San Lorenzo y pozos de Opico, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad. | \$ 596,281.83                       |
| 7            | Instalación de equipo de bombeo en sistema Tanque El Ciprés, municipio de San Marcos.  | \$ 18,604.32                        |
| 8            | Servicio de mantenimiento electromecánico para la habilitación de equipos de bombeo de planta potabilizadora Las Pavas.  | \$ 302,001.54 *                     |
| 9            | Servicio de limpieza de pozos para la región Metropolitana de ANDA.  | \$ 85,502.58 *                      |
| 10           | Perforación de pozo #1 planta de bombeo Jutiapa, ubicada en el municipio de Santo Tomás, departamento de San Salvador.   | \$ 117,825.67 *                     |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>\$ 3,838,620.16</b>              |

\*Estas obras son complementarias al presupuesto original asignado al Plan de Contingencia de ANDA; dicho presupuesto se encontraba en el presupuesto anual de la institución. Las obras detalladas se ejecutaron con la finalidad de mejorar el suministro de agua potable en los sectores críticos del Gran San Salvador.



## PARTE 3 PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA, AYUDA MUTUA Y RECURSOS PROPIOS

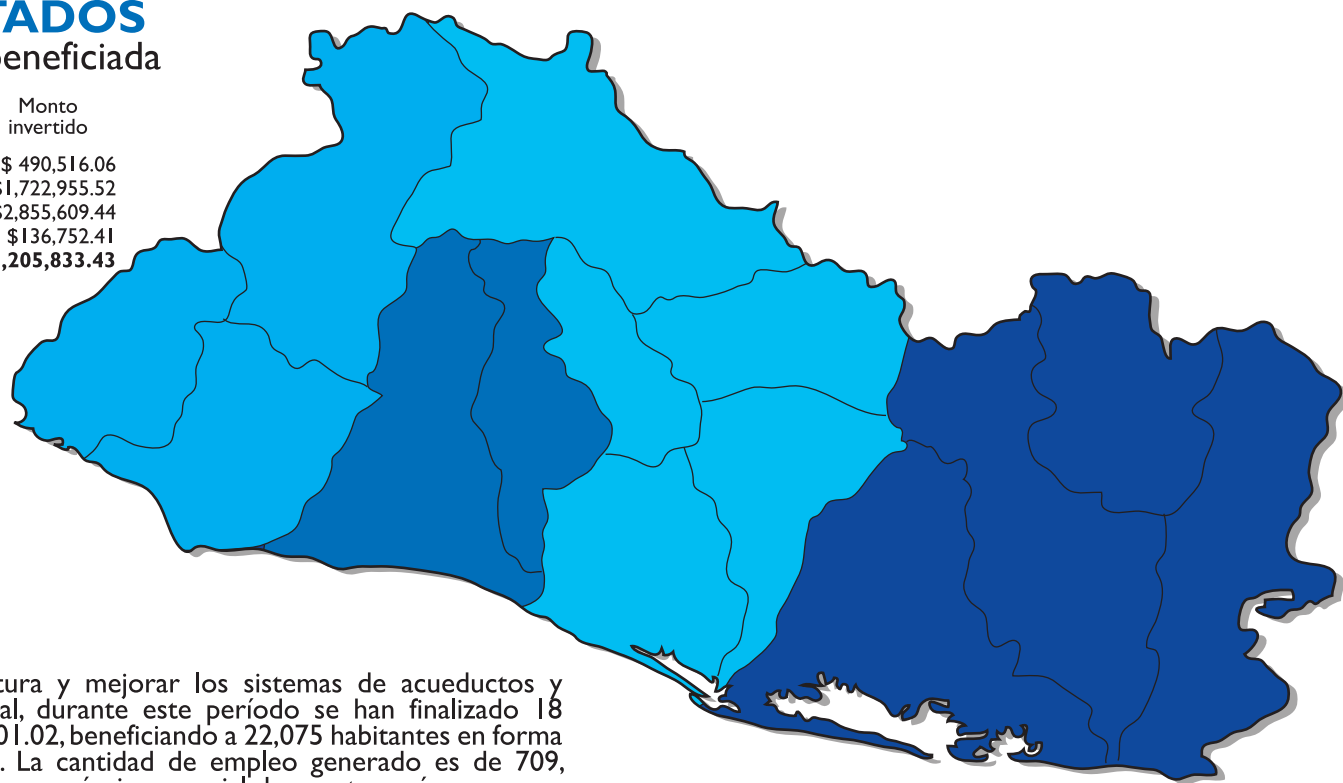
En el cumplimiento de su misión, la institución ha realizado esfuerzos para llevar el recurso hídrico a las comunidades y sectores que durante años han carecido del mismo; es así como las distintas regiones que conforman la autónoma enfocan todos sus recursos para satisfacer la demanda de la población y beneficiar a las familias salvadoreñas, llevando el servicio a miles de hogares a nivel nacional.

### 3.1 ANDA- comunidades

En este periodo de gestión, se ejecutaron, a nivel nacional y con recursos propios, 65 proyectos de agua potable y saneamiento. Estos se construyeron bajo la modalidad de Ayuda Mutua, (aporte de ANDA y colaboración de las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales), realizando una inversión total de \$5,205,833.43. Con la ejecución de estos proyectos, se benefició a 61,632 habitantes residentes en distintos municipios a nivel nacional.

### PROYECTOS EJECUTADOS Monto invertido - Población beneficiada

| Región               | Proyectos | Población beneficiada | Monto invertido       |
|----------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| Región Central       | 31        | 6,163                 | \$ 490,516.06         |
| Región Metropolitana | 11        | 20,324                | \$1,722,955.52        |
| Región Occidental    | 18        | 19,765                | \$2,855,609.44        |
| Región Oriental      | 5         | 15,380                | \$136,752.41          |
| <b>Total</b>         | <b>65</b> | <b>61,632</b>         | <b>\$5,205,833.43</b> |



### 3.2 Proyectos finalizados

Con el propósito de ampliar la cobertura y mejorar los sistemas de acueductos y alcantarillados existentes a nivel nacional, durante este período se han finalizado 18 proyectos, con una inversión de \$3,533,601.02, beneficiando a 22,075 habitantes en forma directa y 1,500,000 en forma indirecta. La cantidad de empleo generado es de 709, contribuyendo de esta forma al desarrollo económico y social de nuestro país.

#### Proyectos finalizados en la región Central

Se finalizaron 4 proyectos de incorporación de línea de impelencia, construcción y ampliación de tanque de agua potable, invirtiendo \$596,311.13, con el cual se beneficiará a 11,141 habitantes.

#### Proyectos finalizados en la región Metropolitana

En el período que se reporta, se han finalizado 9 proyectos que incluyen equipamiento y construcción de obras correspondientes a agua potable y saneamiento, así como también obras de fortalecimiento institucional, por un monto de \$2,579,356.02, beneficiando a 282 habitantes de forma directa y 1,500,000 de forma indirecta.

| RECURSOS        | OBRAS EJECUTADAS   | MONTO INVERTIDO | HABITANTES BENEFICIADOS |
|-----------------|--|-----------------|-------------------------|
| FCAS (AECID)    | 1. Incorporación de línea de impelencia y red de distribución al sistema existente del municipio de San Lorenzo, en el casco urbano Col El Milagro I y II, Col. Esperanza, departamento de San Vicente.                      | \$579,907.23    | 3,390                   |
| FGEN            | 1. Construcción de tanque en casco urbano del municipio de San José Las Flores, departamento de Chalatenango.<br>2. Ampliación de tanque de agua potable, barrio El Calvario, municipio de Jutiapa, departamento de Cabañas. | \$3,891.72      | 2,511                   |
| DONACION MEXICO | 1. Perforación de pozo de producción en cantón La Isleta, municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz.   | \$12,512.18     | 5,240                   |

**AECID:** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo **FCAS:** Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España) **FGEN:** Fondo General de la Nación



