

INFORME

DISTRITO

PLAZA

MUNDO

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a memorándum y artículos 10N°. 10, de la LAIP y 1.21 del LN°2PIO con el objetivo de sistematizar los principales resultados y logros del trabajo del Distrito 1 Plaza Mundo, se presenta informe al ejercicio comprendido del período del 1de octubre al 31 de diciembre de 2022

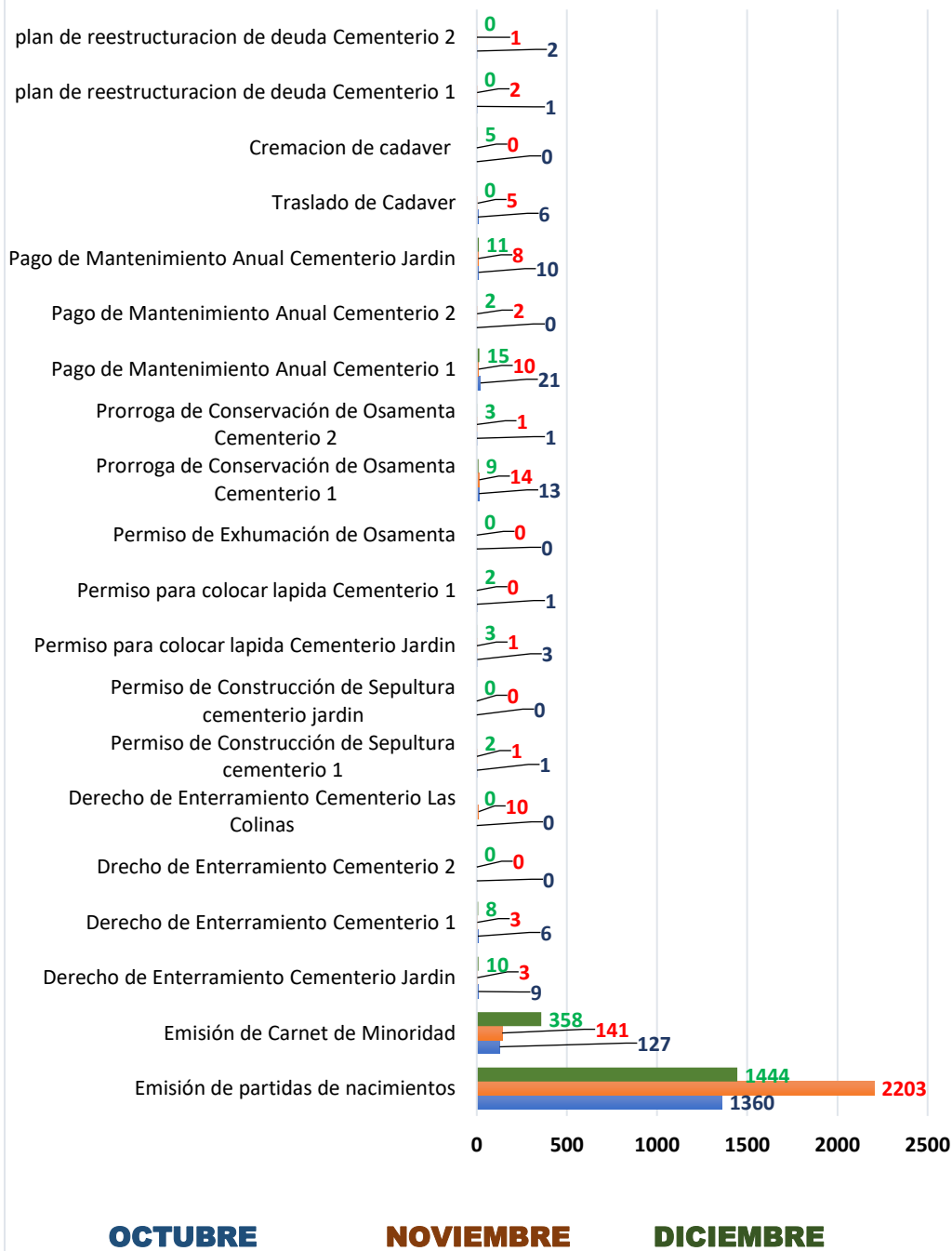
La Delegación Distrital tiene la misión de Garantizar la prestación eficiente y eficaz de los Servicios Municipales en forma desconcentrada, así como facilitar y fortalecer el desarrollo local a los habitantes del Municipio de Soyapango, para contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos/as.

