



**HOSPITAL NACIONAL “ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO”, SAN BARTOLO  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022  
EVALUACION DE ENERO A MARZO**

MODALIDAD	EVALUACIÓN ENERO A MARZO*
Web (Página de Facebook y correo electrónico).	Para el período en evaluación se atendieron 124 atenciones de esta área. De las cuales fueron resueltos 110, están en seguimiento 10 casos y 4 de ellas el usuario ya no dio respuesta para saber su duda. En enero se brindaron 37, febrero 29 y marzo 58 atenciones.
Acceso físico y telefónico	Estas son atendidas por la Oficina por el Derecho a la Salud principalmente, y a la fecha se han atendido un total de 3,145. En marzo fueron 716, en febrero 1,094 y marzo 1,335. En secretaría no se presentó ninguna atención.
Unidad por el derecho a la salud.	Estas son atendidas por la Oficina por el Derecho a la Salud principalmente, y a la fecha se han atendido un total de 3,145. En marzo fueron 716, en febrero 1,094 y marzo 1,335.
Encuestas de satisfacción del usuario	No está programado para este período realizarlos.
Comité de Ética e investigación	Al momento no han requerido realizar investigaciones.
Portal de Transparencia	Se ha actualizado el portal de transparencia según lo requerido.

\*El mes de abril aún no ha finalizado