Incorporación de línea de impelencia y red de distribución al sistema existente del municipio de San Lorenzo, en el casco urbano Col El Milagro I y II, Col. Esperanza, San Vicente

| RECURSOS               | OBRAS EJECUTADAS   | MONTO INVERTIDO | HABITANTES BENEFICIADOS |
|------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| FECASALC (AECID - BID) | 1. Costos indirectos del programa de agua y saneamiento rural de El Salvador.  | \$2,539,449.49  | I/<br>1,500,000         |
|                        | 2. Suministro de 365 macro medidores de la gerencia Comercial de ANDA.   |                 |                         |
|                        | 3. Suministro de motores eléctricos verticales, motores eléctricos sumergibles verticales y bombas tipo turbina vertical, para mejoramiento de la eficiencia energética operacional de los sistemas de bombeo de ANDA. |                 |                         |
|                        | 4. Suministro de motores eléctricos para el mejoramiento de la eficiencia energética operacional de los sistemas de bombeo de la ANDA.   |                 |                         |
|                        | 5. Construcción de unidad de Monitoreo de lectura georreferencial de ANDA.   |                 |                         |
|                        | 6. Suministro de accesorios de hierro fundido, para el mejoramiento de la eficiencia energética operacional de los sistemas de bombeo de ANDA.   |                 |                         |
|                        | 7. Adquisición equipo de ultrasonido de alta densidad.   |                 |                         |
|                        | 8. Implementación del catastro georreferenciado comercial de la región Metropolitana para la ANDA, primera fase.   |                 |                         |
|                        | 9. Construcción del Centro de Formación Integral (C.F.I.) para operadores y administradores de SAP rurales.  |                 |                         |
| FGEN                   | 1. Reparación de tubería de aguas negras en colonia Santa María, municipio de Soyapango, departamento de San Salvador.   | \$39,906.53     | 282                     |

I/ Beneficiados indirectos

**BID:** Banco Interamericano de Desarrollo

**AECID:** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

**FECASALC:** Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe

**FGEN:** Fondo General de la Nación

Uno de los proyectos finalizados es el Centro de Formación Integral para Operadores y Administradores de Sistemas de Agua Potable (C.F.I. - ANDA), el cual fue inaugurado el 14 de marzo de 2016 por el titular de la institución, Marco Fortín.

El objetivo del CFI es proveer un espacio de formación especializada de alto nivel para el fortalecimiento de las capacidades de los operadores y administradores de sistemas rurales de agua potable y saneamiento rural, así como al personal de ANDA, de tal forma que se mejore la calidad del servicio brindado y la sostenibilidad de los sistemas.

Actualmente el CFI se encuentra en etapa de equipamiento para iniciar su funcionamiento, ya se han realizado capacitaciones al personal de ANDA y promotores de salud; la estrategia principal será establecer alianzas con organizaciones de la sociedad civil, alcaldías y otras entidades para la movilización del personal comunitario.

El CFI contará con un taller de bombas en donde son expuestas los principales tipos de equipos electromecánicos utilizados para la conducción del agua; un laboratorio experimental, en donde se harán pruebas para la determinación específica de la calidad del agua y otras salas para la realización de capacitaciones teórico prácticas; una sala para reuniones virtuales y un salón de usos múltiples para la realización de conferencias magistrales.



Centro de Formación Integral (C.F.I.) para operadores y administradores de SAP rurales

Proyectos finalizados en la región Occidental  
De junio 2015 a mayo de 2016, en esta región se han finalizado 5 proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario, invirtiendo \$357,933.87 en el periodo en mención, mediante los cuales se beneficia a 10,652 habitantes.

| RECURSOS     | OBRAS EJECUTADAS  | MONTO INVERTIDO | HABITANTES BENEFICIADOS |
|--------------|---|-----------------|-------------------------|
| FCAS (AECID) | 1. Introducción del sistema de alcantarillado sanitario de tipo condominial a la comunidad Britania, Santa Ana.   | \$215,481.7     | 2,855                   |
|              | 2. Introducción del servicio de alcantarillado sanitario modalidad simplificado en comunidad Chela, municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.                                  |                 |                         |
| FGEN         | 1. Reparación de tuberías de aguas negras en comunidad Acaxual I, Los Morritos, casco Urbano de Acajutla, municipio de Acajutla, departamento de Sonsonate.                             | \$142,452.17    | 7,797                   |
|              | 2. Modificación y ampliación del sistema de distribución de agua potable, fase I, municipio de Sonzacate departamento de Sonsonate  |                 |                         |
|              | 3. Introducción de agua potable en las comunidades San Joaquín, Galicia, La Paz, Villas del Rosario y El Rosario, del municipio de San Sebastián Salitrillo, departamento de Santa Ana. |                 |                         |

**AECID:** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo **FCAS:** Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España) **FGEN:** Fondo General de la Nación

### 3.3 Proyectos en ejecución

Al finalizar este período, se encuentran en ejecución a nivel nacional, 8 proyectos de agua potable y saneamiento que alcanzan un monto total invertido a la fecha de \$3,630,569.03, con lo que se beneficiará a un total de 35,806 habitantes. Este monto incluye \$1,168,409.00 en concepto de transferencias al MARN Y FISDL, según convenios de delegación de fondos firmados, para ejecutar proyectos de agua potable y saneamiento. Por medio de la ejecución de estos proyectos se ha generado un aproximado de 503 empleos, distribuidos en las zonas Central, Metropolitana y Occidental de nuestro país.



Introducción de sistema de alcantarillado sanitario tipo condominial, comunidad Britania

## Proyectos en ejecución en la región Central

Actualmente se encuentra en ejecución 1 proyecto de agua potable, en el cual se ha invertido \$96,510.28. beneficiando a 3,000 habitantes del municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad.

| RECURSOS | OBRAS EJECUTADAS   | MONTO INVERTIDO | HABITANTES BENEFICIADOS |
|----------|--|-----------------|-------------------------|
| AECID    | Sustitución de tuberías de agua potable y aguas negras en colonia Las Delicias, municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad. | \$96,510.28     | 3,000                   |



Sustitución de tuberías de agua potable y aguas negras en colonia Las Delicias, Santa Tecla, La Libertad

## Proyectos en ejecución en la región Metropolitana

Al concluir el período informado, se encuentran en ejecución 4 proyectos, invirtiendo además en otros insumos atribuibles a los programas reflejados como costos indirectos, así como transferencias al MARN y FISDL, según convenios de delegación de fondos firmados para ejecutar proyectos de agua potable y saneamiento, Esto suma un total invertido a la fecha de \$2, 411,353.96 con lo que se beneficiará a 26,511 habitantes.

| RECURSOS               | OBRAS EJECUTADAS  | MONTO INVERTIDO | HABITANTES BENEFICIADOS |
|------------------------|---|-----------------|-------------------------|
| FECASALC (AECID - BID) | Equipamiento del Centro de Formación Integral para operadores y administradores de SAP rurales  | \$95,965.14     | //                      |
| FCAS (AECID)           | 1-Costos indirectos del programa de infraestructura y saneamiento básico en áreas periurbanas de El Salvador.<br>2-Costos indirectos del programa Proyecto Integrado de Agua, Saneamiento y Medio Ambiente.<br>3-Transferencias MARN y FISDL  | \$965,627.17    | //                      |
| BCIE                   | Transferencias MARN y FISDL   | \$537,839.00    |                         |
| AECID                  | 1-Costos indirectos del programa de mejoramiento de la red de acueducto y alcantarillado del Area Metropolitana de San Salvador-AMSS.<br>2-Sustitución de tuberías de agua potable en las colonias: Amatepec, Altos del Cerro, reparto San José No. 2, Ciudad Credisa y urbanización El Pepeto, municipio de Soyapango, San Salvador.<br>3-Sustitución de tuberías de aguas negras en colonia La Rábida, y sustitución de tubería de agua potable en colonia Zacamil y colonia Metrópolis, todas del municipio de Mejicanos, depto. San Salvador. | \$614,097.76    | 25,539                  |
| LAIF (AECID)           | 1-Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial a las comunidades Santa Leonor y Montecarlo, en Ciudad Delgado, departamento de San Salvador.<br>2-Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a las comunidades Santa Marta, municipio de Panchimalco, departamento de San Salvador.  | \$197,824.89    | 972                     |



Sustitución de tuberías de agua potable en urbanización El Pepeto, Soyapango

// No se determina población beneficiada, debido a que corresponde a costos indirectos atribuibles a proyectos y transferencias a otras instituciones según convenios.

BCIE: Banco Centroamericano de Integración Económica

LAIF: Facilidad de Inversión para América Latina

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España)

FECASALC: Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe

## Proyectos en ejecución en la región Occidental

En esta región actualmente se encuentran en ejecución 3 proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario, con un monto total contratado de \$1,122,704.79. Con la realización de estas obras se beneficiará a 6,103 habitantes.

| RECURSOS     | OBRAS EJECUTADAS  | MONTO INVERTIDO | HABITANTES BENEFICIADOS |
|--------------|---|-----------------|-------------------------|
| FCAS (AECID) | 1. Construcción de letrinas y sistemas de disposición de aguas grises en comunidades Santa María I y II, municipio de Santa Ana.  | \$ 392,789.85   | 1,035                   |
| LAIF (AECID) | 1. Introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Madre El Salvador y ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Enmanuel, en el municipio de Santa Ana.<br>2. Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Ilamatepec, en municipio de Santa Ana. | \$ 729,914.94   | 5,068                   |

LAIF: Facilidad de Inversión para América Latina  
 AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo  
 FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España)



Construcción de letrinas y sistemas de disposición de aguas grises en comunidades Santa María I y II, Santa Ana.