1.Registro del Estado Familiar

Con el propósito de brindar una atención ágil al ciudadano en la prestación de servicios del registro del estado familiar se detallan a continuación los servicios municipales brindados:

	No	ACTIVIDAD REALIZADA	2022			TOTAL
			OCT	NOV	DIC	
REGISTRO FAMILIAR	1	Emisión de partidas de nacimientos	1360	2203	1444	5,007
	2	Emisión de Carnet de Minoridad	127	141	358	626
	3	Derecho de Enterramiento Cementerio Jardín	9	3	10	22
	4	Derecho de Enterramiento Cementerio 1	6	3	8	17
	5	Derecho de Enterramiento Cementerio 2	0	0	0	0
	6	Derecho de Enterramiento Cementerio Las Colinas	0	10	0	10
	7	Permiso de Construcción de Sepultura cementerio 1	1	1	2	4
	8	Permiso de Construcción de Sepultura cementerio jardín	0	0	0	0
	9	Permiso para colocar lapida Cementerio Jardín	3	1	3	7
	10	Permiso para colocar lapida Cementerio 1	1	0	2	3
	11	Permiso de Exhumación de Osamenta	0	0	0	0
	12	Prorroga de Conservación de Osamenta Cementerio 1	13	14	9	36
	13	Prorroga de Conservación de Osamenta Cementerio 2	1	1	3	5
	14	Pago de Mantenimiento Anual Cementerio 1	21	10	15	46
	15	Pago de Mantenimiento Anual Cementerio 2	0	2	2	4
	16	Pago de Mantenimiento Anual Cementerio Jardín	10	8	11	29
	17	Traslado de Cadáver	6	5	0	11
	18	Cremación de cadáver	0	0	5	5
	19	plan de reestructuración de deuda Cementerio 1	1	2	0	3
	20	plan de reestructuración de deuda Cementerio 2	2	1	0	3
	TOTAL		1561	2405	1872	5,838

GRAFICO COMPARATIVOS OCT-DIC 2022 REGISTRO FAMILIAR



2. Servicios administrativos:

Cuentas Corrientes:

