



# AUTORIDAD MARÍTIMA PORTUARIA

## Tratamiento de Reclamos por servicio portuario

<b>Institución:</b>	<b>AUTORIDAD MARÍTIMA PORTUARIA</b>
<b>Categoría de servicios:</b>	<b>SERVICIOS PORTUARIOS</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Tratamiento de Reclamos por servicio portuario</b>
<b>Dirección:</b>	<b>Oficinas centrales AMP, Calle No. 2, Casa No. 127, entre la Calle Loma Linda y Calle La Mascota, Colonia San Benito. San Salvador.</b>
<b>Horario:</b>	<b>8:00 a 12:00 - 13:00 a 16:00</b>
<b>Tiempo de respuesta:</b>	<b>de 5 a 20 días</b>
<b>Área responsable:</b>	<b>Gerencia Portuaria</b>
<b>Encargado del servicio:</b>	<b>Ing. Osvaldo Ortiz Sibrián</b>
<b>Descripción:</b>	<b>Resolver sobre los reclamos presentados por los clientes ante los operadores portuarios</b>
<b>Requisitos generales:</b>	<b>Presentar evidencia de los sucesos, Documento Único de Identidad y Resarcimiento de los hechos que generaron reclamos</b>
<b>Costo:</b>	<b>Según pliego de cargos.</b>