### 3.4 Proyectos programados para junio a diciembre 2016

#### PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SANEAMIENTO BÁSICO EN ÁREAS PERI URBANAS DE EL SALVADOR (FONDOS DE COOPERACIÓN ESPAÑOLA AECID-FCAS Y PRÉSTAMO BCIE)

El proyecto será financiado con fondos externos de cooperación no reembolsable AECID- FCAS, por un monto de \$306,255.00 y fondos de contrapartida de préstamo externo BCIE, por un monto de \$13,745.00. Con la ejecución de este proyecto se estará abasteciendo de agua potable y alcantarillado sanitario a la comunidad Santa Gertrudis, en San Martín.

| RECURSOS          | OBRAS A EJECUTARSE   | MONTO A CONTRATAR |
|-------------------|--|-------------------|
| AECID-FCAS / BCIE | Construcción sistema de agua potable y saneamiento básico de comunidad Santa Gertrudis, municipio de San Martín, departamento de San Salvador. | \$320,000.00      |

#### PROYECTO INTEGRADO DE AGUA, SANEAMIENTO Y MEDIO AMBIENTE (FONDOS DE COOPERACIÓN ESPAÑOLA AECID-FCAS Y PRÉSTAMO BCIE).

A la fecha del cierre de este informe, se encuentra en el proceso de elaboración de términos de referencia el proyecto "Ampliación del sistema del agua potable en el cantón La Zambomera e introducción de acueducto y saneamiento básico a los cantones del sector sur del municipio de San Luis Talpa, departamento de La Paz." El cual se ejecutará con fondos externos de cooperación no reembolsable AECID- FCAS, por un monto de \$979,240.00 y fondos de contrapartida de préstamo externo BCIE, por un monto de

\$12,955.00. Por medio de la ejecución de este proyecto se benefició con acueducto y saneamiento básico a varios cantones del municipio de San Luis Talpa en el departamento de La Paz.

| RECURSOS          | OBRAS A EJECUTARSE  | MONTO A CONTRATAR |
|-------------------|---|-------------------|
| AECID-FCAS / BCIE | Ampliación del sistema del agua potable en el cantón La Zambomera e introducción de acueducto y saneamiento básico a los cantones del sector sur del municipio de San Luis Talpa, departamento de La Paz. | \$992,195.00      |

#### PROGRAMA DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL DE EL SALVADOR (FONDOS CONVENIO FECASALC Y PRÉSTAMO BID).

Actualmente se encuentra en proceso de incorporación al presupuesto año 2016, el monto de \$714,535.00, con lo cual se ejecutarán 3 proyectos dirigidos al fortalecimiento institucional.

| RECURSOS               | OBRAS A EJECUTARSE  | MONTO A CONTRATAR |
|------------------------|---|-------------------|
| FECASALC (AECID - BID) | 1. Suministro de equipo para fortalecimiento de estaciones de bombeo de la gerencia Electromecánica de ANDA.<br>2. Adquisición de equipos de investigación en pozos y medición de caudales en ríos, para fortalecimiento de los sistemas rurales.<br>3. Construcción de obras complementarias del Centro de Formación Integral para Operadores y Administradores del SAP rurales. | \$714,535.00      |

#### PROGRAMA DE INVERSIÓN A TRAVÉS DEL FONDO GENERAL DE LA NACIÓN

Con recursos FGEN, de junio a diciembre de 2016, se tiene programado efectuar una inversión por un monto de \$90,000.00, que comprende la ejecución del proyecto "Mejoramiento del sistema de agua potable en Potrero Seco y La China, municipio de Chirilagua, departamento de San Miguel". La ejecución del proyecto consistirá en la instalación de servicios domiciliarios en cada una de las viviendas con sus respectivos micro medidores.

| RECURSOS | OBRAS A EJECUTARSE  | MONTO A CONTRATAR |
|----------|---|-------------------|
| FGEN     | Mejoramiento del sistema de agua potable en Potrero Seco y La China, municipio de Chirilagua, departamento de San Miguel. | \$90,000.00       |

#### PROGRAMA DE INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS

Debido a que el pozo que abastecía la zona nor-poniente del municipio de Apopa, ha estado por muchos años fuera de servicio, la situación actual del sistema de suministro de agua potable en el municipio de Apopa es crítica, sin embargo, como parte de las iniciativas del gobierno del presidente Salvador Sánchez Cerén, la autónoma inició la rehabilitación del pozo, el cual tendrá un costo estimado de \$450,000.00, con lo que se estará beneficiando a la zona nor-poniente del municipio.

| RECURSOS | OBRAS A EJECUTARSE  | MONTO A CONTRATAR |
|----------|---|-------------------|
| RPRO     | Mejoramiento del sistema de agua potable del sector nor-poniente del municipio de Apopa, departamento de San Salvador, Etapa I. | \$450,000.00      |



GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# FÍJATE QUE EL AGUA NO CORRA PERMANENTEMENTE POR LAS PAREDES DE TU INODORO



# PARTE 4 ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## 4.1 Unidad de Acceso a la Información Pública

### Cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en ANDA

Luego de cuatro años desde la entrada en vigencia de la Ley de Acceso a la Información Pública, la cual ha sido implementada con logros positivos para la ANDA, transparentando la ejecución del presupuesto y proyectos con fondos públicos y fondos de cooperación Internacional, se continúa satisfaciendo las necesidades de la población a través de la creación de un clima de confianza para los ciudadanos y usuarios de los servicios de la autónoma.

### Publicación de Información Oficiosa (Art.10 LAIP)

Dado que la ANDA continúa con el cumplimiento de la publicación de información oficiosa que por ministerio de ley debe difundir, la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción acreditó a la institución con la ponderación del 100% de cumplimiento por cuarto año consecutivo, encontrándose en el ranking con calificación 10.00 de cumplimiento. ANDA ha publicado la información oficiosa necesaria a efecto de que los ciudadanos puedan evaluar la adecuada ejecución presupuestaria, operativa y administrativa de los recursos públicos en beneficio de los ciudadanos. Esto puede ser verificado en el siguiente link:

<http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/administracion-nacional-de-acueductos-y-alcantarillados>



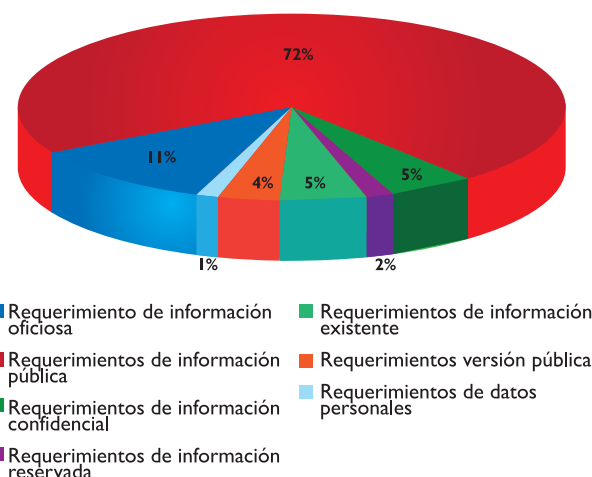
Portal de Transparencia Institucional

## Gestión de solicitudes de información

La misión de la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA (UAIP), es atender con calidad, eficiencia y eficacia la gestiones de petición de información de la población a nivel mundial, dentro del procedimiento establecido en la ley, atendiendo también los principios de transparencia y clasificación de la información institucional, a efecto de dar respuesta sustentada en la legitimidad del derecho de acceso a la información.