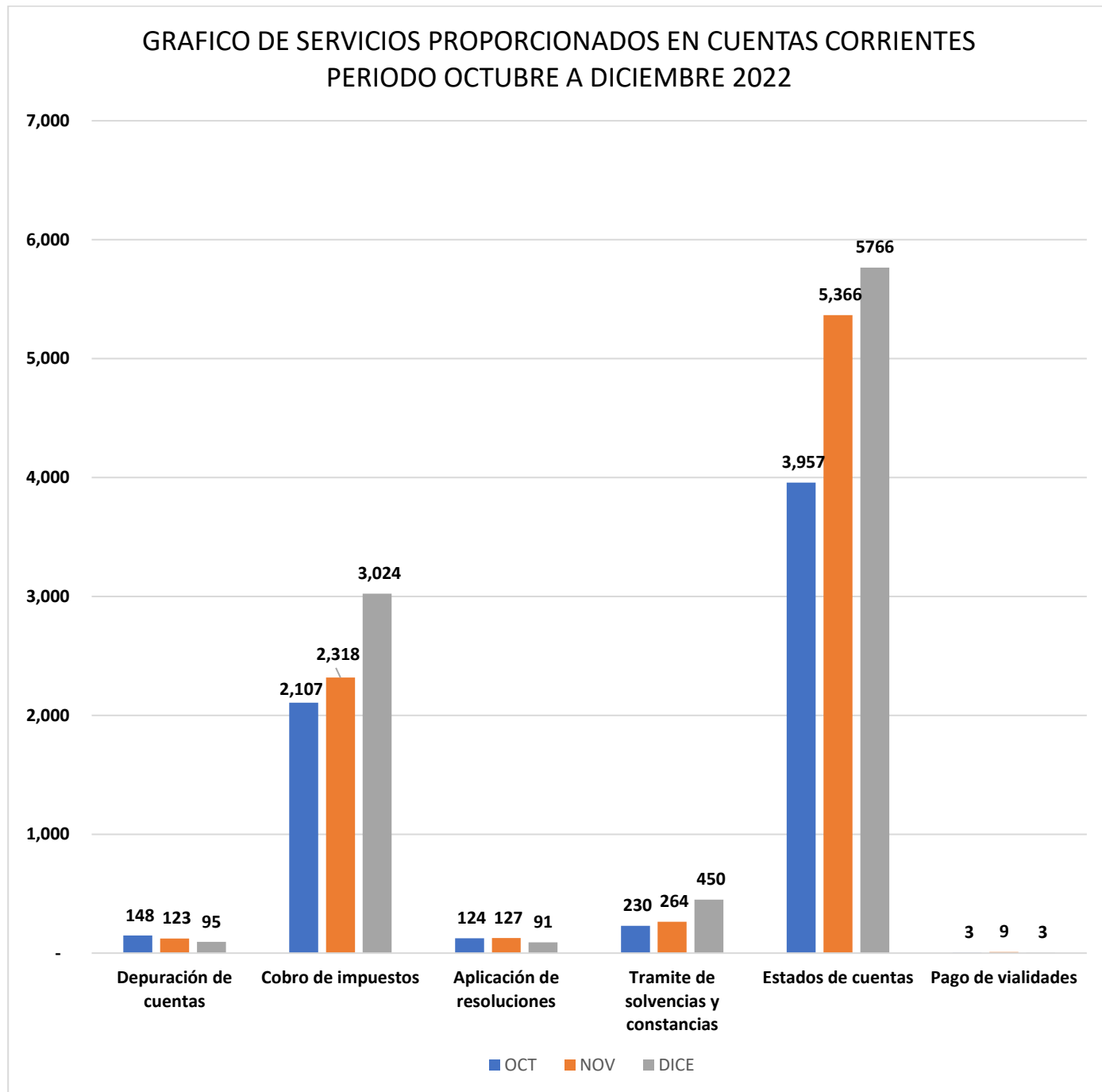
En aras de brindar una atención de calidad en el área de Cuentas Corrientes, se brindaron distintos servicios tales como:

- ✓ Depuración de cuentas
- ✓ Cobro de impuestos
- ✓ Aplicación de resoluciones
- ✓ Trámite de solvencias y constancias
- ✓ Estados de cuenta
- ✓ Pago de vialidades

El siguiente cuadro se detallan los diferentes servicios proporcionado por el departamento de cuentas corrientes asignado a distrito 1 plaza mundo en meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2022

	No	ACTIVIDADES	2022			TOTAL
			OCT	NOV	DICE	
CUENTAS CORRIENTES	1	Depuración de cuentas	148	123	95	366
	2	Cobro de impuestos	2,107	2,318	3,024	7,449
	3	Aplicación de resoluciones	124	127	91	342
	4	Tramite de solvencias y constancias	230	264	450	944
	5	Estados de cuentas	3,957	5,366	5766	15,089
	6	Pago de vialidades	3	9	3	15
			TOTAL	6,569	8,207	9,429

GRAFICO REPRESENTATIVO DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE



3. Servicios administrativos en el área de Registro Tributario.

En aras de brindar una atención de calidad en el área de Registro Tributario, se brindaron distintos servicios tales como:

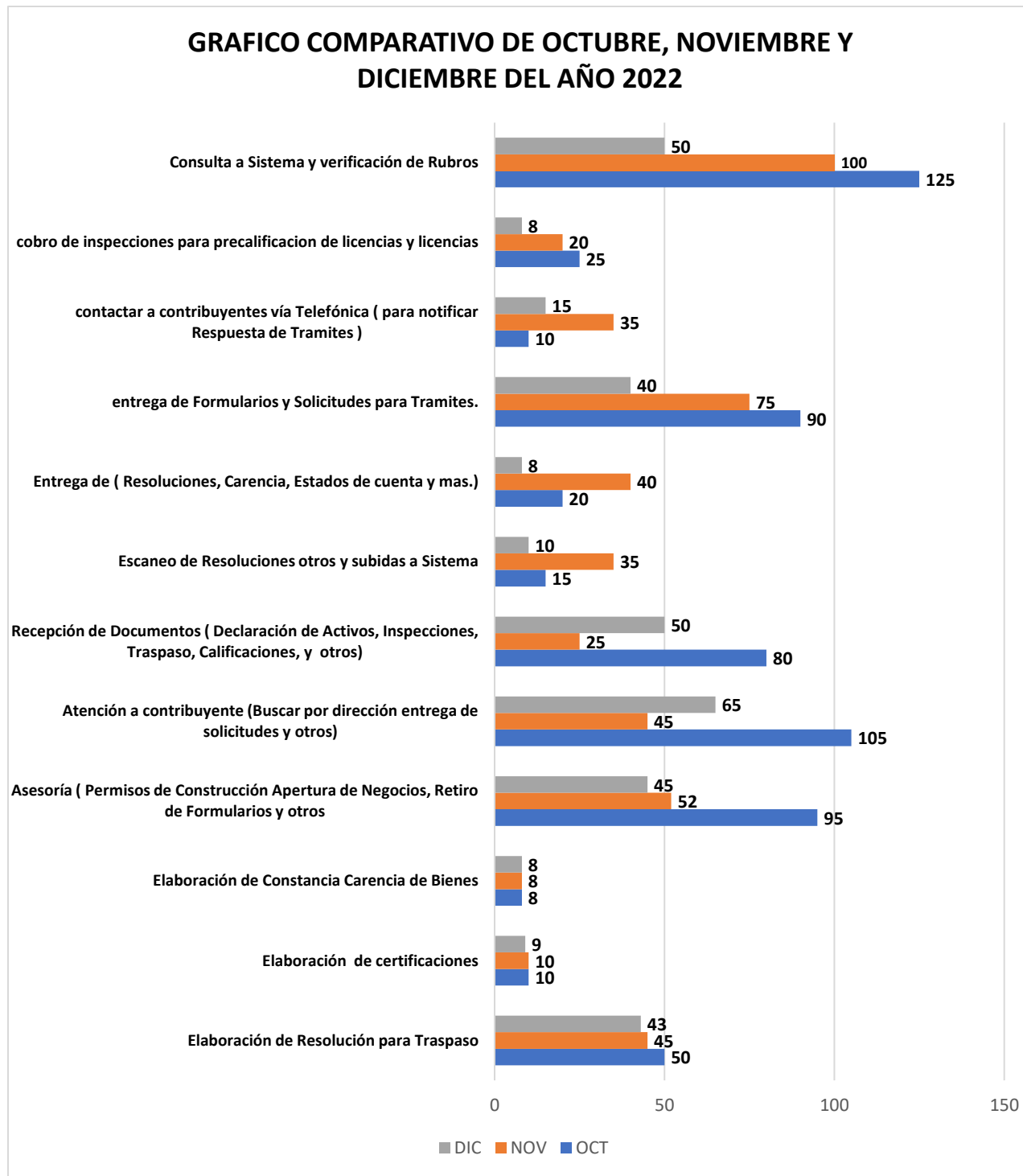
- ✓ Elaboración de requerimientos a propietarios de nuevos comercios
- ✓ Notificación de requerimientos a comercios omisos de presentar declaración de activos.
- ✓ Verificación de nuevos comercios
- ✓ Actualización de listados de contribuyentes en distintas zonas de la demarcación de plaza mundo
- ✓ Verificación de comercios que operan actualmente
- ✓ Inspecciones por cierre de comercios
- ✓ Atención y orientación a contribuyentes
- ✓ Elaboración de resoluciones de cierre de cuentas
- ✓ Recepción de estados financieros
- ✓ Asesoría a contribuyentes sobre permisos de construcción
- ✓ Asesoría por apertura de negocios
- ✓ Asesoría a contribuyentes sobre cierre de cuentas
- ✓ Consultas a contribuyentes en el sistema SIMUS
- ✓ Verificación y levantamiento de comercios