En el periodo junio 2015 a mayo 2016, se recibieron 114 formularios de solicitudes de información, generando 308 requerimientos de información de la ANDA. Cabe destacar que la entidad no ha recibido señalamientos del IAIP por incumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública. Todo lo anterior, permite garantizar la transparencia y derecho de acceso a la información pública de la autónoma en beneficio de la población salvadoreña.

| REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PERIODO JUNIO 2015 – MAYO 2016 |            |
|--|------------|
| INFORMACIÓN OFICIOSA   | 35         |
| INFORMACIÓN PÚBLICA  | 221        |
| INFORMACIÓN CONFIDENCIAL                                     | 16         |
| INFORMACIÓN RESERVADA  | 5          |
| INFORMACIÓN INEXISTENTE                                      | 16         |
| VERSIÓN PÚBLICA  | 11         |
| DATOS PERSONALES   | 4          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>308</b> |



## Participación ciudadana en ferias de transparencia

A efecto de promover la participación ciudadana en la gestión pública, la unidad de Acceso a la Información Pública, participó activamente en la feria de Transparencia denominada “Abriendo el Camino”, impulsada por la secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción, en diciembre del año 2015, presentando en dicho evento, un informe de cumplimiento de información oficiosa y el Portal de Transparencia Institucional, con 932 documentos, los cuales reflejan la ejecución presupuestaria de los proyectos de la ANDA en beneficio de la población salvadoreña.

Asimismo el 26 de mayo del 2016 la UAIP ANDA participó en la Feria de Transparencia denominada “Aniversario de la LAIP”, impulsada por el IAIP, en el parque Rafael Campos, en Sonsonate, atendiendo 150 audiencias públicas en las que se orientó a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que la ANDA promueve a efecto de recibir de ellos propuestas que incidan en la ejecución de proyectos en beneficio de la población.

## 4.2 Unidad de Inclusión Social - Mecanismos de participación ciudadana

### Proyectos de ayuda mutua

En el marco del compromiso del gobierno central y con el objetivo de reducir la proporción de comunidades sin acceso sostenible al agua potable y alcantarillado a nivel nacional, la unidad de Inclusión Social, gestionó en el período que se informa la ejecución de 16 proyectos bajo la modalidad de ayuda mutua, a través de los cuales se instalaron 661 nuevos servicios de agua potable domiciliar y 291 nuevos servicios de aguas negras domiciliar, beneficiando a 3,763 habitantes de diferentes comunidades del país con una inversión de \$ 228.2 miles



Comunidad Agua Fría, San Alejo, La Unión



Comunidad El Bambular, San Salvador

### Campaña educativa

Durante el periodo 2015-2016, en el marco de la campaña “Super Héroes del Agua”, la institución ha continuado impartiendo charlas educativas en diferentes centros escolares y comunidades. Dicha campaña es desarrollada por el área educativa perteneciente a la unidad de Inclusión Social y el objetivo primordial es informar y crear conciencia acerca del valor que tiene el recurso hídrico, al mismo tiempo que busca educar en cuanto a la utilización racional y eficiente del mismo, así como las buenas prácticas en la disposición de las aguas residuales y saneamiento. Adicional a esto, se realizó la visita a 58 medios de comunicación.

En este contexto, se visitaron comunidades en donde recientemente se ejecutaron proyectos de introducción de agua potable domiciliario, se explicaron los consejos básicos para que las familias que ya cuentan con el servicio de agua potable domiciliario, hagan un buen uso del vital líquido. Durante este periodo fueron impartidas 174 charlas, de acuerdo a la siguiente distribución:



- 163 charlas en centros escolares públicos y privados
- 11 charlas en comunidades en las que se han ejecutado proyectos de agua potable y/o saneamiento

### 4.3 Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas

La subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la ANDA tiene como principal misión difundir los eventos y actividades realizadas por la entidad o aquellas en las que la misma participe, por lo que, con esta finalidad, se preocupa por reforzar vínculos con los medios de comunicación y con la ciudadanía, atendiendo oportunamente a sus solicitudes informativas acerca de proyectos realizados, obras en ejecución, trabajos de reparación, y diversos anuncios de interés para los usuarios.

El ejercicio de dicha subgerencia incluye la producción y diseño de material audiovisual, protocolo, logística y organización de eventos, Relaciones Públicas, redacción de notas periodísticas, avisos, convocatorias de prensa así como boletines y comunicados; del mismo modo, ejecuta un análisis permanente del material de prensa y presentación de documentos, haciendo especial énfasis en el monitoreo y actualización constante de la cuenta oficial de la institución en la red social Twitter.

ANDA cuenta con el dominio de un sitio web institucional: [www.anda.gov.sv](http://www.anda.gov.sv) como principal medio de divulgación de mensajes, con una fuerte presencia de un área de noticias, actualizada por esta subgerencia y de forma diaria, se difunden temas relacionados a proyectos que se han realizado para beneficio de la población, conferencias de prensa, obras a inaugurar, donativos, ferias, suscripción de convenios interinstitucionales, trabajo operativo, apertura de nuevos servicios a comunidades, entrevistas, avisos.



Como una forma de informar al público interno sobre las diversas actividades y anuncios que realiza la institución, se emite, vía correo electrónico, un boletín informativo semanal que contiene las principales notas y acontecimientos acaecidos en dicho periodo.

Durante el periodo comprendido entre junio de 2015 a mayo de 2016, el titular de la institución, Marco Antonio Fortín, participó en 56 eventos públicos, 32 de los cuales fueron organizados por esta subgerencia, y en los que brindaron cobertura todos los medios informativos a nivel nacional.



A través de la unidad de Audiovisuales, perteneciente a esta subgerencia, es posible coordinar, generar y depurar el arte y diseño gráfico de la imagen institucional en papelería,

avisos, licitaciones, adjudicaciones e impresiones. Durante el periodo en mención, esta unidad generó 323 videos con material que permitió la documentación de actividades y eventos relevantes coordinados para fortalecer la imagen de la institución. Esta unidad también monitorea permanentemente las publicaciones en prensa escrita, radio, televisión, medios digitales y redes sociales.

Otro punto destacable es la estrategia publicitaria, gracias a la cual es posible llegar a más lugares y más personas a nivel nacional, transmitiendo múltiples mensajes de concientización, ahorro y participación ciudadana en el correcto uso del agua. Al mismo tiempo, se han visibilizado las obras que se han ejecutado a nivel nacional y que han permitido que más familias cuenten con servicios básicos en sus hogares, en este caso, agua potable.



Es importante mencionar que la cuenta institucional @anda\_oficial en Twitter, sobrepasó los 24 mil seguidores, gracias a la actualización constante de la misma, permitiendo la interacción directa con usuarios, así como un espacio de consulta para los medios informativos del país, siendo también un enlace con los usuarios que a través de ellos, remiten consultas sobre los diferentes servicios proporcionados por ANDA.



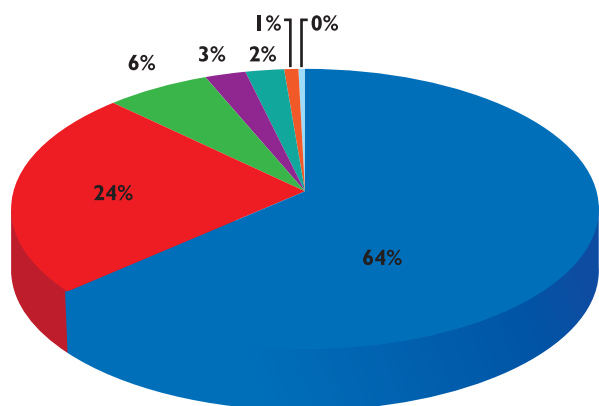
Periodo de junio de 2015 a mayo de 2016 en cifras

- Notas y avisos publicados en el sitio web: **545**
- Eventos en los que se realizó apoyo logístico: **56**
- Videos para medios de comunicación: **323**

## PARTE 5 CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

### Procesos de libre gestión

| ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES Y SERVICIOS  |                       |                 |
|---|-----------------------|-----------------|
| Proceso                                 | Monto                 | No. de Procesos |
| Suministros fondos propios              | \$1,932,914.28        | 144             |
| Servicios fondos propios                | \$723,634.41          | 75              |
| Obras fondos propios                    | \$197,617.31          | 6               |
| Suministros fondos BID                  | \$76,179.90           | 8               |
| Adquisición de químicos, fondos propios | \$73,688.68           | 5               |
| Servicios fondos FCAS                   | \$25,700.82           | 14              |
| Suministros fondos FCAS                 | \$10,317.41           | 8               |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>\$3,040,052.81</b> | <b>260</b>      |