Tabla de servicios proporcionados por registro tributario

Tabla resumen servicios registro tributario

	No	ACTIVIDADES	2022			TOTAL
			OCT	NOV	DIC	
Registro Tributario	1	Elaboración de Resolución para Traspaso	50	45	43	138
	2	Elaboración de certificaciones	10	10	9	29
	3	Elaboración de Constancia Carencia de Bienes	8	8	8	24
	4	Asesoría (Permisos de Construcción Apertura de Negocios, Retiro de Formularios y otros)	95	52	45	192
	5	Atención a contribuyente (Buscar por dirección entrega de solicitudes y otros)	105	45	65	215
	6	Recepción de Documentos (Declaración de Activos, Inspecciones, Traspaso, Calificaciones, y otros)	80	25	50	155
	7	Escaneo de Resoluciones otros y subidas a Sistema	15	35	10	60
	8	Entrega de (Resoluciones, Carencia, Estados de cuenta y más.)	20	40	8	68
	9	entrega de Formularios y Solicitudes para Tramites.	90	75	40	205
	10	contactar a contribuyentes vía Telefónica (para notificar Respuesta de Tramites)	10	35	15	60
	11	cobro de inspecciones para precalificación de licencias y licencias	25	20	8	53
	12	Consulta a Sistema y verificación de Rubros	125	100	50	275
	TOTAL			633	490	351

Gráfico donde se comparan los diferentes servicios proporcionados por el departamento de registro tributario en los meses de octubre, noviembre y diciembre.



4.SERVICIOS MUNICIPALES PLAZA MUNDO

SERVICIOS MUNICIPALES							
N°	Descripción del Servicio o Trámite	Unidad	Lugar	Horario	Requisitos	Tiempo de respuesta	Costo
1	Carnet de minoridad	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopia de DUI Ampliado a 150% - Tener entre 10 a 17 años - Residir en Soyapango - Certificación de partida de nacimiento original y copia (no más de un año) - DUI del padre o madre original y copia, que esté vigente - Residir en Soyapango - Si no posee DUI el tutor presenta recibo de agua o de electricidad - Ser acompañado con el menor de edad al cual se le solicita el carnet - Si el menor no vive con sus padres, debe venir acompañado de abuelos paternos o materno, hermanos mayores de edad, tíos con el mismo apellido 	20 min	\$3.00
2	Emisión de partidas de nacimientos	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de nacimiento - Nombre de la persona de quien requiere 	10min	\$2.53
3	Emisión de partidas de matrimonio	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de matrimonio - Nombre de los contrayentes 	10 min	\$2.53
4	Emisión de partidas de divorcios	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de divorcio - Nombre de los contrayentes 	10 min	\$2.53
5	Emisión de partidas de defunción	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de fallecimiento - Nombre del fallecido 	10 min	\$2.53
6	Pago de entierro privado	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Mandamiento de pago 	15 min	\$47.25
7	Pago de entierro municipal general	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Mandamiento de pago 	15 min	\$104.77