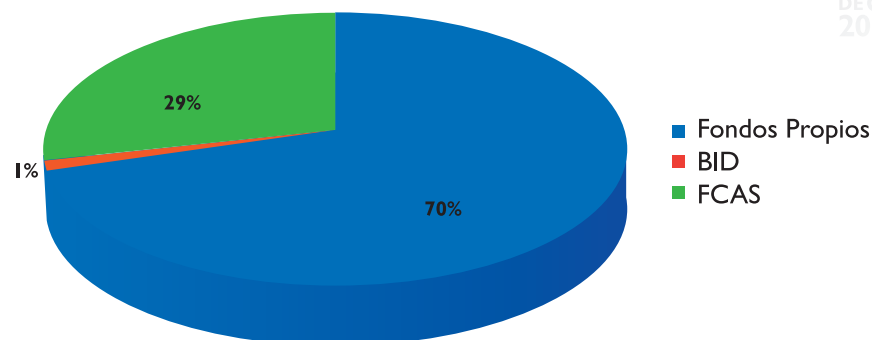


- Suministros fondos propios
- Servicios fondos propios
- Obras fondos propios
- Suministros fondos BID
- Adquisición de químicos fondos propios
- Servicios fondos FCAS
- Suministros fondos FCAS

| RESUMEN DE PROCESOS DE LIBRE GESTIÓN    |     |
|---|-----|
| Procesos                                | No. |
| LICITACIONES DE LIBRE GESTIÓN ASIGNADAS | 301 |
| PROCESOS EJECUTADOS                     | 260 |
| PROCESOS CERRADOS SIN EJECUTAR          | 18  |
| PROCESOS PENDIENTES DE EJECUTAR         | 39  |

### Procesos de licitación pública

| CONTRATACIÓN DE OBRAS |                        |                 |
|-----------------------|------------------------|-----------------|
| Fondo                 | Monto                  | No. de Procesos |
| Fondos propios        | \$1,714,805.59         | 43              |
| BID                   | \$142,900.00           | 2               |
| FCAS                  | \$7,011,345.04         | 7               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>\$24,295,050.63</b> | <b>52</b>       |



| RESUMEN DE PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA           |     |
|---|-----|
| Procesos  | No. |
| LICITACIONES, CONCURSOS Y CONTRATACIONES DIRECTAS   | 80  |
| PROCESOS CONTRATADOS                                | 52  |
| PROCESOS FALLIDOS (ANULADOS Y DECLARADOS DESIERTOS) | 28  |

## PARTE 6 GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El presupuesto inicial para el ejercicio 2015 de la institución fue de \$146,820,572.53 el cual incluye \$132,363.53 de PEIS. Asimismo el presupuesto modificado al 31 de diciembre de 2015 ascendió a \$162,974,787.75 productos de modificaciones aprobadas por \$16,154,215.22 del presupuesto ordinario.

### GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL 1 DE JUNIO DE 2015 AL 31 DE MAYO DE 2016 (En dólares de los Estados Unidos de América)

| INGRESOS                     | EJECUCIÓN DE JUNIO 2015 A MAYO DE 2016 | % EJECUCIÓN    | ASIGNADO PARA EL PERÍODO | MODIFICACIONES DEL PERÍODO | PRESUPUESTO MODIFICADO DEL PERÍODO |
|------------------------------|--|----------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| VENTA DE BIENES Y SERVICIOS  | \$147,073,874.43                       | 71.43%         | \$118,722,190.00         | \$7,567,326.77             | \$126,289,516.77                   |
| INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS | \$910,792.68                           | 0.44%          | \$1,897,705.00           | \$349,015.64               | \$2,246,720.64                     |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES    | \$0.00                                 | 0.00%          | \$0.00                   | \$0.00                     | \$0.00                             |
| VENTA DE ACTIVOS FIJOS       | \$0.00                                 | 0.00%          | \$0.00                   | \$0.00                     | \$0.00                             |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL    | \$3,525,958.25                         | 1.71%          | \$4,431,942.53           | \$7,252,102.81             | \$11,684,045.34                    |
| ENDEUDAMIENTO PÚBLICO        | \$54,402,425.21                        | 26.42%         | \$53,565.00              | \$53,560,000.00            | \$53,613,565.00                    |
| SALDOS DE AÑOS ANTERIORES    | \$0.00                                 | 0.00%          | \$20,333,335.00          | \$0.00                     | \$20,333,335.00                    |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>\$205,913,050.57</b>                | <b>100.00%</b> | <b>\$145,438,737.53</b>  | <b>\$68,728,445.22</b>     | <b>\$214,167,182.75</b>            |

| EGRESOS                               | EJECUCIÓN DE JUNIO 2015 A MAYO DE 2016 | % EJECUCIÓN    | ASIGNADO PARA EL PERÍODO | MODIFICACIONES DEL PERÍODO | PRESUPUESTO MODIFICADO DEL PERÍODO |
|---------------------------------------|--|----------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| REMUNERACIONES                        | \$56,038,914.38                        | 38.59%         | \$57,257,130.00          | (\$723,238.74)             | \$56,533,891.26                    |
| ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS     | \$54,917,172.49                        | 37.82%         | \$67,647,834.00          | (\$1,752,141.91)           | \$65,895,692.09                    |
| GASTOS FINANCIEROS Y OTROS            | \$22,516,327.23                        | 15.51%         | \$9,475,877.00           | \$15,597,778.25            | \$25,073,655.25                    |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES             | \$198,961.55                           | 0.14%          | \$194,375.00             | \$14,469.84                | \$208,844.84                       |
| INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS          | \$10,370,856.78                        | 7.14%          | \$6,235,109.53           | \$10,513,928.12            | \$16,749,037.65                    |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL             | \$1,168,409.00                         | 0.80%          | \$1,771,485.00           | (\$545,288.00)             | \$1,226,197.00                     |
| AMORTIZACIÓN DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO | \$0.00                                 | 0.00%          | \$5,678,478.00           | (\$5,678,478.00)           | \$0.00                             |
| SALDOS DE AÑOS ANTERIORES             | \$0.00                                 | 0.00%          | \$0.00                   | \$46,679,000.00            | \$46,679,000.00                    |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>\$145,210,641.43</b>                | <b>100.00%</b> | <b>\$148,260,288.53</b>  | <b>\$64,106,029.56</b>     | <b>\$212,366,318.09</b>            |

## PARTE 7 PROYECTOS IMPORTANTES EJECUTADOS A NIVEL NACIONAL\*

\* Los montos indicados en este apartado son de referencia, estos ya han sido considerados en la parte III de este informe: proyectos de inversión.

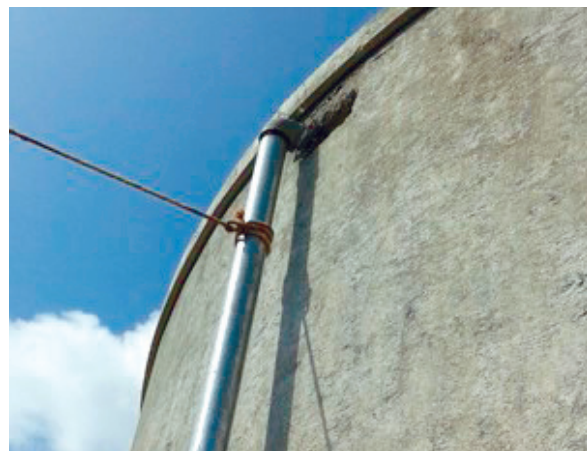
### I. Región Metropolitana

**I.1 Proyecto: Suministro e instalación de tubería galvanizada y materiales varios para el sistema de abastecimiento de agua potable de los cantones: Las Crucitas, San Isidro, Los Troncones y Azacualpa del municipio de Panchimalco, departamento de San Salvador.**

El proyecto consistió en la instalación de 3,281.46 metros lineales de tubería galvanizada, por un monto total de \$1,003,255.91. Para la ejecución de este proyecto se suscribió un convenio entre ANDA y la alcaldía de Panchimalco, con un aporte financiero de \$149,665.65 y \$853,590.26 respectivamente, beneficiando a 3,996 habitantes de los cantones mencionados.



Instalación de tubería



Instalación de tubería en tanque

**I.2 Proyecto: Ampliación en la instalación de tubería y automatización de válvulas para beneficio de la parte alta del municipio de San Marcos, departamento de San Salvador.**

Con la ejecución de este proyecto se instalaron 1,750 metros lineales de tubería de 4 pulgadas de diámetro de PVC, 1 válvula automatizada y 3 válvulas de compuerta de 4 pulgadas de diámetro. Este proyecto se ejecutó con recursos propios de la institución y su costo ascendió a \$256,000.00 beneficiando a una población de 6,765 habitantes.



Compactado de tubería



Vista frontal de tanque El Ciprés

**I.3 Construcción de estación de bombeo, perforación y equipamiento de pozo La Danta, San Salvador.**

Este proyecto consistió en la perforación y equipamiento de un nuevo pozo profundo y la construcción de la estación de bombeo para mejorar las zonas con deficiencias altas en la carretera a Los Planes de Renderos hasta llegar al casco urbano; además se reforzó el sistema del sector de San Jacinto con lo cual se benefició directamente a 3,345 habitantes y de forma indirecta a los habitantes de las zonas aledañas a ese sector. El caudal aproximado obtenido es de 450 galones por minuto, los cuales se conducirán hacia la planta de bombeo Círculo Estudiantil, la que a su vez la impulsará hacia la planta California y desde aquí, mediante re-bombeo, a la planta La Gloria. Este proyecto se ejecutó con una inversión de \$320,000 con fondos propios.



Excavación de zanja



Instalación de tubería de 8 pulgadas de diámetro

#### 1.4 Ejecución de 8 proyectos bajo modalidad Ayuda Mutua.

En este periodo de gestión se ejecutaron 8 proyectos de agua potable y saneamiento, bajo la modalidad de ayuda mutua (aporte de ANDA y aporte de las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales) beneficiando a un total de 2,519 habitantes, residentes en los municipios de la zona Metropolitana. El monto total invertido ascendió a \$423,699.61 según convenio, con un aporte de \$381,463.01 por parte de ANDA y \$42,236.60 por parte de la comunidad.

**1.4.1 Introducción del servicio de agua potable y aguas negras en la comunidad Anémonas 6 del municipio de San Martín,** con una población beneficiada de 804 habitantes, un aporte por parte de ANDA de \$118,186.49 y de \$9,336.22 por parte de la comunidad, haciendo un total de \$127,522.71. Se instalaron 671 metros lineales de tubería de 2 pulgadas de diámetro para agua potable y 1,018 metros lineales de tubería de 8 pulgadas de diámetro para aguas negras.



Instalación de tubería



Elaboración pozo aguas negras

**1.4.2 Introducción del servicio de agua potable en la comunidad El Bambular II / Los Héroes, en San Salvador,** Se instalaron 119 metros lineales de tubería de PVC de 2 pulgadas de diámetro así como 23 acometidas domiciliarias, beneficiando a 138 habitantes con un aporte de \$ 2,261.36 por parte de ANDA y \$ 6,765.71 de la comunidad. El total invertido asciende a \$ 9,027.07.



Elaboración de zanja



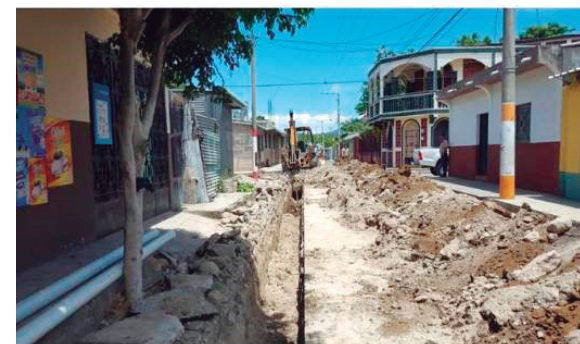
Elaboración de entronque



Excavación para instalación de red de distribución

**2.2 Incorporación de línea de impelencia y red de distribución al sistema existente del municipio de San Lorenzo, en casco urbano, colonia El Milagro I y II y colonia Esperanza, municipio de San Lorenzo, San Vicente.**

Este proyecto se ejecutó con recursos provenientes del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS), del gobierno de España, por un monto de US \$579,907.24 y una población beneficiada de 3,390 habitantes.



Rotura de calle de pavimento hidráulico



Caseta de controles remodelada

## 2. Region Central

**2.1 Proyecto: Introducción del servicio de agua potable y saneamiento para 296 familias del cantón Tutultepeque, municipio de Nejapa, San Salvador.**

Con la ejecución de este proyecto se benefició a una población de 1,480 habitantes que no contaban con el recurso hídrico en condiciones aptas para el consumo humano, ya que tenían que recorrer largas distancias obtenerla de una quebrada. El monto invertido fue de \$934,777.09 con fondos donados por Industrias La Constancia.

### 2.3 Ejecución de 17 proyectos bajo modalidad de Ayuda Mutua.

En este periodo de gestión se ejecutaron 17 proyectos de agua potable y saneamiento, bajo la modalidad de Ayuda Mutua (aporte de ANDA y aporte de las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales), beneficiando a un total de 6,765 habitantes, residentes en los diferentes municipios de la zona Central. El monto total invertido ascendió a \$2,735,994.42, de los cuales ANDA aportó \$1,433,205.47 con recursos propios y otras entidades \$1,302,788.95.

#### 2.3.1 Instalación de 80 acometidas de alcantarillado sanitario en la comunidad San Roque y Centroamérica, San Vicente.

El proyecto consistió en la introducción de 612 metros de tubería de 8 pulgadas de diámetro de PVC, y 324 metros de tubería de 6 pulgadas de diámetro también de PVC, excavación, compactación, rotura y reparación de empedrado fraguado, pavimento asfáltico y adoquinado. La población beneficiada es de 480 habitantes invirtiendo para ello \$156,905.65. El aporte de ANDA con recursos propios fue de \$72,324.56 y por parte de la comunidad, de \$84,581.09.



Elaboración pozo de visita

#### 2.3.2 Instalación de 80 acometidas de alcantarillado sanitario, colonia California, San Vicente.

Consistió en la introducción de 732 metros de tubería de 8 pulgadas de diámetro de PVC, y 270 metros de tubería de 6 pulgadas de diámetro de PVC, así como excavación, compactación, rotura y reparación de empedrado fraguado, pavimento asfáltico y adoquinado. La población beneficiada fue de 480 habitantes invirtiendo para ello \$182,702.39, con un aporte de ANDA con recursos propios de \$121,485.58 y un aporte de la comunidad de \$61,216.81.



Elaboración de pozo de visita y zanja

## 3. Región Occidental

### 3.1 Rehabilitación de sistema de agua potable en San Francisco Menéndez.

El proyecto consistió en la incorporación de la captación San Francisco, construcción de filtro de arena de flujo ascendente, instalación de 1,002 m. de línea de aducción de tubería de 3 pulgadas de diámetro de PVC y hierro fundido, desde la captación hasta el tanque El Tegal, con el fin de beneficiar a 1,700 familias del área urbana y periurbana. Este proyecto se ejecutó con recursos propios de la institución y la colaboración de la comunidad, ascendiendo en costos a \$143,208.29.



Instalación de tubería de hierro fundido



Filtro de arena de flujo ascendente

### 3.2 Incorporación de pozo La Magdalena al sistema de agua potable del municipio de Acajutla, departamento de Sonsonate.

El proyecto consistió en la construcción de caseta de controles, incorporación de pozo profundo, equipamiento electromecánico, instalación de sub estación eléctrica e instalación de 400 metros de línea de impelencia de tubería de 8 pulgadas de diámetro de hierro fundido, desde el pozo al tanque La Magdalena. La población beneficiada es de 26,072 habitantes del área urbana del municipio de Acajutla. Este proyecto se ejecutó con recursos propios de la institución y su costo ascendió a \$300,000.00.



Instalación de cabezal de descarga



Construcción de caseta de controles

### 3.3 Construcción del laboratorio en la región Occidental

Remodelación y ampliación del laboratorio de la región Occidental por un monto de \$60,000 provenientes de fondos propios. Este laboratorio se ubica en el plantel de bombeo El Estadio, en el municipio de Santa Ana.

### 3.4 Reparación de tuberías de aguas negras en comunidad Acaxual I, Los Morritos, casco urbano de Acajutla, departamento de Sonsonate.

Este proyecto se ejecutó con recursos provenientes del Fondo General de la Nación (FGEN), por un monto de \$53,449.94, beneficiando a 188 habitantes de la zona. Se abasteció a 7 viviendas que no contaban con el servicio de agua potable, para lo cual se amplió la red ya existente. En el caso del alcantarillado sanitario se benefició a 21 familias de la comunidad que no contaban con dicho servicio.



Instalación de tubería

### 3.5 Ejecución de 6 proyectos en modalidad de Ayuda Mutua.

En este periodo de gestión se ejecutaron 6 proyectos de agua potable y saneamiento, bajo la modalidad de ayuda mutua, beneficiando a un total de 2,635 habitantes, residentes en distintos municipios de la región Occidental. El monto total invertido ascendió a \$275,542.56 con un aporte de ANDA de \$220,571.03 y \$54,971.53 provenientes de las comunidades y alcaldías.

#### 3.5.1 Introducción de agua potable en comunidad Bosques de Apaneca, municipio de Apaneca, departamento de Ahuachapán.

Se proporcionó el servicio de agua potable a 90 habitantes, sin embargo a futuro se verán beneficiados muchos más pobladores de la comunidad. El proyecto consistió en el suministro e instalación de 729 metros de tubería de 2 pulgadas de diámetro de PVC y suministro e instalación de 15 acometidas domiciliarias. El monto total del proyecto ascendió a \$23,447.40, de los cuales \$11,907.95 fue el aporte de ANDA y \$11,539.45 de la comunidad.