8	Pago de entierro municipal jardín	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Mandamiento de pago	15 min	\$445.73
9	Pago de derecho de traslado	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- DUI del fallecido - Reconocimiento forense	15 min	\$42.00
10	Pago de mantenimiento anual	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Mandamiento de pago	10 min	variable
11	Pago de prórroga de conservación de osamenta	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Mandamiento de pago	10 min	variable
12	Pago de construcción de lapida	Registro Familiar	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Mandamiento de pago	10 min	\$4.20
13	Cobro de impuestos.	Cuentas Corrientes	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Recibo de CAESS o nombre del propietario.	10 min	variable
14	Cobro de planes de pagos y abonos	Cuentas Corrientes	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- El recibo anterior - Nombre del propietario	10 min	variable
15	Tramite de solvencias y constancias	Cuentas Corrientes	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Recibo de luz. - Nombre del propietario. - Estar al día con los impuestos	10 min	\$1.20
16	Estados de cuentas	Cuentas Corrientes	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Recibo de CAESS - Nombre del propietario.	5 min	No tiene costo
17	Reclamos	Cuentas Corrientes	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Recibos de CAESS o histórico de pago CAESS.	10 min	No tiene costo
18	Pago de vialidades	Cuentas Corrientes	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- DUI con dirección de Soyapango	5 min	\$3.43
19	Trasposos	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Copia de escritura - Extractada de CNR actual - 19Copia de recibo de luz del Mes actual - Copia de DUI y NIT a 150 % ampliada del o los nuevos propietarios - Solvencia municipal actual del inmueble -	6 días	\$ 1.20
20	Tramite de cambio de nombre cuando ya no se es propietario	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Llenar formulario de petición - Copia de extractada de CNR - Copia de literal de CNR	6 días	\$1.20

21	Tramite por homónimo	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Copia de DUI y NIT a 150 ampliada	15 días	\$1.20
22	Trámite para verificar rubros, dirección	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Llenar formulario - Copia de escritura pública con extractada de CNR - Copia de recibo de caes actual (vigente) - Copia de DUI y NIT del o los propietarios a 150 ampliada	15 días	\$1.20
23	Tramite de rectificar rubro de desecho solido	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Estar al día la cuenta municipal - Copia de recibo de caes actual (vigente) - Llenar el formulario	1 día	\$1.20
24	Para certificación de cuenta o dirección (carta catastral)	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Copia de recibo de caes - Copia de DUI y NIT del o los propietarios - Cuenta este al día	3 días	\$1.20
25	Carencias de bienes	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Copia de DUI y NIT a 150 % ampliada - Recibo de luz ampliada a 150% actual	2 días	\$1.20
26	Declaraciones de activos 1) si su empresa es casa matriz en Soyapango.	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Balance y estado de resultados original (balance debe reflejar la utilidad o perdida del ejerció) - Constancia o solvencia de impuestos de la cuenta que se declara (solicitar en cuentas corrientes) - sí posee activos en otros municipios, presentar detalle por cada uno de los municipios - debidamente firmados y sellados conforme a la ley (auditor, gerente general, representante legal)	5 días	Sin costo
27	Declaraciones de activos 2) si su empresa es sucursal en Soyapango.	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- balance y estado de resultado global de la empresa o negocio (copias) - balance o detalle de activos invertidos en Soyapango, el cual debe reflejar el estado de	5 días	Sin costo

					<p>pérdidas y ganancias en el municipio de Soyapango, debidamente firmados y sellados conforme a la ley (auditor, gerente general, representante legal)</p> <ul style="list-style-type: none"> - detalle de los activos invertidos en otros municipios. - Constancia o solvencia de impuestos de la cuenta que se declara (solicitar en cuentas corrientes) - Se le previene atender a los requisitos antes señalados para evitar contravenciones a los artículos 14, 35, 36 de la ley de impuestos de Soyapango. 		
28	Solicitud para roturas por anda	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Presentar hoja de presupuesto de anda - Solvencia actual (vigente) del inmueble 	15 días	Sin costo
29	Calificaciones de empresarial y negocios	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Formulario FUTER 	6 días	Sin costo
30	Licencias de publicidad	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - retiro de formulario 	10 días	Sin costo
31	Permisos de construcción para remodelar	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - llenar formulario - hacer una solicitud por escrito - presenta presupuesto incluye mano de obra - elaboración de diseño digital según sus características (incluye medidas, longitud, ancho, y detalles) - copia de escritura publicad - solvencia actual (vigente) del inmueble 	15 días	Sin costo
32	Para construir en primer nivel hasta 50 m2	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Llenar formulario - Hacer una solicitud por escrito - Presenta presupuesto incluye mano de obra 	15 días	Sin costo

					<ul style="list-style-type: none"> - copia de escritura publicad - solvencia actual (vigente) del inmueble - presenta planos arquitectónicos (con detalle de fundación, drenaje, distribución eléctrica, estructura de techo y otros firmado y sellados por un arquitecto (ingeniero) 		
33	Para segundo nivel hasta 20m2	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Llenar formulario - hacer una solicitud por escrito - presenta presupuesto incluye mano de obra - copia de escritura publicad - solvencia actual (vigente) del inmueble - presenta planos arquitectónicos (distribución eléctrica, estructura de techo y otros firmado y sellados por un arquitecto (ingeniero) 	15 días	Sin costo
34	Para plafón o entrepiso	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - planos arquitectónicos (con detalle de drenaje, distribución eléctrica, estructura de techo y otros firmado y sellados por un arquitecto (ingeniero) - llenar formulario - hacer una solicitud por escrito - presenta presupuesto incluye mano de obra - copia de escritura publicad - solvencia actual (vigente) del inmueble 	15 días	Sin costo
35	Requisitos para los tramites siguientes para calificación de empresa o negocios Persona jurídica	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Balance inicial de operaciones - Copia certificada de escritura de constitución - Copia de poder general de representante legal - Copia de NIT de la sociedad - copia de DUI y NIT de representante legal 	6 días	Sin costo

					<ul style="list-style-type: none"> - señalar un lugar para recibir notificaciones - Dentro de los límites del municipio de Soyapango, - Según art. 25 y 93 de ley general tributaria municipal. - copia de solvencia municipal del inmueble donde - Funcionará la empresa o y contrato de arrendamiento 		
36	Requisitos para los tramites siguientes para calificación de empresa o negocios Persona natural	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Balance general o inventario inicial - Solvencia municipal de inmueble y - Contrato de arrendamiento - Copia de DUI y NIT del o los propietarios 	6 días	Sin costo
37	Para cambio de dirección ya sea jurídica o natural	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Copia de solvencia actual (vigente) de la cuenta de comercio - copia de solvencia municipal actual (vigente) del inmueble donde funcionara el negocio 	6 días	Sin costo
38	Para cambio de razón social o cambio de nombre en la cuenta de comercio Para persona Jurídica	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Copia de escritura con la modificación de la razón social - Copia de solvencia actual (vigente) del comercio - solicitud por permiso 	6 días	Sin costo
39	Para cambio de razón social o cambio de nombre en la cuenta de comercio Para persona Natural	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud por escrito para el cambio - Solvencia del negocio actual (vigente) 	6 días	Sin costo
40	Para traspaso de cuenta de comercio Para persona Jurídica	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	<ul style="list-style-type: none"> - Escritura legal que hace constar el traspaso - Copia de DUI y NIT del nuevo representante legal - Copia del NIT de la empresa - Copia de solvencia actual (vigente) 	6 días	Sin costo

41	Para traspaso de cuenta de comercio Para persona Natural	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Copia de DUI y NIT de nuevo propietario - Escrito donde hace constar el traspaso - Solvencia de cuenta de comercio actual (vigente)	6 días	Sin costo
42	Para cierre de cuneta de comercio Persona jurídica	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Copia de escritura de la disolución de la empresa - Testigos	15 días	Sin costo
43	Para cierre de cuneta de comercio Persona natural	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	- Ultima declaración de impuestos en la alcaldía - Testigos	15 días	Sin costo
44	Precalificación Licencia de funcionamiento	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	llenar formulario siguiente -solvencia inmueble -DUI Y NIT	15 días	\$ 20
45	Renovación Licencia de funcionamiento	Registro Tributario	Distrito 1 Plaza Mundo	L-V 9:00am-5:00pm S 9:00am-1:00pm	llenar formulario siguiente -solvencia del comercio - copia licencia de funcionamiento año anterior	15 días	Sin costo