Obras de terracería en comunidad

### 3.5.2 Introducción del servicio de agua potable en la comunidad Manantial Las Marías, en el municipio y departamento de Santa Ana.

Se abasteció con el recurso hídrico a 402 personas actualmente y en el futuro se podrán ver beneficiadas las comunidades aledañas, aportando así desarrollo a las poblaciones localizadas en este sector. Este proyecto consistió en el suministro e instalación de 970 metros de tubería de 2 pulgadas de diámetro de PVC, suministro e instalación de 67 acometidas domiciliarias, así como ampliación de red con una longitud de 400 metros de tubería de 6 pulgadas de diámetro de PVC. Para la ejecución de este proyecto, ANDA aportó \$21,521.33 y la comunidad \$47,728.67, alcanzando un monto total invertido de \$69,250.00.



Instalación de tubería

## 4. Region oriental

### 4.1 Mejoramiento de paso aéreo y sustitución de colector de aguas negras en puente principal de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión.

El proyecto consistió en la sustitución de 36 metros de tubería de 12 pulgadas de diámetro de hierro fundido, además de la reconstrucción del paso aéreo existente en puente de acceso principal de Santa Rosa de Lima. Monto del Proyecto con fondos propios: \$17,357.72.

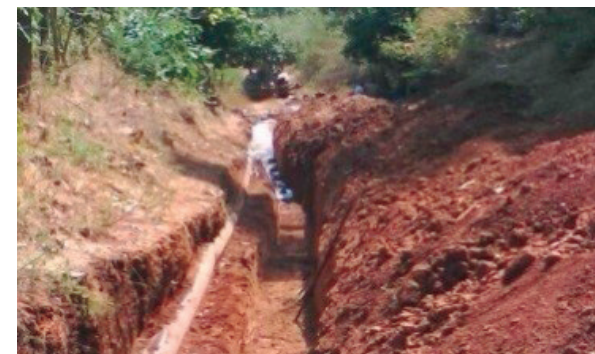


Fuga detectada

Tubería reparada

### 4.2 Mejoramiento en planta de bombeo El Encantado y profundización de tubería de impelencia en sistema Llano Los Patos, municipio de Conchagua, departamento de La Unión.

El proyecto consistió en la reparación del acceso a la planta de bombeo, construcción de fosa para desechos de cloro residual, además se realizará la sustitución de 36 metros de tubería de impelencia de 8 pulgadas de diámetro de PVC. El monto del proyecto proveniente de fondos propios fue de \$11,459.52.



Zanja para colocación de tubería



Colocación de piedra entrada a planta

### 4.3 Sustitución y profundización de tubería de distribución de agua potable en barrio San Pedro, Nueva Granada, Usulután.

El proyecto consistió en la profundización de 100 metros de tubería de agua potable de 2 pulgadas de diámetro que se encuentra superficial, instalación de válvula de control, cubre válvula, además de la reubicación de 7 acometidas domiciliarias. El monto del proyecto financiado a través de fondos propios fue de \$7,550.00.



Elaboración de zanja

#### 4.4 Sustitución de tubería de Impelencia en cantón Santa Anita, municipio de Mercedes Umaña, departamento de Usulután.

El proyecto consistió en la reubicación de 312 metros lineales de tubería de impelencia de 6 pulgadas de diámetro de PVC. El monto de inversión del proyecto, obtenido por medio de fondos propios de fue de \$18,914.37



Instalación de tubería PVC

#### 4.5 Ejecución de 1 proyecto bajo modalidad Ayuda Mutua.

En este periodo de gestión se ejecutó un proyecto de agua potable, bajo la modalidad de Ayuda Mutua, (aporte de ANDA y aporte de la comunidad)

##### 4.5.1 Introducción del servicio de agua potable en comunidad Asociación de Desarrollo Comunal cantón Agua Fría, municipio de San Alejo, departamento de La Unión.

Con la ejecución de este proyecto se realizó la incorporación de 72 nuevos servicios a la red existente de la ANDA. El monto total del proyecto fue de \$36,166.27, de los cuales ANDA aportó \$20,463.02 y la comunidad \$15,703.25.



Instalación de reductor

## 7.2 Proyectos importantes en ejecución

### 1. Recuperación de equipos de bombeo en las cuatro estaciones de bombeo del sistema Río Lempa, Las Pavas.

La recuperación consiste en reparar y reconstruir equipos de bombeo viejos y fuera de servicio, en la primera etapa de la planta potabilizadora Las Pavas; estos se encuentran en calidad de chatarra, y se colocan en sustitución de equipos dañados, en la segunda etapa. Con la recuperación de estos equipos se logró incrementar en un promedio de 460,000 m<sup>3</sup> mensuales de agua potable, lo que vendría a repotenciar en un 10% adicional a la producción para el Gran San Salvador. El monto invertido asciende a \$41,844.00 con fondos propios. Es importante destacar, que no obstante los montos invertidos en este tipo obra son bajos, el logro alcanzado es de suma importancia para la operación cotidiana de esta estratégica planta potabilizadora.



Montaje de equipo de rebombeo en estación de bombeo 1

### 2. Perforación y equipamiento del pozo El Angel en el municipio de Apopa

La perforación de este pozo, cuyo caudal es de 600 galones/minuto, beneficiará a 6,000 familias residentes en las urbanizaciones Valle del Sol, Tikal Norte, lotificación Apopa, San Leonardo, cantón 3 Ceibas Arriba, San Cayetano y las comunidades El Tikalito, y Joya Galana. El monto asciende a \$197,743.03 con fondos propios. Actualmente esta obra se encuentra en las etapas previas para la adquisición del equipamiento e incorporación al sistema de abastecimiento de Apopa.

### 3. Rehabilitación del sistema Changuiste – Los Cocos para mejoras en el servicio de agua potable en el municipio de San Martín.

Para este proyecto se ha suministrado e instalado 750 metros lineales de tubería, de 8 pulgadas de diámetro de PVC, y 100 metros lineales de tubería de hierro fundido de 8 pulgadas de diámetro, haciendo un total de 850 metros; también 3 válvulas de 4 pulgadas de diámetro, 2 válvulas de aire combinadas de 4 pulgadas de diámetro, con un monto estimado de \$115,000.00, proveniente de fondos propios y una población a beneficiar de 11,520 habitantes



Cisterna de planta de bombeo Changuiste

### 4. Programa de mejoramiento de la red de acueducto y alcantarillado del Área Metropolitana de San Salvador – AMSS

El proyecto consiste en la sustitución de las redes de acueducto y alcantarillado en sectores críticos del AMSS, para evitar las constantes rupturas de las tuberías y por ende disminuir el alto índice de fugas y derrames, para beneficiar a 27,539 habitantes, considerados como población vulnerable y de bajos recursos económicos que viven en Asentamientos Urbanos Precarios, (AUP - Precariedad baja y moderada). El primer sector es el municipio de Soyapango, del departamento de San Salvador, le siguen el municipio de Santa Tecla, en La Libertad y los municipios de San Salvador y Mejicanos, del departamento de San Salvador. El monto total del programa ascenderá a \$3,924,956.90 proveniente del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS)



Cambio de tubería y aterrado

## 5. Perforación de pozo en estación de bombeo La Isla, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.

Este proyecto permitirá mejorar la distribución e incrementar la cobertura en el municipio de San Juan Opico, beneficiando a 9,024 habitantes de la zona, con un monto invertido de \$315,883.42.



Máquina de perforación de ANDA

## 6. Incorporación de pozo San José, para mejoramiento de sistema de agua potable en El Puerto de La Libertad, departamento de La Libertad.

Este proyecto mejorará la cobertura y distribución en el municipio de La Libertad, con un monto invertido de \$350,750.00.



Máquina de perforación de ANDA

## 7.3 Proyecciones estratégicas

### 1. Proyecto: Rehabilitación de la planta potabilizadora Las Pavas. (Monto \$75.0 millones).

Según Decretos Legislativos No. 363 y 364, ambos de fecha 5 de mayo de 2016, el proyecto de "Rehabilitación de la Planta Potabilizadora Las Pavas", ya cuenta con la autorización de la Asamblea Legislativa, para que por medio del Ministerio de Hacienda, se suscriba en nombre del gobierno de la República de El Salvador, el contrato de préstamo para el financiamiento de este proyecto con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) por \$16.9 millones, y con el gobierno de la República de Francia por un monto de hasta \$59.8 millones, cuya ratificación por parte de los diputados a la Asamblea Legislativa se espera al más corto plazo.

Con este proyecto, se incrementará la capacidad de producción de 2.2 m<sup>3</sup>/s. a 3 m<sup>3</sup>/s. (alrededor de 80,000 m<sup>3</sup>/día); se ampliará el área de cobertura del servicio; se tendrá un ahorro aproximado del 25% en el consumo de energía eléctrica y mayores niveles de eficiencia en la operación de los equipos; habrá ahorro en el consumo de productos químicos, y se estima recuperar 2.5 millones de m<sup>3</sup> de agua que actualmente se desperdician en el proceso de producción. Los beneficiarios de la ejecución de este proyecto serán, una población aproximada de 538,000 habitantes ubicados en diferentes municipios del AMSS, ya que esta planta es la principal fuente de producción de agua potable que abastece a la región Metropolitana, por tanto la rehabilitación de ésta, contribuirá grandemente al desarrollo socio-económico de dicha zona, beneficiando directamente a los usuarios con suministro de agua en calidad y cantidad para los próximos 20 años aproximadamente.



Foto aérea planta potabilizadora Las Pavas

### 2. Proyecto: Eficiencia Energética de la ANDA. (Monto estimado \$25 millones).

Consiste en la instalación de variadores de frecuencia, potencia necesaria y eficiencia de motores eléctricos y bombas existentes, subestaciones eléctricas que incluya paneles arrancadores en plantas de bombeo y rebombeo existentes, con el objetivo primordial de disminuir

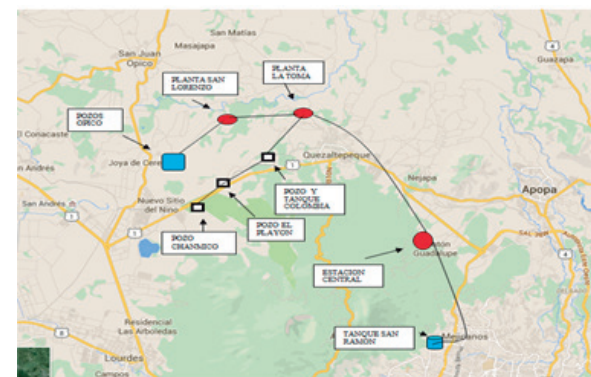
en un 20% el consumo de energía eléctrica y a la vez disminuir la emisión de toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Actualmente se encuentra en etapa final del diagnóstico, el cual está siendo elaborado por una firma consultora; los productos derivados de esta consultoría, servirán de insumo básico para la gestión de financiamiento en la ejecución del proyecto ante el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).



Arrancador de equipo de bombeo

### 3. Proyecto: Rehabilitación del Sistema Zona Norte. (Monto estimado \$34.8 millones)

Consiste en construir la infraestructura civil, hidráulica y electromecánica para incrementar el caudal explotado actualmente y mejorar el servicio de agua potable en el sector norte de la población del AMSS. La perforación de pozos tipo profundos e instalación de equipos de bombeo de alta eficiencia permiten implementar medidas de ahorro energético, y mejorar la infraestructura hidráulica y electromecánica en los equipos de bombeo ya existentes, logrando incrementar la producción de 1.4 metros cúbicos/segundos a 2.0 metros cúbicos/segundos, beneficiando a 482,800 habitantes, por medio de una cobertura equilibrada del recurso. A la fecha, este proyecto se encuentra en la etapa de elaboración de diseño y levantamiento de información técnica que será presentado ante el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), para la gestión del financiamiento.



Ubicación de las plantas y pozos a intervenir con el proyecto

Motivados por la declaratoria de Alerta Naranja por escasez de agua en el AMSS, emitido por la secretaría para Asuntos de Vulnerabilidad de la Presidencia de la República, el pasado mes de abril de los corrientes, la ANDA se vio en la necesidad de adelantar algunas acciones orientadas a mejorar la producción de agua del sistema Zona Norte, a través del esfuerzo financiero con recursos propios institucionales, y bajo la coordinación del Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén, se iniciaron trabajos de perforación y equipamiento de dos pozos en el municipio de San Juan Opico, y la compra e instalación de equipos para las estaciones de rebombeo de San Lorenzo y de San Juan Opico.

#### 4. Proyecto: Ejecución de la primera etapa del proyecto de agua potable del Lago de Ilopango (PAPLI), (Monto estimado: \$30.5 millones).

Consiste en construir la infraestructura civil e hidráulica necesaria para mejorar el servicio de agua potable en los municipios de Soyapango, Ilopango, San Martín y sus alrededores, mediante la extracción de  $1 \text{ m}^3 / \text{s}$ , logrando normalizar el suministro en la zona y atender la demanda del crecimiento poblacional, proyectada a 20 años, mejorando la calidad de vida de aproximadamente 310,154 habitantes, e impulsando el desarrollo económico de los municipios influenciados por este sistema. Actualmente se encuentra en proceso de diseño y levantamiento de información técnica, mientras que la ejecución del proyecto se financiará en su totalidad con fondos propios institucionales, obtenidos de la titularización de flujos futuros.



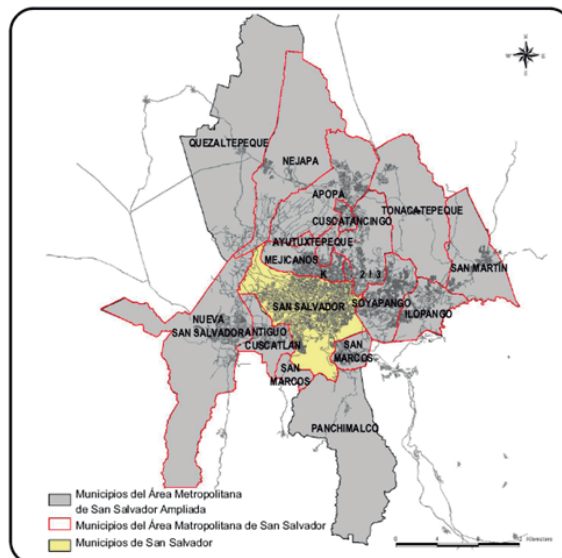
Mapa de ubicación del proyecto



Localización del proyecto

#### 5 Programa: Mejoramiento de los sistemas de agua potable y aguas negras en el AMSS. (Monto estimado \$51.1 millones).

Consiste en la sustitución de tuberías de acueducto y alcantarillado sanitario del AMSS, con el fin de reducir el índice de agua no facturada de un promedio histórico del 47%, a un 35%. Con esto será posible lograr mayores niveles de eficiencia en el uso de recursos institucionales y mejorar la calidad del servicio en función de cantidad y continuidad en atención a las demandas de la población. Se beneficiará en forma directa a 604,786 habitantes de los municipios del AMSS, e indirectamente a 120,960 habitantes. Su ejecución se pretende realizar mediante 17 lotes según ubicación geográfica. Esta intervención será financiada con recursos propios institucionales provenientes de la titularización de flujos futuros. Actualmente, se está elaborando el diseño y levantamiento de información técnica.



Micro-localización del proyecto

#### 6 Rehabilitación del Sistema de Alcantarillado Sanitario (SAS) del Área Metropolitana de San Salvador - Primera Fase. (Monto estimado: \$8.7 millones)

Consiste en la sustitución de los colectores de concreto existentes en el Paseo General Escalón, calle El Mirador, calle La Mascota y calle Padres Aguilar; reemplazando además cada una de las acometidas que se encuentran conectadas a dichos colectores, considerando para esto la utilización de tubería de polietileno de alta densidad, tanto en los colectores como en las diferentes acometidas existentes. Con la culminación de las obras se pretende modernizar y aumentar la capacidad de conducción de los colectores, reducir los problemas de obstrucción ocasionados por la intrusión de raíces, conexiones fraudulentas de agua residuales y aguas lluvias, asegurando el continuo desarrollo urbano de la zona y permitiendo las condiciones para la nueva demanda. Este proyecto será financiado con recursos propios

institucionales provenientes de la titularización de flujos futuros. De este proyecto ya se tiene validación técnico-financiera por parte de la Dirección General de Inversión y Crédito Público del Ministerio de Hacienda, para su correspondiente ejecución.



Rebalse de aguas negras por obstrucción en colector

FÍJATE QUE EL AGUA NO SE ESCAPE POR LAS CONEXIONES DE TU LAVAMANOS O PILA





---

# DENUNCIA FUGAS DE AGUA POTABLE AL 915

---

#NoAlMalUsoDelAgua

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 - 2016  
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 - 2016**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 - 2016

